

回答 保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)

公表: 2025年3月31日
事業所名: ハースリンク

アンケート期間: 2025年2月1日 ~ 2025年2月20日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・確保されているけど、大きくなると狭く感じると思う ・活動内容によっては狭いと感じると子どもから聞きました ・基準を満たしているかと思いますが、狭く感じるから ・身体を動かせるスペースがやや狭いと思う 	活動に合わせてスペースの確保しております。体を動かす活動はフリスフロアでゲームを行ったり公園でルールのある遊びや自由時間を設定しております。お子様達の意見を聞きながら対応していきたいと思っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・各職員の専門性が不明 ・子供の困りごとをしっかりと把握していただき、その上で支援をしていただいている ・送迎の際もいつも丁寧に利用の様子を教えてくださいました ・人数や誰が何の専門かの知らせはないので不明のため 	発達段階などのニーズに合わせた支援を心掛けております。チームで話し合い原因を探しながら統一した支援を目指しています。また人数や職種に関しましては重要事項説明書に記載がございます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	2	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・見学時以外行く機会がないため不明 ・トイレを見た覚えがありません 	見学時にきちんと目視でご確認いただけるようご案内いたします。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、回答サービス計画※ i が作成されているか	29	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画書や面談で、こちらが思っている事が反映されており、その上で目指す支援を共有してもらえてると思うのでとても安心できる、職員さんとお話している、なるほどと思うことも多々あります ・子供の個々の課題を把握してくれていると感じている ・面談で家での困り事やデイでの様子を聞いて支援してほしいことを話しているため ・支援計画が具体的に子供の様子をよく見ていただき、親の話をきちんと反映していただいていると感じています ・普段の対応や個人面談を実施していただき、その上で作成していただけるのがとても有り難いです 	目標に対して評価を行い保護者様へ共有をしております。面談の際は評価内容と現在の困りごとやハースリンクのコンセプトである「とくいでつながる」に沿って伸ばしたい事、頑張りたい事などを伺っております。保護者様のニーズも可能な範囲でサポートしたいと思っております。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	28	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・例えば活動表で同じタイトルのプログラミング活動でも、前と同じことはしない、と本人が言っていました ・お出掛けやクッキングなど長期休暇ではお昼作りをしたりしているから ・スケジュールを見ると工夫して下さっているとあったから 	できる事が増えたり喜びを感じて欲しいので、個人に合わせて同じ活動内容でも取り組み方を変えております。実際にお子様達からやりたい活動を聞きスケジュールに取り入れる事もしております。特に夏休みなどの長期休みにアンケートを実施しておりますので、ご協力よろしくお願いたします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	3	5	13	<ul style="list-style-type: none"> ・自分が分かる範囲では無さそうと感じました ・こういう機会があると聞いたことがないから 	実際にこのような催し物を実施しておりませんが、近所の公園へ行ったり図書館へ出かけたりしております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・入所時に教えてもらえました 	ご契約時にご説明しておりますが、何かご不明な点等ございましたらご相談ください。すぐに対応いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・キッズリー連絡帳で様子を教えてもらえます。大事な事は送迎時に口頭でも伝えてくれます ・送迎時やキッズリーにて様子を逐一、教えてもらっている ・送迎の際も、祖父母にも丁寧に様子をお伝えいただき、アプリでもいつも詳しく教えていただけて安心してお任せしています ・悩み事がある時は相談に対応していただき、親身に考えてくださることを感謝しています 	連絡帳アプリを導入してから様子が分かりやすくなったと嬉しいお言葉をたくさんいただくようになりました。業務終了後にスタッフ間で1日の振り返りを行っております。その際に良かった点やいつもの様子と違った点など意見交換を行うと、原因が見えてくる事があります。次回利用時に、気を付けようや注意喚起を行い、ご家族様にも共有しております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の時に、兄弟関係で悩んでいる事にも相談にのってもらえて参考になりました。嬉しかったです 	半年に1度面談を行っております。勉強不足なところもありお時間をいただく場合もございますが、情報収集を行いお伝えしていきたいと思っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者交流会で、同じような悩みを持つ親同士グループで話せる ・参加してみたい気持ちはあるがスケジュールが合わず参加できないことがあるため、可能であれば保護者会で話し合われた、共通の悩みや感心がある内容などの詳細を教えてくださいたいです 	交流会に関するアンケート等にご協力いただきありがとうございます。このような交流会の開催を考えたのも定期的に行っている面談でご希望があり実施までに至りました。保護者様のニーズやご意見はより良いサービスに繋がると考えておりますので、引き続きご指導のほどよろしくお願いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2	0	9	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を出すようなことがないため ・特に苦情はないです ・以前からお伝えしている、年度初めに曜日変更の希望を出しても不可能な状態が変わっていないため、改善してほしいです ・学年が変われば時間割も予定も変わります。変更希望者が少ない等、何か理由があるのかもしれないですが、他の利用している放デイでは毎年、全利用者に利用希望曜日のアンケートを取ってから再編成して下さいます。ぜひ検討いただきたいです。 	苦情への改善に努めておりますが、いつもご理解とご協力いただきありがとうございます。曜日変更につきましてご意見ありがとうございます。時期を見て実施できるよう努めて参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・キッズリーの写真が会話のきっかけになることがあるので、ありがたいです ・アプリでも丁寧に様子を教えてくださいたいです 	連絡帳の内容について見ていただけてこちらも嬉しく思います。また「いいえ」というご意見もございますので、情報伝達について考えていきたいと思っております。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・キッズリーで毎月活動予定表がいただけるので子供と一緒に確認もできます。 	会報等は公式LINEやSNSを通じて配信しております。改めて周知したいと思っております。	

	14	個人情報に十分注意しているか	28	0	0	2	・写真使用の可否を入所時に確認されました	個人情報に関しましては契約時に使用目的も合わせてご説明しておりますが、何かご不明な点等ございましたらいつでもご相談ください。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	2	0	2	・自分が把握してないだけかもしれませんが ・入所時に教えてもらえました。	感染症マニュアルは契約時に用紙でお渡しし必要な時まで保管をお願いしております。また安全点検と公園までのルートに危険な場所はないかなど月に1度スタッフが確認しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1	0	4	・つい先日も活動で防災訓練がありました！ ・定期的に避難訓練が行われている。	月に1度、防災訓練をおこなっております。内容は避難先まで徒歩で向かう、備蓄品の確認、動画を見て学ぶ機会を設けております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1	0	0	・太田先生がいるから ・基本の活動？であるプログラミングが好きであることと、職員さんに対して心を許していると感じるから ・お出かけや楽しみをたくさん考えてくれてありがたいです ・難しい活動内容の時はその時間だけ多少嫌がることもありますが、基本楽しいと言っており、他の楽しみがあることを励みに苦手なこと頑張れているようです	ありがとうございます。みなさまそれぞれ目的を持って来所していただけている事を嬉しく思います。リンクが好き！楽しかった！明日も行きたい！など実際に、お子様達から聞いたり、このようにご意見をいただくスタッフの活力になります。利用児や保護者様の意見に耳を傾けより良いサービス提供を目指します。
	18	事業所の支援に満足しているか	30	0	0	0	・他を知りませんが、職員さんがなんとなくやっていない事が伝わります、それが一番かもしれないです ・子どもをよく見てくださっていると思います ・子どもが安心して通える場所を作っていただき感謝しています ・曜日変更ができないこと以外はとても満足です	保護者様のニーズがより良いサービスに繋がりますので、今回のように直接ご意見が伺えてありがたく思います。みなさまと長くお付き合いできるよう努めてまいりますので引き続きよろしく願いいたします。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け回答 評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。