

就労継続支援B型事業所 [利用者向け評価表]

公表：2025年3月28日

事業所名：ハースリンク

アンケート期間：2025年2月1日～2025年2月20日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	事業所の環境(清潔さ・音・明るさなど)は作業環境として適切ですか？	8	0	1	0		事業所内のBGMはリクエストが多かったラジオを流しております。 窓も大きく日が入り室内も明るい環境でお仕事していただけたと思います。
2	不満や苦情を申し出たときに、事業所は素早くていねいに対応していますか？	8	0	1	0		毎日の健康チェックをもとに体調が優れない方には面談を行ったり作業テーブルを位置を変え環境を整えております。
3	支援内容について、ご本人様や保護者様の同意のもと適切な内容になっていますか？	9	0	0	0		どのお仕事も丁寧に仕上げていただきありがとうございます。
4	事業所の支援内容には満足していますか？	9	0	0	0		皆さまのニーズに応えられるよう引き続き支援して参りたいと思います。 また、お仕事について「これ好きです」等のお言葉をいただくスタッフも嬉しいですよ！
5	食事(昼食など)の内容には満足していますか？	3	1	0	2		好きなメニューを選ぶことができます。
6	怪我や事故が起こった際、事業所は速やかに適切な対応をしていますか？	8	0	0	1		起こらないように環境を整えることが大前提ですので、困りごとなどあればいつでもご相談ください。
7	事業所のスタッフは、気軽に相談できる雰囲気作りをしてくれますか？	9	0	0	0		信頼関係が継続できるようスタッフ間で共通認識を持ってこれからも支援して参ります。
8	事業所のスタッフは、利用者様のその日の状態を把握し、適切な相談や助言などの対応をしてくれますか？	7	0	2	0		健康チェックを確認したり普段の皆様の様子などスタッフ間で共有し無理のない範囲で取り組んでいただけるよう支援して参ります。
9	スタッフの言葉づかいや態度、身だしなみは問題ありませんか？	9	0	0	0		何か気になる点などございましたらいつでもご相談ください。すぐに対応させていただきます。
10	利用者様同士の人間関係について、何らかの配慮や調整がなされていると思いますか？	8	0	0	1		机もひとりひとりが集中しやすいように配置をしたり環境を整えております。
11	サービスを利用することで、利用者様の心身の状態が改善したり、生活をより充実させることができていると思いますか？	9	0	0	0		それぞれの個別支援計画の目標を意識して支援して参ります。
12	事業所への通所は楽しみですか？	8	0	1	0		楽しみにしていただけスタッフも嬉しいです。 引き続き皆さまが過ごしやすい環境を作り、今後繋がるような支援をしてまいります。
13	事業所のサービス内容全般について満足していますか？	8	0	1	0	・インスタグラムへのリンク場所がわかりにくい ・工賃がもう少しUPすると嬉しいです ・職員が少ないのもう一人欲しい	ホームページの見直しを行いたいと思います。 工賃について皆さま個別に対応しておりますので、改めてご意見を伺い対応してまいります。 基準配置は問題ありませんので、少なく感じる環境を作らないよう配慮してまいります。