

回答 保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)

公表:2025年3月31日

事業所名:チャイルドケアハウス

アンケート期間:2025年2月1日 ~ 2025年2月20日

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらかといえばいい	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	1	0	・他の子と接触して怪我等しないよう安全な場所で過ごさせてもらっている ・雨の日も身体を動かせるスペースがきちんとあるため ・もう少し広いと余裕があるかなと思います ・写真で見る限り十二分にあると思います ・最初の見学以来見てないのではっきり覚えていない	今後も安心安全な環境で活動ができるようにスペース確保に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	4	・いつも丁寧にケアしていただいている ・帰りに、子どもの様子をきちんと教えてくださるので「ちゃんと見てくれているんだなあ」と毎回嬉しく思います。我が子は他のデイも利用しているので、すごく連絡帳の返信も丁寧に写真もくださるので嬉しいです。 ・配置数を把握しておりませんので...	スタッフの配置は基準に沿って行っています。また、医療的ケアの程度に合わせて人員を補填しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	2	0	0		バリアフリー化しておりトイレも車椅子が入れるスペースが確保しております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、回答サービス計画※iが作成されているか	20	0	0	0		今後も支援員全員でモニタリングを実施しお子様に合った計画を作成していきます。
	5 活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	1	・遊びに連れて行ってくれる場所も違うし、季節の行事を取り入れてくださっています。 ・いつも、制作物や調理実習などたくさん考えてくださっているんだなと感激しています。してあげられないことばかりで嬉しいです。	月ごとに遊びのスケジュールを決めて季節を感じたり新しい体験ができるような活動を今後も引き続き考えていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	5	3	11	・日曜日での利用なのでわかりません。 ・週末の利用でまだ体験できておりません。	姉妹施設の企業型のアカデミー保育の児童たちと交流する機会を設けております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	18	2	0	0		契約時、または面談時にご説明させていただいております。何かご不明な点がございましたらいつでもご質問いただければと思います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1	0	0	・何かあればメールや電話で丁寧に伝えていた ・保護者からの連絡不足があるかもしれません。	引き続き、連絡帳アプリや送迎時に情報共有ができるよう努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4	1	0	・面談の度に、救われています。 ・面談はまだありません。保護者の方からお伝えするべきことの方が多いかもかもしれません。	面談は随時進めて参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	6	9	・他の保護者の方とつながれる機会があるとうれしい。 ・保護者会などがあるのですか？参加してみたいです。	プライバシーのこともありますので現在は父母の会は行っていません。ご希望が多くなれば、今後は検討していきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3	0	6	・何かあればすぐに対応していただける ・苦情がでたことがないため ・他の保護者様からの苦情などの対応もお知らせいただけるのでしょうか？こちらから苦情など申し出たことはないと思います。可愛がっていただけて嬉しいです。 ・苦情を伝えたいことがない	苦情が無い事を前提に努めておりますが、苦情対応については迅速にスタッフ間での情報把握を行った後に、その日のうちに状況把握、対応を行えるよう努めて参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	0	・メールや電話等、いつでも連絡しやすい ・預ける時も帰る時も、連絡帳もとても丁寧に読んでくれてるため	連絡帳アプリや送迎時に情報共有をしております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	2	・活動の様子をアプリで写真を送っていただけるので見るのが楽しみ	自社のHPやInstagramを活用し、情報を公開しています。引き続き、連絡帳アプリを中心に、お子様の様子を伝えさせていただきます。
14 個人情報に十分注意しているか	18	1	0	1		ご契約時に説明させていただいておりますが個人情報を使う場面は学校や保育園、他事業所との情報交換や救急搬送の際に救急隊へ共有をしますが、個人情報の取り扱いについては、スタッフ一同慎重に行なって参ります。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	0	2		マニュアルはファイリングし、いつでも確認できるよう管理しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	0	11	・まだ避難訓練のある日に利用していないと思います。	月に1回の施設内防災訓練を実施しています。全員が参加できるように工夫して配置しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	0	・毎回楽しい時間を過ごせていると思う ・いつも送り出す時に笑顔なので嬉しいのだからなど伝わってきます。	今後も楽しい時間を提供できるように活動を考えていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	19	1	0	0	・家庭ではできない色々な経験をさせていただいてありがたく思っています ・いつも、ありがとうございます。 ・希望としては、お迎え時間が遅い日は帰宅時間も遅いと嬉しいです。	送迎時間の希望は可能な限り対応していきたいと思っております。引き続き、安心安全にそして楽しんでご利用頂ける事業所をめざし充実した支援ができるように努めて参ります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け回答 評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。