

回答 保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)

公表：2025年3月31日
事業所名：ハースニコ

アンケート期間：2025年2月1日 ～ 2025年2月20日

	チェック項目	はい	はいとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	2	・元気に走り回っている様子が伺えるから	活発に動けるスペースを確保しつつ、ゆっくりとくつろげるスペースも確保できるよう工夫して行なっています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0	1	・送迎時のスタッフの人数を運転者以外にもう1人は子供の状態が見れるように配置してほしい	送迎時のスタッフ増員も可能な限り対応していきたいと思えます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	0	0	2		トイレは車椅子が入れるスペースを確保したり、室内の段差をなくしたりと工夫しています。ただ外観に関しては段差があったりするため、スロープをつけるなど工夫していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、回答サービス計画※ i が作成されているか	12	0	0	1	・今年度の面談がまだなので(今月末にあります)、わかりかねます	半年に1回モニタリングも含めて、計画書を作成しています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	0	・いつも様々なお製作や活動をしてくださって、楽しい様子が伝わってきます。 ・いつも色々な面白い企画を考えていただき、家ではなかなかできない体験をさせてもらっている ・毎回創意工夫をこらした遊びをさせてくれているから	お子様が楽しく活動に取り組めるように多方面からのアプローチを工夫しています。月ごとに活動内容を思考し、スタッフ間でも話し合い新しいアイデアは積極的に取り入れるようおこなっております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	0	1	10	・今年度から利用していますが、利用日数が少ないので、そのような機会に参加したことはまだないと思えます	他支援センターとの交流は現在行っていませんが、機会があれば前向きに取り組んでいきたいと思えます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0	0		契約時、または面談時にご説明させていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	0	・こちらからのキッズリー連絡をきちんと確認して共有して頂けているし、事業所側からのキッズリーコメントもとても丁寧で事業所での活動がよくわかる	連絡帳アプリや送迎時の引き渡しなどでお子様の様子をお伝えできるよう配慮しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	1		面談時にデイの様子や保護者様からの相談事等あれば最善策と一緒に提案させていただいております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	0	4	8		現在父母の会は実施していませんが、需要があれば前向きに検討を進めていきたいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0	4		苦情が無い事を前提とし努めていますが、苦情対応については迅速にスタッフ間での情報把握を行った後、その日のうちに状況把握、対応を行えるよう努めています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	2		連絡帳アプリを中心に、児童の様子をお伝えさせていただいております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3	0	1		自社のHPやInstagramなどを通して発信しています。
14 個人情報に十分注意しているか	11	0	0	2		ご契約時に説明させていただいておりますが、個人情報を扱う場面は学校や保育園、他事業所との情報交換や救急搬送の際に救急隊へ共有をすることがあります。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1	2	1	・知らないです	避難場所や災害時の対応は契約時にご説明させていただいておりますが、感染マニュアルや細かい部分には説明不足な点があったかと思えます。マニュアルも周知ができるよう努めて参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2	0	7	・自分の子どもは参加したことがないので一緒に避難訓練などやっているのか分からない	半年に1回のペースで活動を通しての防災訓練を行なっています。全児童への対応ができるように工夫してまいりたいと思えます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0		お子様が楽しく通えるように工夫して取り組んでまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0		引き続き、活動を通して様々な経験体験を通して充実した支援ができるよう努めて参ります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け回答 評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。