

回答 保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)

公表: 2025年3月31日

事業所名: チャイルドケアハースラボ

アンケート期間: 2025年2月1日 ~ 2025年2月20日

	チェック項目	はい	どちらか いない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	0	・広々としたスペースに加えてスポーツ室もあるので写真等で拝見した様子では、教室内を走ったりできている為 ・広々としたスペースに加え、スポーツ室もあるのでメリハリをつけて活動出来ると感じます	スケジュールの切り替えがしやすい環境設定を心掛け、活動内容に合わせたスペースを確保し、安全で快適に過ごせるように努めて参ります。 座学の時間と、運動で身体を動かす時間を使い分けられるようにしてメリハリを持ったスケジュールができるよう2つの空間に分けております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	0	・いつも細やかに配慮してくださっていて他事業所さんとは比べると対応が適切・丁寧だと感じています ・本人が困った時などに常にフォローしてもらえて、活動中の様子も充分把握してもらえているから	チームで話し合い原因を探しながら統一した支援を目指しています。 また人数や職種に関しては重要事項説明書に記載がございます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	0	0	0	・物の置き場やノックすべき場所が一目でわかるよう工夫されていると思います ・自分の荷物などを所定の場所においているようなので	活動にあわせて視覚提示を作成するのにスタッフ間で話し合い、必要な内容を掲示しております。 スロープもありフラットな環境になっております。 トイレも広めの空間になっていて、手すりもついています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	0	0	0		お子様も積極的に片付けをしたり整頓は常に心掛けております。 次亜塩素酸の空調設備も完備しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、回答計画が作成されているか	12	0	0	0	・定期的に細やかにヒアリングしていただき、フィードバックも具体的で、次の目標が定めやすいです ・本人の日々の成長を感じる為 ・半年ごとの面談で詳しくヒアリングやフィードバックがあるのが心強いです	お忙しい中お時間をいただきこちらでも感謝しております。 半年に1回、保護者様と面談を行なっております。 また月一でカンファレンスを行い、計画書の評価をスタッフで行ない更新をしております。
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	0	・様々なことに取り組みして頂いていると思います ・活動ごとに報告を頂いた際、様々な活動をしている旨を聞けるため	曜日毎で活動を変えるようにしております。 様々な取組が行えるように、チームで話し合い同じ内容のものが連続しないよう気を付けております。 毎月木曜日以外は、活動の曜日を定めるようにして固定化しないようにしております。
	7 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	3	3	・こちらに関しては聞いたことがありません ・そういった活動があったことは特に聞きしていないため ・上記に関しての活動は見たことがないと感じます	このような機会を作る催し物はいままのところ行っておりません。地域の公園や図書館、児童館などを訪れ同じ空間を共有しております。
保護者 への 説明等	8 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0	・しっかり時間をとってご説明いただきました ・毎回、代理受領の明細をいただいています ・しっかりわかりやすくご説明いただきました	ご契約時にお伝えしておりますが、ご不明な点等ございましたらいつでもご相談ください。
	9 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11	1	0	0	・半年ごとのフィードバックがわかりやすく、ハースさん目線だけでなく親からの目線でも支援内容を設定して下さるものも有難い ・面談をしっかりとらせていただいています	ご家庭や通園先での困りごとなどを伺い保護者様や先生方と情報交換をさせていただき、お話をした内容をもとにモニタリングやカンファレンスを行い計画書を作成し評価しております。
	10 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	6	2	3	1	・悩みに対し具体的な解決策を提示して下さるのでつい相談したくなるほどです ・面談の際ですが詳しくアドバイスをいただきました	具体的なものは現在ありませんが、その都度アドバイスやご相談をさせていただいております。今後とも何かご質問等ございましたらよろしくお願ひいたします。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	0	0	0	・キッズリー上でいただく活動記録を拝読した際、困りごとへの対応がいつも子に合ったものだと思うため ・送迎の際、先生とお話する時間を設けて頂いているため ・キッズリーの日報にその日のことが事細かに記載されており、情景が目に見えやすいです ・崩れた際についてもどう対応したか詳しく記入して下さり参考になります	今後とも丁寧な申し送りに努めて参ります。半年に一度の定期面談以外にも、こちらからご連絡させていただき、お子様の情報共有に努めて参ります。
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	0	・電話が苦手な保護者様も、半年ごとに面談があるので助かります。 ・面談だと話しやすく、ありがたいです ・面談も定期的にできています ・半年ごとの面談があるため	計画書に基づいて半年に1度、保護者様と面談を行っております。 またご相談したい事があるとご連絡いただいた際には日程調整を行いお話しを伺っております。
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	7	1	・あまり事業所にはお伺いしていないかと思っております ・保護者同士の連携は特にないかと思っております ・保護者同士のつながりの場はないと感じています	現時点では非該当でございます。事業所として体制等を整え、父母会の活動、保護者会の開催を目指して参ります。
	14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	0	0	0	・急な申し入れにも対応して頂けました ・いつも柔軟に対応いただいていると感じています	保護者様との申し送りの時間などコミュニケーションを大切に思っております。 何かございましたらいつでもご相談いただき、定期面談だけでなくもご要望があれば随時面談の時間を調整いたしますので、お気軽にご相談ください。
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0	0	・キッズリー上でのやり取りだけではなく口頭でも申し送りの時間があるため ・キッズリーだけではなく当日対面でもご説明いただけて安心していただけます	保護者様とは、連絡帳のアプリや送迎時にコミュニケーションを図っております。
	16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1	0	0	・最近では公式LINEも加わり、より情報が身近になりました ・インスタで月の活動予定を掲載してくれています ・SNSを経由して拝読できるようになっているのでありがたいです	公式LINEやInstagram等のSNSを通じて情報発信しております。
	17 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11	0	1	0	・特に個人情報取扱で問題があったことはないため	ご契約時に説明させていただいておりますが個人情報を使う場面は学校や保育園、他事業所との情報交換や救急搬送の際に救急隊へ共有をすることがありますが、個人情報の取り扱いについては、スタッフ一同慎重に行なって参ります。
非常時 等の 対応	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	3	0	1	・台風についての連絡を拝読し、他所に比べて職員さんの安全について配慮されているなと感じました ・今通っている事業所さんのなかで最も徹底されていると感じています	マニュアルはファイリングし、いつでも閲覧できるよう管理しております。 ご契約時に説明しており、再配布も可能です。 今後も安全管理に気をつけて運営をしていけたらと思っています。
	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	0	5		月に1度活動に取り入れ、お子様と一緒に取り組んでおります。 点検等も訓練と同時に進んでいます。
	20 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	0	・いつもとても楽しみにしています！予定がある日は「今日はハースだよ」と嬉しそうです ・嫌な時は泣くなどありますが、基本的にはそういったことがないため ・いつも楽しそうに通所しています！	楽しく来所いただいていただけでスタッフもうれしく思います！ 普段の活動はもちろんのこと、ラボでは長期休みはイベントウィークを設けたり、季節行事にも力を入れています。 楽しい！また来たい！と思えるような支援を今後も考えて参ります。

満足度	21	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家では出来ない体験をしてくれてとても満足しています ・他事業所さんにくらべ全体的に丁寧だと感じている、特にキッズリーでの日報は情景が目に見えようでも楽しめず！甘やかすだけの指導ではないことも伝わってきますし毎回安心してお願いしています、事業所さんを選ぶならココが一番だよ、と児童を検討しているママ友に紹介したことが何度もあります！これからも宜しくお願いいたします ・活動中も楽しんでいたり、出来ることが増えて成長を感じる為 ・通所を始めて今年で2年になりますが、通い始めに比べ出来ることが増えており、職員さんからのこどもへの対応も細やかで安心してお任せできます！これからもよろしく願いいたします 	<p>今後もお子様達にとって安心して通える施設を目指して努力して参ります。</p>

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け回答 評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。