

回答 保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)

公表: 2025年3月31日

事業所名: チャイルドケアハースラボラボ

アンケート期間: 2025年2月1日 ~ 2025年2月20日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の活動の様子を写真で送ってもらい確認出来る ・活動スペース、学習スペース、運動スペース各自してくるので確保されている ・運動用スペースが別に用意されており、配慮がされている ・スポーツ室があるのが有り難いです ・部屋は2つありますが、大きな音や声から離れた時にイヤマフでも我慢が難しい時がある為、別室に行かせて貰えるとありがたいです 	スケジュールの切り替えがしやすい環境設定を心掛け、活動内容に合わせたスペースを確保し、安全で快適に過ごせるように努めて参ります。座学の時間と、運動で身体を動かす時間を使い分けられるようにメリハリを持ったスケジュールができるよう2つの空間に分けております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性は適切であるが配置数に関してはわからない ・現状に問題を感じていない ・専門性がわからない ・人数を把握しておらず、何の専門のスタッフなのか案内がないため不明だから 	発達段階などのニーズに合わせた支援を心掛けており、チームで話し合い原因を探しながら統一した支援を目指しています。また人数や職種に関しては重要事項説明書に記載がございます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・入り口が引き戸、段差はスロープと配慮がある ・スロープがあり配慮されている ・トイレなど見てないので分かりません 	スロープもありフラットな環境になっています。トイレも広めの空間になっていて、手すりもついています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、回答サービス計画※ i が作成されているか	22	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・面談をし日々の様子を聞いた上で目標や困りごとの改善を支援計画してくれているため ・いつも普段の送迎時の説明やアプリでの詳細に渡る説明、個人面談での内容も考慮された計画を考えてくださり、とても感謝しています 	目標に対して評価を行い保護者様へ共有をしております。面談の際は現在の困りごとやラボでのご様子や学校等での取り組みなどの聞き取りを行ったうえで、保護者様のニーズも可能な範囲でサポートしたいと思っております。お子様の成長につながるような支援計画の作成を今後も続けていきたいと思っております。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・色々なチューエーションを想定したSSTをしてもらっている ・いつも色々な内容の活動を考えてくださり、本人も楽しんでやっているのが有り難いです 	曜日毎で活動を変えるようにしております。様々な取組が行えるよう、チームで話し合い内容のものが連続しないよう気を付けております。毎月木曜日以外は、活動の曜日を揃えるようにして固定化しないようにしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	0	5	13	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に児童館へ出かける活動をしている ・案内があったことはないと思います 	催し物を開催したことはないですが、公園や図書館へ出かけ地域と交流したり同じ空間を共有しております。また、定期的に児童館へも訪問させていただき交流の機会を作っています。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	0		ご契約時にご説明しております。また施設玄関にファイリングしておりますのでいつでも閲覧いただけます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも相談ののっていただき寄り添ってくださるので ・送迎時やキッズリーにて様子を教えてもらっています ・送迎の際にも教えてもらえ、キッズリーで写真付きの報告をしてもらえます 	連絡帳のアプリや送迎時にコミュニケーションを図っております。頑張ったことやチャレンジしたことについてお話しをさせていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	1		ご相談いただいた内容について、責任者が対応する中で答えられるものに関してはその場で回答しております。訓練士や医療的な知識を必要とする内容であれば、一旦持ち帰り、グループ内の専門職員へ相談、さらに専門機関の判断が必要な内容については資料を集めて利用可能なサービスのご案内をするようにしています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1	11	5	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方との交流はないため ・父母の会が開かれているのかは知らないです 	現時点では非該当でございます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	0	9	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を出すようなことがないため ・そういった事が今まで無いです 	ご相談いただいた場合は速やかに対応し、苦情への改善に努めております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談、送迎時などコミュニケーションがとれているため 	保護者様とは、連絡帳のアプリや送迎時にコミュニケーションを図っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	0	0	1		Instagramを定期的に更新。公式LINEやSNS等で発信しております。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	21	0	0	2		ご契約時に説明させていただいておりますが個人情報を使う場面は学校や保育園、他事業所との情報交換や救急搬送の際に救急隊へ共有をすることがありますが、個人情報の取り扱いについては、スタッフ一同慎重に行っております。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・配布されている 	緊急時マニュアルはファイリングし、いつでも閲覧できるよう管理しております。保護者様には、ご契約時にご説明しており、再配布も可能です。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・活動に避難訓練がある 	月に1度活動に取り入れ、お子様と一緒に取り組んでおります。点検等も訓練と同時に行なっております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・体調悪から休むと伝えると行けない(泣)と落ち込みます ・毎週先生とお友達に会えるのを楽しみにしています ・楽しいな時とそうでない時がある為 ・子どもを見てたらわかる 	楽しく来所いただいていただけでありスタッフもうれしく思います！普段の活動はもちろんのこと、ラボでは長期休みにイベントウィークを設けたり、季節行事にも力を入れています。楽しかった！また来たい！と思えるような支援を今後も考えて参ります。

度	18	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・娘の特性を理解して、寄り添ってくれている先生たちのおかげで娘の落ち着いて過ごせる場所が家以外にもあり安心してます、いつもありがとうございます ・いつも感謝です、ありがとうございます 	<p>今後もお子様達にとって安心して通える施設を目指して努力して参ります。</p>
---	----	----------------	----	---	---	---	--	---

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け回答 評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。