

## 回答 保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)

公表:2025年3月31日

事業所名:チャイルドケアハースラーニング

アンケート期間:2025年2月1日 ~ 2025年2月20日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	0	1	・子どもが楽しそうに走り回れているようで ・体操やサーキットなど、活動内容によっては狭いと 感じますが実際に見ていないのでなんともしません ・部屋の大きさも数も充分足りていて、活動内容によ って使い分けができるため満足しています	これからも、スケジュールや活動で行動できる環境設 定を心掛け、活動内容に合わせたスペースを確保し、 安全で快適に過ごせるように努めて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0	1	・子供のことをよく見てくれていて、その日に出来た ことなどとても詳しく教えてくれて子供も先生たちと とても楽しそうにしている ・活動の時は問題ないかと思いますが、うちの子が 暴れる事があるので、1人でのお迎えは少し危ない ように感じました ・言語聴覚士さんなどからの具体的なアドバイスや 話が聞けたらいいと思います ・長期休みはスタッフが足りてなさそうと感じました ので ・専門性についてはよくわかりません	午前はほぼマンツーマンで対応できるようスタッフを配 置しております。午後からのご利用も平均7名から8名 に対して職員4名で対応はしておりますが、やはり長期 休みの期間は職員不足を実感しております。今後も職 員の増加を目指し、職員の研修を重ねて専門性の高 い療育を提供できるよう努めて参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構 造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の 設備等は、バリアフリー化や情報伝 達等への配慮が適切になされてい るか	12	0	0	1	・子供が何がどこにあるか、次何をするのかがあ りわかりやすいので適切とおもいます ・どのように配置されているのか、詳しく見たことが ないのでわかりません	今後も、生活空間をわかりやすく構造化し、情報伝達 はよりわかりやすく視覚化をして、特性に配慮した環 境を設定していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過 せる環境になっているか。また、子 ども達の活動に合わせた空間となっ ているか	12	0	0	1	・子供が落ち着いて過ごしているよう です ・一部の空間へしか行かないので、こちらもよくわか りません	毎日の清掃と整頓は、今後も徹底していき、清潔で快 適な室内を保持していき、活動だけでなくお子様のそ の日の体調や情緒に合わせた空間を提供して参りま す。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、回答計画 が作成されているか	12	0	0	1	・しっかり親の話を聞いてくれて、子供の活動も見な がら何をどうしたらいいのかを考えてくださるので	これからも、保護者様との面談をもとに、職員全員によ る評価やカンファレンスにて計画書の内容を丁寧に思 案し、保護者様のニーズやお子様の課題を正確にとら え、目標が明確で達成するためのプロセスが分かりや すい計画書を丁寧に作成して参ります。
	6 活動プログラムが固定化しないよう 工夫されているか	11	1	0	1	・毎日少しずつでも違うことをやってくれる事で、子 供も飽きずに楽しく通っています ・個別では同じようなことばかりやっているように感 じる	未就学のお子様は、毎日のスケジュールは固定化し、 その内容を毎日変化させております。教材を使用した 個別の時間は、使用する教材・内容を達成できるまで は、何度も丁寧に繰り返し、時間をかけて達成してい きます。
	7 保育所や認定こども園、幼稚園等 との交流や、障がいのない子どもと活 動する機会があるか	2	1	4	6	・そう言う機会がないので参加してみたいです	現在、そのような交流の場を設けることができおりま せんので、実現できるよう努力して参ります。
保護者 への説 明等	8 運営規定、利用者負担等について 丁寧な説明がなされたか	12	1	0	0	・利用前にしっかり説明していただきました ・変更になった時に直接お話ができています ・都度、丁寧に説明されていると思います	これからも、丁寧に説明をさせていただき、変更等が あった際にも迅速に皆さまに直接ご説明していきます。
	9 児童発達支援ガイドラインの「児童 発達支援の提供すべき支援」のねら い及び支援内容と、これに基づき作 成された「児童発達支援計画」を示 しながら支援内容の説明がなされた か	11	0	0	2	・面談時に親の意見もしっかり聞いてもらい、計画 支援していただいているので	児童発達支援の提供すべき支援のねらい及び支援内 容に基づき、保護者様のニーズやお子様一人一人の 課題を分析し計画書を作成し、その計画書をお見せし ながら、内容説明をし半年ごとに更新しております。
	10 保護者に対して家族支援プログラム (ペアレント・トレーニング等)が行わ れているか	4	5	0	4	・こういう時はどうしたらいい、などしっかり教えてい ただいているので ・障がいの特性を、まずは職員が勉強して下さり、 困りごとのアドバイスをいただいたり、一緒に考えて いただいたので	明確なペアレント・トレーニングとなる会を開催でき ておらず、あくまでも保護者様個別にてのアドバイス程度に とどまっている状況です。職員全体にて、ペアレント・ トレーニングについて深く学習し、ラーニングにて開催 できるよう努力して参ります。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝 え合い、子どもの健康や発達の状態、 課題について共通理解ができ ているか	12	1	0	0	・帰りにしっかりその日の出来事等教えていただ いてます ・直接お話する時間があまりないので、もう少し面 談があってもいいのかなと思います ・家や学校での様子などわからないことは保護者 の方から情報を共有してもらい、共通理解ができ ているので ・アプリの連絡帳で毎回詳しく活動内容と一緒に子 どもの行動や反応などを教えてくださるので、とても 助かっています	これからも、丁寧な申し送りに努めて参ります。直接お 話する時間が十分に確保できない保護者様には、半 年に一度の定期面談以外にも、こちらからご連絡さ せていただき、お子様の情報共有に努めて参ります。
	12 定期的に、保護者に対して面談や、 育児に関する助言等の支援が行わ れているか	12	0	0	1	・面談もありますが、何か疑問があればその場で話 させていただいています ・半年に一度の面談や、送迎時など、困り事があ ればアドバイスしてもらえたので ・いつも些細なことでも、相談させていただける のでありがたいです ・いつも先生方のほうから困っていることなどない か気にかけてくださいます	これからも定期面談以外でも、いつでもお気軽にご 連絡や来所いただいで、些細な内容であってもご相談 いただける雰囲気作りができるよう努めます。保護者 様からの相談をお待ちするのではなく、お困りごとへの 声かけも積極的にさせていただきよう努めて参ります。
	13 父母の会の活動の支援や、保護者 会等の開催等により保護者同士の 連携が支援されているか	0	2	6	5	・まだ利用して期間があまり経っていないため分 からないので ・そう言う機会があれば参加してみたいです	父母の会や、保護者会等の開催が全てできておりま せん。事業所として体制等を整え、父母会の活動、保 護者会の開催の実現を目指して参ります。
	14 子どもや保護者からの相談や申入 れについて、対応の体制が整備され ているとともに、子どもや保護者に周 知・説明され、相談や申入れをした 際に迅速かつ適切に対応されてい るか	12	1	0	0	・疑問があるときはその場で教えていただいで いるので ・気になる点、不安に思うことがある場合は電話 や対面で相談にのっていただいでいます	送迎時に直接お話ししたり保護者様とのコミュニ ケーションを大切に考えております。 何かございましたらいつでもご相談いただき、定期 面談だけでなく保護者様からのご要望があれば随時 面談の時間調整いたしますので、お気軽にご依頼くだ さい
	15 子どもや保護者との意思疎通や 情報伝達のための配慮がなされて いるか	12	1	0	0	・子供だけでなく、親のこともしっかり考えてい ただいてます ・最近一人のスタッフさんにお伝えしたこと、また はお聞きしたことが、他のスタッフさんたちに共有 されていないことがあり、困ったことがありました	保護者様との意思疎通や情報の伝達は正確、迅速 には心掛けて対応させていただいて参りましたが、他 スタッフの対応と情報共有を徹底しております。今 後ご迷惑をおかけすることがないよう努めて参ります。
16 定期的に会報やホームページ等で、 活動概要や行事予定、連絡体制等 の情報や業務に関する自己評価の 結果を子どもや保護者に対して発 信されているか	11	0	0	2	・毎月しっかり説明していただいでいるので	公式LINEやInstagram等のSNSを通じて情報発信 しております。	

	17	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11	0	0	2	・個人情報の徹底もしっかり説明いただいているので	ご契約時に説明させていただいておりますが個人情報を使う場面は学校や保育園、他事業所との情報交換や救急搬送の際に救急隊へ共有をすることがありますが、個人情報の取り扱いについては、スタッフ一同慎重に行っております。
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	0	1	3	・避難所等は説明いただいているので ・小さい子たちのクラスでも訓練をした方がいいのではと思っています	午前クラスのお子様には、訓練を実施していない事が多かったため、ぜひ今後は午後クラスのお子様同様避難訓練を実施していきます。各マニュアルのご説明も定期的に行っております。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	0	0	・訓練の様子を写真などで教えていただいています ・ラーニングで定期的に避難訓練をするおかげで、避難訓練が大好きになり、動画で検索して見るくらい好きです	毎月、15日前後に火災、台風、地震、不審者対応など変化にとんだ防災訓練を行っております。その様子などは、事業所の全体のお知らせにて写真入りで投稿しております。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	2	・毎回利用時はすごく楽しそうに笑いながら通っている ・連絡帳で送ってくださる写真が楽しそうです ・ハースラーニングに行った次の日に保育園に行く時に「毎日ハースラーニングに行きたいな」と言う事が多いので、すごく楽しんで通ってくれていると思います	これからも、お子様が楽しみにしていただけるようなスケジュールや活動内容を工夫しながら、やってみよう！できた！楽しい！もう一回！の気持ちを大切に、人とのやり取りが楽しめるよう職員の専門的知識を高め、楽しみながらしっかりとした療育が提供できるよう努めてまいります。
	21	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0	・子供が楽しく、親も特に心配なく通っています ・子供が楽しそうに通えていることがいちばんです	これからも、お子様にとって安心して楽しめる場所、保護者様にとって信頼いただき、なんでも相談できる場所となるよう職員一丸となり、努力してまいります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け回答 評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。