

## 回答 保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)

公表: 2025年3月31日

事業所名: チャイルドケアハウス

アンケート期間: 2025年2月1日 ~ 2025年2月20日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	0	・広くて綺麗だと思います ・体を動かすイベントもあり、楽しそうに活動している様子が連絡帳から伝わります ・お邪魔した時に、子どもが広々とした所で過ごしていました	今後も安心安全な環境で活動ができるようにスペース確保に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	0	・大人の人数が多く手厚いです！ ・都合により迎えや送り先を変更することもあるが、予定している時間通りに送迎が行われるし、活動内容を伝える連絡帳の写真からも、手厚くケアされている感が伺えるので	スタッフの配置は基準に沿って行っています。また、医療的ケアの程度に合わせて人員を補填しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	0	0	0	・パギーのお子さんもみえるので、フラットな動線になっているし、床に寝転がれる様式にもなっている。細々部屋が分かっているよりは、全体が繋がっていて把握しやすい作りになっていると感じた	バリアフリー化しておりトイレも車椅子が入れるスペースが確保しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	0	・自由に体を動かかせない子どもたちにとって、安心できるように視覚に優しい色や絵柄が配されています	視覚的にも楽しめるような活動スペースづくりを行っています。
適切な 支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、回答計画が作成されているか	8	1	0	0	・親目線では分かりづらい問題点や成長点も考えられていると感じます	保護者会実施からニーズをくみ取り、半年に1度のモニタリングをおこなっております。
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	0	・お出かけや制作、イベントなど様々なことを企画していただいて、いつもありがたいです！ ・月間予定表を見ると、毎日たくさんの活動を考えてもらっていることがわかります ・いつも色々な活動をしていただきありがとうございます	月ごとに遊びのスケジュールを決めて季節を感じたり新しい体験ができるような活動を今後も引き続き考えていきます。
保護者 への説明等	7 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	0	2	5	・長男が通所している日はそのような活動がなかったです	姉妹施設の企業型のアカデミー保育の児童たちと楽しく遊ぶ機会を設けております。
	8 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0		契約時、または面談時にご説明させていただいております。何かご不明な点がございましたらいつでもご質問いただければと思います。
	9 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	8	0	1	0		個別支援計画書を配布時に詳しい説明を行っております。
	10 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	2	1	1		具体的なものは現在ありませんが、その都度アドバイスやご相談をさせていただいております。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	0	0	0	・毎回連絡帳であったり、引き渡し時にしっかり情報交換はできています ・送迎の時に様子を伝えて下さったりアプリの写真から分かるのがいいです	引き続き、連絡帳アプリや送迎時に情報共有をしていきます。
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	0	1	0		定期的に面談を行い、支援の様子やご家庭での様子などを情報共有させていただいております。
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	4	0	・保護者会等があっても、参加できていないです ・保護者同士の交流は今まで経験した事がないです	現在は行えておりませんが、今後交流の場を設けたいと考えております。
	14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	0	0	1	・体調のことなど、預ける際に注意してほしいことを伝えれば、他のスタッフにも周知されていると感じます	引き続き、送迎時や連絡帳でいただいた情報はスタッフ間で共有していき支援につなげて参ります。
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0	・子供のために、みんなで手話の勉強をしてくれたり、ありがとうございます	研修や勉強会を開き、意思疎通のための勉強をしております。
	16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	2	0	0	・ホームページとかは全く見ていないのでよくわからないです	自社のHPやInstagramを活用し、情報を公開しています。
17 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9	0	0	0		ご契約時に説明させていただいておりますが個人情報を使う場面は学校や保育園、他事業所との情報交換や救急搬送の際に救急隊へ共有をすることがありますが、個人情報の取り扱いについては、スタッフ一同慎重に行っております。	
非常時 等の対応	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	1	0	1	・災害訓練はやっているかはよく分からないので	月に1回の施設内防災訓練を実施しています。全員が1度は参加できるように工夫していきたいです。
	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0	3	・防災訓練を行う様子を聞いたので	引き続き、活動を通じて非常災害に備えた準備を行います。

満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	0	・スタッフさんへ預ける際に子どもの様子を見ると、大好きな事が分かり、お別れの時も楽しんできたことが伝わってくるので ・調子が良く、通所の日は機嫌が良いので ・嫌がることなく楽しく通っているのがわかります	今後も楽しい時間を提供できるように活動を考えていきます。
	21	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0	・子供も親も安心して任せることができ、我が家に次ぐ安心な場所となっていて、家でできない活動を通して子供が成長できていることを感じられるので	安心安全にそして楽しんでご利用頂ける事業所をめざし充実した支援ができるように努めて参ります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け回答 評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。