

## 回答 保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)

公表: 2025年3月31日

事業所名: チャイルドケアハウスアカデミー

アンケート期間: 2025年2月1日 ~ 2025年2月20日

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	0	0	・写真で見ると、広そうにお部屋を使っているように見えるので ・様々な楽しく成長につながる活動をしていただいていると感じ、十分なスペースがあると考えたため ・特に何も不安や不満を感じたことがないため ・事業所を見学に行った際に確認済み	安全を配慮して日々活動を行っています。椅子やバギーに座る時間、横になる時間とスペースを確保しながら活動を行っています。今後も空間作りを工夫できるような努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	3	・いつも1人2人に一緒にいる様子が見られるので ・手厚く対応いただいていると感じるため ・嫌な思いをしたことがないため	人員基準を満たしています。なるべく1対1でついで活動ができるように配慮しています。遊びの中で身体を動かすバギーも取り入れられています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	0	0	2	・車椅子での移動がしやすいようなため	バリアフリー化しており、車椅子の移動はスムーズにできます。車椅子のお子様も一緒に遊べるように努めています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、回答サービス計画※ i が作成されているか	19	0	0	1	・なるべく面談して作成してきている	定期的な面談をさせていただいています。日々のデイの様子やご自宅の様子などできる範囲で聞き取りをして作成しております。ご不明点があればその都度教えて頂けると幸いです。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	1	・そこまでの回数を利用していないため	なるべく固定しないように工夫しています。新しい活動も日々考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	2	14		感染症が流行する前は、長期休みなど隣の保育園との交流をしていましたが、今は制限しております。公園に行った際に遊んでいる子どもたちから声をかけてもらったりすることがあります。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2	1	0	・面談で加算がついた時にこちらから質問しないと説明がなかったことがあった	しっかりと説明ができていない申し訳ありませんでした。今後は事前説明を行えるようにスタッフ一同気を付けてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	1	・口頭で伝え合った内容を、その場では共有できているが、モニタリングや次の療育計画には反映されていないと感じる	今後は口頭での内容を記録に残し、モニタリングなどに反映させていきます。計画書作成時再度面談等で内容のすり合わせ、確認をさせていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4	1	0	・面談したことはない	1年を通して半年に2回、面談を設定しておりますが、調整ができておらず申し訳ありませんでした。今後は計画書作成時は面談を行っていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	7	12	・ハースや、他のデイスサービスで繋がった保護者はいない	プライベートのこともありますので現在は父母の会は行っていません。今後は検討していきたいと思えます。
保護者 への説明 等	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	0	5	・その様な知らせが来た事がないので、苦情が有無が分からない	苦情がないように努めております。契約時に窓口の説明をおこなっておりますので、もし何かお困りごとなどあればご相談ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	4	0	1	・連絡帳の見落としや間違えが時々あるので心配になる事がある	日々、見落としなどないように気を付けておりますが、ご心配をおかけして申し訳ありません。今後はそのようなことがないようにスタッフ全員で確認作業をするように努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0	2	・キッズリーからのお知らせは手軽に見れるのでとてもありがたい	ありがとうございます。キッズリーでお知らせを流すとともに日々の様子なども写真でお伝えできています。公式LINEにて発信もしておりますので目を通していただくと幸いです。
	14 個人情報に十分注意しているか	18	0	0	2		契約時にご説明させていただいています。個人情報が含まれるものは鍵付きの書庫に保管しております。
非常時 等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2	0	3	・説明を受けた覚えがないです	マニュアルは作成していますが、詳しくご説明ができておらず申し訳ありません。近年防災意識が身近になりつつあるので対応・周知できる体制を今後整えてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	0	8	・具体的にどうやって避難するのか知らない	月に1回の避難訓練を行っています。災害の種類により、バギーや布団を活用して避難をする予定です。車両も動かせる状況にあるために常にガソリンの補充をして災害時に動かせるように努めています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	0		みんな笑顔で来所いただき大変うれしく思います。お子様が、また行きたい!と思えるような支援を今後も考えていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	19	0	1	0	・総じて満足しているが、お漏らしの時に衣類をそのまま持ち帰ってくるので、休日利用時は数時間放置になるので夏場は特にきつい ・スタッフの皆さんとても親切で信頼でき、活動スペースも広く、本人の好きな散歩も毎日のように連れて行ってもらっており、安心して預けられるのでとても感謝しています ・毎月キャンセル待ちがあるので、予定を入れた時は気を使います	感染症の対策として事業所で決めさせていただきました。今後暑くなる時期に関しては検討してまいります。キャンセル待ちについてはご迷惑をおかけしており大変申し訳ございません。アカデミーに通っていただいているお子様が、平等に利用できるような努めております。ご理解いただくと幸いです。今後は安心して楽しく通っていただけるよう一人ひとりに向き合い対応できるよう努めてまいります。

※ i 放課後等デイスサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイスサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様へ「保護者等向け回答 評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。