

回答 保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)

公表: 2025年3月31日
事業所名: ハースニコ

アンケート期間: 2025年2月1日 ~ 2025年2月20日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	0	2	・支援中の見学をしたことがないので分からないです ・座位保持や車椅子を必要とする利用者さんが重なりと少し狭く感じます	物の配置など工夫し、出来るだけ利用児童のみなさまが適切なスペースで過ごせるよう取り組んでいきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	1		今後もスタッフ配置を見直しながら十分な支援ができるように行います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1	0	2		ワンフロアという空間を活かしながら、落ち着いた空間に出来るよう物の配置や色合いなどを考慮して環境作りに励んでいきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	2	0	1	・日当たりが悪いように感じます。難しいのは承知ですが、親の希望として日中過ごす際は、自然光が入るところで過ごしてほしいと思います	建物の構成上、窓を増やしたりは難しいですが、人工ライトや色味を意識しながら出来る限り明るい空間に出来るよう努めて参ります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、回答 計画が作成されているか	14	1	0	0		お子様の特徴をスタッフ間で共有しながら本児の成長に合せた計画書を作成していきます。
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	0	・毎回写真を送ってくださるので、いつも異なったプログラムをして下さっているのがわかります ・家庭ではできない経験(料理、お出かけ、造形遊びなど)ができて、家族も本人も十分満足です！	様々な体験ができるように多方面からの活動内容を提供できるように取り組んでいきます。
	7 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	2	7		まだ横のつながりとして、保育園などの交流が少ないので、今後交流の関わりを増やしていけるよう努めて参ります。
保護者 への 説明 等	8 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2	1	0		契約時に説明を行なっています。
	9 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	13	1	1	0		契約時または面談時の際に計画書の説明を行なっています。また保護者様のお困りごとなど真摯に受け取め最善策を模索しながら努めて参ります。
	10 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	2	3	1		このような機会は現在設けていませんが、面談を通して保護者様のニーズを汲み取れるように努めて参ります。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	15	0	0	0		毎朝の申し送りや業務後に子ども達の様子など、スタッフ間で共有しながら理解を深めています。
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0	0		約半年に1回の面談を通して、相談事や困り事がありましたら、支援策を共有させていただいています。
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	6	4	・保護者同士の関わりはないです ・保護者間での交流は、あまりないよう感じます。ただ、それぞれ家庭の事情があるので、交流があっても参加は難しいと思います	現在はこのような交流は行なっていませんが、需要があれば前向きに検討していきたいと思います。
	14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1	0	1	・いつも親身になって相談に乗ってもらい、大変助かっています	半年に1回の面談を中心に送迎時なども含めて保護者からの要望があれば最大限取り組む姿勢で行なっています。
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	0		連絡帳アプリや送迎時の受け渡しなどで、お子様達の様子や情報共有を行なっています。
	16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1	0	0		自社のHPやInstagramを活用し、情報を公開しています。
17 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15	0	0	0		ご契約時に説明させていただいておりますが、個人情報を使う場面は学校や保育園、他事業所との情報交換や救急搬送の際に救急隊へ共有をすることがあります。	
非常時 等の 対応	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	2	0	4		契約時にご説明を行なっています。また半年のspanで児童と共に防災訓練を実施しています。
	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	0	7		半年に1回のspanで火災地震の防災訓練を活動を通して取り組んでいます。
満足 度	20 子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	0	・送迎時の職員の呼び掛けに、いつも笑顔で応じています	お子様が安心して楽しく通えるように今後も善処してまいります。
	21 事業所の支援に満足しているか	14	0	0	1	・家で出来ない体験をしてくれとても満足しています	引き続きお子様の成長に少しでも良い刺激が与えられるよう取り組んでいきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け回答 評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。