

## 訪問看護ステーション [利用者向け評価表]

公表: 2025年3月31日

事業所名: ナースケアハース

アンケート期間: 2025年2月1日 ~ 2025年2月20日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	不満や苦情を申し出たときに、事業所は素早くていねいに対応していますか？	21	0	1	14		ご利用者様・ご家族からのご要望に対して迅速に対応させていただきます。頂いたご意見をしっかりと受け止め、今後の対応に生かしてまいります。
2	訪問看護内容について、主治医の指示のもと適切な内容になっていますか？	35	0	0	1		今後も主治医の指示内容に沿って、適切な看護・リハビリの提供につとめます。
3	医療機関、ケアマネージャー、相談員など各所との間で連絡・調整がとれていると思いますか？	32	0	0	4		引き続き各所連携先との密なコミュニケーションを心掛けてまいります。
4	事故(物を壊した、ケガをさせた等)が発生した際、事業所は速やかに適切な対応をしていますか？	15	0	2	19		引き続き、事故が発生しないよう、丁寧な対応を心掛けてまいります。万が一事故等が発生した場合は、速やかに上長へ報告し迅速に対応させていただきます。
5	スタッフは、約束の時間(変更がある場合は事前に連絡し、同意を得た曜日・時間)を守ることができていますか？	36	0	0	0	・急な時間変更など、いつも快く応じていただき感謝しております	訪問時間に遅れないように余裕をもって動けるように心掛けてまいります。
6	スタッフは、報告書の時間や内容を正確に記入できていますか？	29	0	0	7		報告書は、訪問内容を医師へ伝えるための書類となります。ご利用者様にお渡しするものではありませんが、普段のご様子が伝わるような記載を心掛けております。
7	スタッフの言葉づかいや態度、身だしなみは問題ありませんか？	35	1	0	0		引き続き、丁寧な対応を心掛けてまいります。
8	スタッフは、医療処置や感染予防など、業務に必要な知識や技術を身につけていると思いますか？	34	0	0	2		引き続き、スタッフの技術・知識の向上に努めてまいります。
9	スタッフは、利用者様のその日の身体や精神の状態を把握し、適切な相談や助言などの対応をしてくれますか？	36	0	0	0		お体のことで何か気になることは、訪問スタッフに気軽にご相談ください。
10	スタッフは、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか？	36	0	0	0		すべてのスタッフへ、いつでも相談できるような環境・雰囲気づくりに努めてまいります。
11	訪問看護事業所の管理者は必要に応じて利用者様やご家族様の意見を聞いてくれますか？	31	0	0	5		困ったことはいつでも管理者へご相談下さい。直接お話ししたいことがある場合は、お気軽にご連絡下さい。
12	サービスの内容は、利用者様やご家族様の生活環境や心身の状態の変化に合わせて、適切に見直されていますか？	34	0	1	1		ご利用者様の状態に合わせ適切なケアが提供できるように努めてまいります。
13	サービスを利用することで、利用者様の心身の調子や生活環境などを維持・改善することができますか？	36	0	0	0		少しでも安心して自宅での生活を送れるよう、お手伝いさせていただきます。
14	スタッフの訪問は楽しみですか？	34	0	2	0		訪問を楽しみにして下さりありがとうございます。引き続き、楽しみだと□□いただける訪問を提供できるよう努□□してまいります。

## 訪問看護ステーション [利用者向け評価表]

公表: 2025年3月31日

事業所名: ナースケアハース

アンケート期間: 2025年2月1日 ~ 2025年2月20日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
15	事業者からのサービス内容全般について満足していますか？	36	0	0	0	<p>・本人は勿論、家族の相談にも親身になってくださり最後まで心強かったです</p> <p>・いつもありがとうございます</p>	<p>コメントを頂きありがとうございます。</p> <p>利□者様やご家族様から学ばせていただくことも沢□あります。常に学ぶ姿勢を忘れず、皆様の期待に応えられるような対応をしていくことが□切だと感じております。</p> <p>今後も、ご利用様が少しでも住み慣れた地域・ご自宅で安□して□活が続けられるように、精□杯お□伝いさせていただきます。</p>