

## 訪問介護／予防専門型訪問サービス [利用者向け評価表]

公表: 2025年3月31日

事業所名: ビジットケアハース、ディサビリティケアハース

アンケート期間: 2025年2月1日 ~ 2025年2月20日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	不満や苦情を申し出たときに、事業所は素早くていねいに対応していますか？	8	0	0	2		丁寧に対応いたします。
2	訪問介護サービス計画について、利用者様やご家族様の同意のもと自立支援に向けた適切な内容になっていますか？	10	0	0	0		適切な内容を作成しています。
3	訪問介護には、利用者様をご不在の場合のサービスや医療行為など、制度上出来ないサービスがあります。そのことについてスタッフからの説明はありましたか？	9	0	0	1		説明させて頂いております。
4	事業所とケアマネジャーとの間で連絡・調整がとれていると思いますか？	7	0	0	3		頻りに連絡、調整を取っています。
5	事故(物を壊した、ケガをさせた等)が発生した際、事業所は速やかに適切な対応をしていますか？	8	0	0	2		速やかに適切な対応をしています。
6	スタッフは、約束の時間(変更がある場合は事前に連絡し、同意を得た曜日・時間)を守ることができていますか？	10	0	0	0		イレギュラー時以外は曜日時間厳守です。
7	スタッフは、報告書の時間や内容を正確に記入できていますか？	7	0	0	3		正確に記入しています。
8	スタッフの言葉づかいや態度、身だしなみは問題ありませんか？	10	0	0	0		問題なく介入しています。
9	スタッフは、認知症や感染予防など、業務に必要な知識や技術を身につけていると思いますか？	10	0	0	0		研修などで常に最新の知識を得ています。
10	スタッフは、利用者様のその日の身体や精神の状態を把握し、適切な相談や助言などの対応をしてくれますか？	10	0	0	0		適切な対応を心がけています。
11	スタッフは、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか？	10	0	0	0		心掛けています。
12	サービス提供責任者(訪問事業責任者)は必要に応じて利用者様やご家族様の意見を聞いてくれますか？ ※サービス提供責任者とは: 利用者様やご家族様との相談業務・地域やその他コミュニティとの調整役を担っている職種です。	10	0	0	0		定期的に介入しコミュニケーションを密にとっています。
13	サービスの内容は、利用者様やご家族様の生活環境や心身の状態の変化に合わせて、定期的に見直されていますか？	10	0	0	0		定期的に見直しされています。
14	サービスを利用することで、利用者様の心身の調子や生活環境などを維持・改善することができますか？	10	0	0	0		維持、改善できています。
15	スタッフの訪問は楽しみですか？	9	0	0	1		会話や傾聴にも留意しています。
16	事業者からのサービス内容全般について満足していますか？	10	0	0	0		満足していただけるよう努力しています。