

回答 保護者等からの事業所評価 集計結果(公表)

公表: 2025年3月31日

事業所名: チャイルドケアハースアカデミー

アンケート期間: 2025年2月1日 ~ 2025年2月20日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	0	0	・通常は問題ないですが、利用者が多い時は歩行器利用ができないので	寝ている児童が多いときは安全面を考えて配慮させていただいています。活動スペースを確保するなど今後も空間作りを工夫できるよう努めて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	0		人員基準を満たしています。平日は一日を通してほぼマンツーマンで対応しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	0	0	0		バリアフリー化しており、車椅子のお子様でも一緒に遊べるよう、配慮しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	0		清潔に保てるように日々清掃を行っております。季節に合わせて壁面を変えるなど工夫して環境作りしております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、回答計画が作成されているか	9	0	0	0		保護者会を定期的に行い計画書作成に努めております。
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	0	・月間カレンダーを見て色々な活動をされていると思いました ・毎度、楽しく過ごせるように色々工夫されているので	その日の子ども達の体調や様子などでプログラムを変更することもあります。色々な経験をアカデミーを通して行えたらと思います。
	7 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	0	6	・以前は隣の保育園とのふれあいがあったが、今はわからないです	感染症が流行っている時期は極力接触は控えおります。感染症が落ち着いたら交流の機会を増やしていきたいです。
保護者 への 説明 等	8 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1	0	0		契約の際にご説明させていただいております。
	9 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	6	0	0	3		保護者会を通して説明させていただいております。
	10 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1	1	0	7		具体的なものは現在ありませんが、その都度アドバイスやご相談をさせていただいております。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	8	1	0	0		連絡帳アプリや送迎時に情報共有をさせていただいております。
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	0	1		定期的に面談を行い、支援の様子やご家庭での様子などを情報共有させていただいております。
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	0	3	5		現在は行っておりませんが、今後交流の場を設けたいと考えております。
	14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	0	0	2		ご相談があった際は迅速に対応させていただいております。何かお困りごとがありましたらご相談ください。
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0		日々の情報共有は送迎時や連絡帳アプリ、メールにておこなっております。
	16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	0	0	0		来年度よりSNSを活発に運用していきます。年に一回自己評価を掲載しております。アンケートのご協力ありがとうございました。
17 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8	0	0	1		契約時にご説明させていただいております。個人情報が含まれるものは鍵付きの書庫に保管しております。	
非常時 等の 対応	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	0	0	2		マニュアルは作成していますが、まだ周知できていないこともあるかと思っております。近年防災が身近になりつつあるので、対応・周知ができる体制を今後整えてまいります。
	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	0	5		1か月に1回、避難訓練を実施しています。防災グッズなどの確認もしております。
満足 度	20 子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	1		みんな笑顔で来所いただいております。また通いたい!と思えるような支援ができるよう努めてまいります。
	21 事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0	・毎日でも通いたいくらい満足しています ・天気の良い日は外出したり、体幹トレーニング兼で楽しめるゲームなど、毎度楽しく過ごせるようご配慮いただき、有難うございます	ありがとうございます。これからもお子様が安心して楽しめるような事業所作りを、職員一同行っていきますよう努めてまいります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け回答 評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。