

生活介護・共生型地域密着型通所介護 [利用者向け評価表]

公表: 2025年3月31日

事業所名: デイサービスハース

アンケート期間: 2025年2月1日 ~ 2025年2月20日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	事業所は、活動等のスペースは十分に確保されていますか？	21	1	1	3		活動等のスペースの面積を少しでも広げるために物品を整理し、マットスペースの拡大を行いました。今後も継続し、空間の有効活用を工夫してまいります。
2	不満や苦情を申し出たときに、事業所は素早くいねいに対応していますか？	22	0	3	1		今後も素早く丁寧に対応するように努めます。
3	デイサービス計画について、利用者様やご家族様の同意のもと自立支援に向けた適切な内容になっていますか？	14	0	1	11		今後も計画立案時のアセスメントを丁寧に行い、計画実施後も利用者様やご家族様の評価をもとにより良い計画・実践となるようにブラッシュアップしてまいります。
4	入浴やトイレ(排泄介助)の際、プライバシーについて配慮がなされていますか？	21	0	1	4		日々、プライバシーへの配慮に努めておりますのでご安心ください。今後も継続して行ってまいります。
5	レクリエーションの内容には満足していますか？	20	2	3	1	・視覚障がい者でも楽しめるメニューがあると嬉しい	貴重なご意見ありがとうございます。スタッフのアイデアで参加しやすいメニューを開発し、実際楽しんでいただけたと思います。
6	怪我や事故が起こった際、事業所は速やかに適切な対応をしていますか？	15	0	0	11		まずはケガや事故を未然に防ぐ取り組みを今まで同様に継続いたします。万が一発生した際は速やかにご家族様や関係機関に連絡するように努めております。
7	送迎サービスは、約束の時間に正確ですか？	24	0	1	1	・家族都合などに臨機応変に対応して下さってとても助かっています	毎週送迎車の運行表を作成し、複数のスタッフで確認し無理なく安全に送迎できるように努めております。今後も急な予定変更にも可能な限り対応してまいります。
8	食事には満足していますか？	24	0	0	2		管理栄養士2名、栄養士1名が在籍し、個々に応じた食事形態のみならず栄養管理に力を入れております。今後も利用者様に満足していただけるよう努めてまいります。
9	リハビリテーションの内容には満足していますか？(利用者さまにとって有効ですか？)	15	1	0	10	・ストレッチをやってみたい	機能訓練指導員だけでなく、他事業所の機能訓練スタッフとも連携し、日々PDCAサイクルを回しています。ご意見にもあるようにストレッチのメニューも充実させていきます。
10	スタッフは、利用者様のその日の身体や精神の状態を把握し、適切な相談や助言などの対応してくれますか？	17	0	1	8		今後も看護師を中心に利用者様の状態把握を怠らず、合理的配慮に努めてまいります。
11	スタッフは、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか？	21	0	2	3		今後も利用者様やご家族様が相談しやすいように生活相談員を中心に真摯に対応してまいります。
12	生活相談員は必要に応じて利用者様やご家族様の意見を聞いてくれますか？ ※生活相談員とは: ソーシャルワーカーとも呼ばれ、利用者様やご家族様との相談業務・地域やその他コミュニティとの調整役を担っている職種です。	14	0	1	11	・問合せや相談について親切に対応いただけ、情報の提供もしてくれるので大変助かっています	これまでの相談支援活動にご理解をいただき、感謝いたします。今後ますます皆様のお役に立てるように制度の理解や相談援助技術の向上に努めてまいります。
13	利用者様同士の人間関係について、何らかの配慮や調整がなされていると思いますか？	11	0	1	14		今後も利用者様同士の人間関係に目を向け、座席などの配慮を行い、他者を思いやるコミュニケーションの活性化を図ってまいります。
14	サービスを利用することで、利用者様の心身の調子や生活環境などを維持・改善することができていますか？	17	0	1	8		利用者様の「もう一つの居場所」づくりを意識し、心身機能の向上や生活環境維持・改善につながる取り組みを継続してまいります。
15	デイサービスハースへの通所は楽しみですか？	24	1	1	0	・ハースに通うときの表情が良く、家族も嬉しく安心してます	複数のご家族様からも同様のご意見をいただいております。今後も継続できるようにスタッフ一同工夫を凝らしてまいります。

16	通所サービスの安全性や快適性、その他サービス内容全般について満足していますか？	24	0	0	2	日頃の取り組みを評価していただきありがとうございます。スタッフは日々「報告・連絡・相談」を密に行い、利用者様が安全・安心に過ごせるよう努力しています。今後も忌憚のないご意見をいただけると幸いです。
----	---	----	---	---	---	--