

回答 保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)

公表: 2025年3月31日

事業所名: チャイルドケアハースラーニング

アンケート期間: 2025年2月1日 ~ 2025年2月20日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・キッズリーの連絡帳に写真付きでコメントくださり、子ども達ののびのび楽しそうな雰囲気伝わるので ・時にはサーキットの形で室内を巡ったり、シアターになって動画を見たり、勉強スペースや休憩スペースしたりとその時々で工夫されていて、野外活動も充実しているので流石だなと思う、活動量に不満は全くない ・扉で仕切ったりつなげたり、用途に応じて使えるようになっている ・運動室が隣接されているから 	これからも、スケジュールや活動で行動できる環境設定を心掛け、活動内容に合わせたスペースを確保し、安全で快適に過ごせるように努めて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・人手不足を感じるようなことはなく、問題なく利用している ・学校や他施設で起きる、大人の目の届かないところで友達とのトラブルを一切聞かないのが本当にすごい、必要なところしっかりと職員を配置して下さり、子ども同士の関わりについて理解された上でうまく仲介して下さっているためトラブルが起きないのだと思います ・専門的な視点から子どもの課題を見つけ、対応策を日々の活動に取り入れていただけている 	これからも、お子様一人一人の特性をしっかりと把握し、個性にあった関わり方や環境設定に配慮して支援して参ります。また、専門性を高め、現在のお子様段階に、寄り添いマッチできる、職員の関わり方を大切にこれからも、しっかりと関わる人数配置や職員の研修を重ね専門性を高めることに努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	0	0	1		見学时にきちんと目視でご確認いただけるようご案内しております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、回答サービス計画※ i が作成されているか	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・オンライン面談の際に、保護者が思う子ども自身の課題を、こちらが説明しなくても理解して下さって対応いただいているので ・定期的に面談をして下さり、しっかりと密な内容のお話ができ、子どもの発達に沿って課題を一緒に考えて下さってと感じています ・とても細かく、丁寧な内容に作成されているので ・親身になって、色々なことを相談のつてくれるので 	定期的面談では、ご自宅の様子や保護者様のお困りごと、お子様の得手不得手等、丁寧なアセスメントをさせていただき、保護者様のニーズやご希望を伺いながら計画書を見直し、お子様の目標や課題についてご相談させていただいております。その面談をふまえて、全職員にてカンファレンスを重ね、お子様一人一人の顔がしっかりと浮かぶ計画書を作成しておりますが、成長の変化によって見直しも随時いたしておりますので、いつでもご相談ください。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・日々違った活動があり、子どもは楽しそうにしております ・月毎にイベント週間があったり、室内だけでなく屋外活動もあるので活動内容は多岐に渡ると感じます。イベントでのゲームや月毎の壁紙などの製作物は本当にレベルが高く毎回作成にご苦労もあるかと思いますが、子どもがとても楽しそうにしている話や写真を見て有難い限りです ・日替わりでバリエーション豊かにプログラムが組まれている ・工作やクッキング、手作りゲームに季節のイベント等々いつも工夫が凝らされていてとても楽しそう 	生活・製作・個別教材・感覚・運動のテーマのもとに、全員が意欲的に参加でき楽しめる活動とは？を大切に、内容や環境設定に工夫をこらし話し合いの上、毎月の内容を決定しています。また、季節を感じたり、行事に関心や興味がわくよう、毎月イベントを開催し、一週間その月にテーマにそった活動を提供しています。お子様一人一人が、楽しかったと笑顔になれる活動内容を日々模索しておりますが、お気づきの点等ございましたらお知らせください。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	4	7	<ul style="list-style-type: none"> ・小学校では通常級に通っているため 	事業所としては、現在そのような機会がないので、今後機会をどう設けていけるかを検討し、ご提供できるよう努力して参ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0		契約時、利用時、受給者証更新時など、ご説明させていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・キッズリー連絡帳と、送っていただいた時に話しています ・送迎のタイミングや毎回のレポートで子どもの様子をしっかりと見てくださっているのがわかり、時には学校での様子も引き継ぎして下さるので助かります ・キッズリーでもとても丁寧なレポートと写真も送っていただき活動の様子がよくわかり、毎回見るのが楽しみです ・日々、不安なこと相談したいこと、わからないこと等あれば電話すると直ぐに答えてくれるため、安心できる ・送迎の時にも様子を教えてもらえ、更にキッズリーで詳しく写真を添えてもらえるので、有り難く思っています 	お子様の利用時の様子は、アプリにて写真を添えて詳しく保護者様にお伝えしております。送迎時にも直接お話しをさせていただいて、ご家庭での様子等も情報交換させていただいております。こうした保護者様とのコミュニケーションを大切に、定期面談だけでなく保護者様からのご要望があれば随時面談ができるよう、相談しやすい環境作りができるよう努めて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも面談時間が長くなるのが申し訳ないのですが、寄り添って話を聞いてくださるので安心して話すことができ、子どもの課題も教えてくださるのでわかりやすいです ・定期的な面談で家でのご困り事等たくさん相談させていただいております ・定期的に家庭訪問または事業所にて話を聞いていただける機会を作ってくれます 	ご相談いただいた内容について、できる限りその場で解答しております。訓練士や医療的な知識を必要とする内容であれば、一旦持ち帰りグループ内の専門職員へ相談させていただき、管理者からご連絡をさせていただいております。さらに専門機関の判断が必要な内容については資料を集めて利用可能なサービスのご案内をするようにしています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	4	3	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会があるのかを知らないです 	現在、父母会等、保護者様同士の連携支援が全くできていない状況です。父母会をラーニングで定期的開催できるよう努力して参りますので、ご意見ご希望がございましたら是非ご連絡ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を言ったことがないので、わかりません ・苦情になるかはわかりませんが、野外活動としてペットショップにお散歩に行くとき、子どもに犬猫アレルギーがあるため配慮いただけるようお願いしたところすぐに対応いただき、直接の触れ合いはなく問題も起きなかつたです ・特に苦情はないが、何かあればすぐに対応していただけたらと思う 	保護者の皆様には、こちらの至らなさにご理解とご協力いただきいつも感謝しております。もし苦情があった場合には、迅速な対応を心がけ誠実に対応しているよう努めます。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・キッズリーやショートメールでの対応が迅速で、活動の様子はとても細やかな内容でいつも読むのが楽しみです ・メールや電話等いつでも連絡しやすいです 	写真つきでお子様のその日の様子を専用アプリでお知らせし、送迎時にも必要な情報を交換したり、内容によっては、即電話連絡、相談をし意思疎通や情報伝達に努めております。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	2	・Instagramで活動の様子が見られて更新が楽しみです	Instagramを定期的に更新しており、公式LINEやSNS等でも発信しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	11	0	0	2		ご契約時に説明させていただいております。個人情報を扱う場面は学校や保育園、他事業所との情報交換や救急搬送の際に救急隊へ共有をしますが、基本的にはスタッフ一同、慎重に取り扱っています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	0	0	2		緊急時マニュアルはファイリングし、いつでも閲覧できるよう管理しております。保護者には、ご契約時に説明しており、再配布も可能です。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	0	・毎月訓練が行われている	月に1度活動に取り入れ児童と一緒に取り組んでおります。点検等も訓練と同時に行なっています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0	・送迎時はとてもニコニコで、嫌がることは無いです ・ラーニング行きたい！と、利用がない日もよく言っています ・先生方も友達も大好きで、いつも会えるのを楽しみにしています	お子様の楽しい！の言葉や笑顔が職員にとって何よりのご褒美です。これからも楽しめるスケジュールや活動を工夫してご利用をお待ちしております。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0	・どのスタッフさんにも、とても良くしていただいています。感謝です。 ・個人的な都合による急な要望にも対応していただき日々助かっています。何より子どもがとても楽しそうで、日々教えてくださる様子からもたくさん配慮してくださっていることが伝わってきます。ありがとうございます。 ・家庭ではできないいろいろな経験をさせていただき、とても有意義な時間を過ごせていると思います。いつもありがとうございます。 ・いつも親の不安等に寄り添ってくれ、何より子供自身の成長を感じ取れるので、そういった支援をしてくれているのだなと感じる	これからも、今後も末永くラーニングとお付き合いいただけるよう、お子様にとって安心して楽しめる場所、保護者様にとってなんでも相談できる場所となるよう、一人ひとりに丁寧に向き合い安心して通えるよう、スタッフ一丸となり精進して参ります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け回答 評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。