

## 就労継続支援B型事業所 [利用者向け評価表]

公表：2025年3月28日

事業所名：久遠チョコレート名古屋滝ノ水店

アンケート期間：2025年2月1日～2025年2月20日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	事業所の環境(清潔さ・音・明るさなど)は作業環境として適切ですか？	9	0	1	0		利用者様の清掃のご協力もあり清潔さを保っております。なので気持ち良く作業に取り組める環境作りを努めます。
2	不満や苦情を申し出たときに、事業所は素早くいねいに対応していますか？	9	0	1	0		定期的な面談や話しやすい雰囲気作り、ご家族様と連絡を取り、都度スタッフ間で共有し対応してまいります。
3	支援内容について、ご本人様や保護者様の同意のもと適切な内容になっていますか？	10	0	0	0		得意苦手を把握し、それぞれの目標に合わせた作業内容やスキルアップができるようご提案してまいります。
4	事業所の支援内容には満足していますか？	10	0	0	0		作業だけでなく、社会的スキルやコミュニケーションも身に付けられるようなお一人お一人に合った支援を考え取り組んでまいります。
5	食事(昼食など)の内容には満足していますか？	非該当					
6	怪我や事故が起こった際、事業所は速やかに適切な対応をしていますか？	6	0	0	4		怪我や事故が起こらないよう環境整備をし、起こった場合は迅速に対応いたします。
7	事業所のスタッフは、気軽に相談できる雰囲気作りをしてくれませんか？	7	0	3	0		気配りや声掛けの意識を高く持ち相談や話しやすい雰囲気作りを心がけ、より信頼関係が築けるようにします。
8	事業所のスタッフは、利用者様のその日の状態を把握し、適切な相談や助言などの対応をしてくれますか？	7	0	1	2		利用者様の様子を観察して変化に気づき対応できるように努めます。
9	スタッフの言葉づかいや態度、身だしなみは問題ありませんか？	10	0	0	0		社会人として見本になれるように丁寧な対応、清潔感を常に意識してまいります。
10	利用者様同士の間関係について、何らかの配慮や調整がなされていると思いますか？	9	0	0	1		作業中の様子を観察し、気を配り、作業場所や作業内容を工夫しながら環境を整えております。
11	サービスを利用することで、利用者様の心身の状態が改善したり、生活をより充実させることができていると思いますか？	9	0	1	0		生活リズムを整え、色々な事にチャレンジして自信をつけステップアップしていただけるように支援してまいります。
12	事業所への通所は楽しみですか？	8	0	2	0		やりがいをもって楽しく通所していただける支援内容と環境づくりに努めます。
13	事業所のサービス内容全般について満足していますか？	8	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも仕事で疲れてないかご気遣いください。わかりやすい的確な指示や細かな気配りをくださり、相談がしやすいです。</li> <li>・仕事のアドバイスも丁寧に分かりやすく教えて頂いています！体調不良や体力の減少などがあっても、自身のペースに合わせて働ける環境づくりに配慮してくださるのでとても有り難いです。</li> <li>・自分の製造の仕事の細部のことや、出来なかった仕事のコツを教えていただいたり丁寧なアドバイスをいただけることで、成長を実感できています。</li> <li>・工賃が上がってくると嬉しいです。</li> <li>・いつもお世話になって、感謝しております。長く続けられるように、がんばります。</li> </ul>	様々なご意見ありがとうございます。皆さま日々色々なことに挑戦していただき、難しかったことや苦手だったことができるようになり成長できている喜びは私共も嬉しく思っております。 4年目を迎え、長く通所してくださる利用者様が多く、作業内容や工賃の見直しでより満足していただけるよう検討してまいります。