

回答 保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)

公表: 2025年3月31日
事業所名: ハースリンク

アンケート期間: 2025年2月1日 ~ 2025年2月20日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	2	0	0	・狭すぎる、広すぎるなどは感じたことありません ・10人いると狭いと思います ・事業所としては狭いから	活動に合わせてスペースの確保をしたり工夫を行っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1	0	0	・療育の様子を直接見ているわけではないので、配置の適性は分かりませんが少なくとも息子の様子を毎回教えていただけるのでしっかりと見守ってくれていると感じています	施設内に職員の顔写真を掲示しお子様に不安を与えないよう配慮しております。 授業参観のような参観も年に1度行っておりますので、ご都合が合えば是非ご参加ください。 またお子様の様子を見たいというご要望がありましたら、いつでも構いませんのでお知らせください。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	0	0	1	・物事のルールや行動パターンを視覚化されているので息子にとっては分かりやすい環境かなと思います ・視覚優位の子供達にも対応している掲示がされており、素晴らしいと思う	支持を待つだけでなく自主的に行動できるよう工夫をしたり、ルールを提示することで混乱や不安を取り除く配慮を行っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	0	0	0	・見学に行った時に清潔感がないなどとは思いませんでした ・きれいに整理整頓されていると思う	お子様も積極的に片付けをしたり整頓は常に心掛けております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、回答計画が作成されているか	6	0	0	0	・面談も時間をかけて丁寧にしていただき、息子に合った内容になっていると思います ・よく子供の姿を見て今何が必要かを明確化していると思うので	お忙しい中お時間をいただきこちらも感謝しております。 お子様達に合わせた支援や保護者様の困りごとに寄り添いながらスタッフも一緒に支援するそんな関係性を目指したいと思っております。
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	0	0	0	・月ごとのプログラムを見るとさまざまな分野の取り組みがされていると思います ・毎回同じことをせず違うことをすることで子供も飽きないようにしていると思うので	ご家族様から伺う困りごとや日々、子ども達が過ごす中で必要な支援をスタッフ間で相談し活動に取り入れております。 実際に活動を行った際の様子やその後の様子について何度もヒアリングを行っております。
	7 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	1	1	4	・まだ通い始めて期間が浅く、通所日数も少ないのでわからないです	このような機会を作る催し物は行ってはおりませんが、地域の公園や図書館などを訪れ同じ空間を共有しております。
保護者への説明等	8 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	0		ご契約時にお伝えしておりますが、ご不明な点等ございましたらいつでもご相談ください。
	9 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	6	0	0	0		ご家庭や通園先での困りごとなどを伺い保護者様や先生方と情報交換をさせていただき統一した支援が送れるよう努めて参ります。
	10 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	1	1	1		このような機会を改めて設ける事は現在は行ってはおりませんが、参観日や保護者交流会を行っておりますので、ご参加いただけますと幸いです。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	6	0	0	0	・毎回息子の様子をその日のうちに写真と共にお知らせさせていただき、その中で、日々息子の成長を感じています ・毎回子供の体調と変わったことはないかを聞いてくれるから	ハースリンクのコンセプトが「とくいでつながる」という事から、こんな遊びを通じてお友達と過ごすことができたり等、意識しながら情報共有させていただいております。
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	0	1		計画書に基づいて半年に1度、面談を行っております。またご相談したい事があるとご連絡いただいた際には日程調整を行いお話しを伺っております。
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	0	1	2		保護者様同士の交流会を年に数回行っております。日々の悩みや意見交換をグループに分かれて1時間ほど行います。
	14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	0	0	0		送迎時に直接お話しする機会を大切にし、保護者のみなさまと積極的にコミュニケーションを図ることを心掛けております。何かありましたら、いつでもお気軽にご相談ください。
	15 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	0		ご相談の内容によっては、確認や調整が必要となり、お時間をいただく場合がございます。その際は、できる限り迅速に対応し、適切なご回答や対応策をご提案いたします。
	16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	0	0	1		公式LINEやInstagram等のSNSを通じて情報発信しております。
	17 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6	0	0	0		ご契約時に説明させていただいておりますが、個人情報や救急搬送の際に救急隊へ共有をすることがあります。
非常時等の対応	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5	0	0	1		防災訓練を月に1度行っております。また、安全点検といふ公園までのルートで危険な箇所がないか、備蓄品の点検等を毎月行っております。
	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	0	2		防災訓練を月に1度行い避難所へ徒歩で向かったり、動画をみて学んでおります。
	20 子どもは通所を楽しみにしているか	4	2	0	0	・いつも楽しみにしている様子です。終わったあと帰ってから「こんなことしたよー」等お話ししてくれます	楽しかったという言葉が嬉しいです。 活動でどんなことをしたいか、おやつは何が食べたいかなどスケジュールを立てております。

満足度	21	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	0	<p>・行き渋ることもあるが、帰ってくると楽しかったと嬉しそうに言うから また、先生方は活動中どんなことをしたのかや、どんな様子だったのかを話してくれたり、アプリで写真を載せてくれたりして、よく分かるようにしてくれて安心して預けることができる。</p>	<p>活動の様子をお写真で送ることでお家での会話が増えましたなど、嬉しいお言葉をいただいてこちらもとても励みになります。 子ども達やご家族様のニーズに応じてより良いサービスが行えるよう努めて参ります。</p>

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け回答 評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。