

## 児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表：2024年3月29日

事業所名：チャイルドケアハースアカデミー

アンケート期間：2024年2月1日～2024年2月22日

	チェック項目	はい	いいえ	該当しない	工夫している点や改善すべき点	改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	1	0		適切です。基準も満たせてます。
2	職員の配置数は適切であるか	6	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用される児童数に合わせてスタッフの配置人数も同じにした方がいい</li> <li>・身体への負担が大きいですので人か男の人を入れて欲しい</li> <li>・必要基準人数はみたくしている</li> </ul>	必要の基準の人数は満たせています。限られた職員のなかでうまく配置をしています。会社や管理部と相談をしてよりよい環境が作れるように努力します。
3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車椅子の児童、動ける児童安全に過ごせるように工夫している</li> </ul>	様々な特性の児童がご利用されていますので安心安全に配慮しています。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日の床拭きをしている</li> <li>・整理整頓、清潔感を保てるように日々掃除、除菌などしております</li> </ul>	毎日の清掃にて清潔を保てるようにしています。
5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	8	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月ミーティングを行なって意見交換を行なっているが実現できているか疑問</li> <li>・まだ施策途中ではあるが業務効率をもっとあげられるようにしていきたい</li> </ul>	ミーティングでの内容は実践できるように一人一人が心がけていくように今後も意識を高めていきたいと思えます。業務効率が上がるように工夫していきます。
6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会を行なっていく</li> <li>・スタッフ間で情報共有</li> <li>・頂いた評価をもとに工夫改善をしていく</li> </ul>	評価内容を周知しよりよいサービス提供ができるようにつなげていきます。
7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年ホームページとすてっぷサポートに掲載している</li> </ul>	しっかりと対応ができています。職員へ周知できるようにしていきます。
8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後取り入れる予定</li> </ul>	現在はできておらず今後取り入れていく予定です。
9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な勉強会を開いてほしい</li> <li>・内部研修や外部研修に参加したりしている</li> </ul>	定期的に研修を行っています。今後は外部研修に積極的に参加できるようにしていきます。
10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご家族様とのやりとりを大切にしながら計画書へ反映させている</li> </ul>	ご家族様と児童の意見を把握して個別支援計画へ反映させています。今後も密に連絡を取り合っていきます。
11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社内連絡アプリを活用している</li> </ul>	社内連絡アプリを活用し情報共有できています。
12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドラインに基づいて計画を立てている</li> </ul>	ガイドラインに基づき計画を立てています。今後も継続して行っていきます。また知らないスタッフへは周知できるように努めます。
13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0		支援計画に基づき支援を行えています。
14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月カンファレンスを行って情報共有している</li> </ul>	毎月活動など話し合いができています。今後も継続していきます。

15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	2	0	・児童の成長に合わせレベルアップした遊びなど工夫している場合もあるが全員がやっているかとなると難しい。努力が必要 ・保育士を中心にマンネリ化しないように心がけている	個別での対応ができるように今後も職員間で話し合いをしていけるよう努めます。
16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	9	0	0	・個別対応にて対応している	こちら継続して行っています。
17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	0	0	・朝の申し送りにて情報共有をしている	朝の申し送りや情報共有アプリにて打ち合わせができています。
18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	3	0	・変わったことや気づいたことがあるれば共有している	情報共有アプリにて変化があったことは共有できています。
19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	2	0	・連絡帳やアプリを活用して記録に残している	支援に関しては記録を残せています。改善などあれば共有できるように努めます。
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	9	0	0	・対象月にはカンファレンスを行っている	対象月にてカンファレンスを行っており、今後も継続して行っています。
21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	1	0	・医療ケア児などは看護師が出席が良いかと ・児発管、責任者、看護師など状況に合わせて出席できている	ふさわしい者が出席はできていますが、今後見直しも含めていきます。
22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	5	4	0	・ご家族様や相談員さんと連絡を取れている	連携は取れていますが今後他の事業所様へも情報共有ができるように努めていきます。
23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	8	1	0	・できてはいるがまだ密な関係までは至ってないので今後地域と連携が取れるようにしていきたい	今後さらに連携ができるように努めていきます。
24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	7	2	0	・医療的ケアが必要な児童に関しては医師の指示書をもっている	ご家族様を通して主治医や医療機関へ対応を仰いでいます。今後も継続して行っています。
25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	5	0	・どのような事業所や学校があるかはわかる範囲で情報伝達できている	わかる範囲では情報伝達ができているかと思います。今後は情報をもっと得られるように努力していきます。
26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	5	4	0		ご家族様へは学校の情報などお伝えしています。必要であれば支援内容などお伝えはしています。
27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	4	0	・今後情報共有できるように整えていきたい	相談員さんとは連絡はとれていますが他事業所とは情報共有ができていないので今後できるよう努めます。
28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	0	・建物の隣に自園があるので園児との関わりは持っている	今後も交流の機会を取り入れていきます。
29	(自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	1	8	0	・予定が合えば参加できている	今後も積極的に参加できるように整えていきます。
30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	0	0	・送迎時などに情報共有できている	連絡帳や送迎時に共有できています。今後もよりよい支援ができるように伝達を密にしています。
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	2	7	0	・今後取り入れていきたい	今後会社としても取り入れていきたいと考えています。
32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	1	0	・契約の際にお伝えしている	契約の際にお伝えできています。

33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	8	1	0		支援計画を立て、保護者様へ同意を得ています。
34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	1	0		必要に応じて対応できています。
35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	6	0	・保護者同士の交流会はまだ行ってない。機会があれば実施できれば良いと思う ・今後開催できるように体制を整えていきたい	保護者様の意見も聞きながら今後取り入れていきたいと考えています。
36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	・相談事があれば必要に応じて対応している	必要に応じて迅速に対応ができています。引き続き対応していきます。
37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	・会社で広報誌を発行しており月に1回配布している	ホームページや連絡帳アプリを活用して発信ができています。インスタグラムの更新頑張ります。
38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	9	0	0	・注意している。契約の際に署名も頂いている	今後も取り扱いには十分注意していきます。
39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	0	0		児童の様子などご家族様にお伝えしわからないことは助言を得ております。
40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	8	0	・事業所内での交流は行っているが、事業所の行事に外部の方を招くなどが行えていないので将来的にできれば良いと思う ・今後体制を整えていきたい	今後地域との連携を図れるように事業説明会など開催を検討していきたいと思えます。
41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	9	0	0	・会社、事業所で作成できている	マニュアル等、会社で作成できています。全員へ周知できるように努めていきます。
42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	0	0	・まだまだ不十分な点も多いので今後色々な災害を想定して積極的に行って行きたい ・月1回防災訓練行っている	防災訓練を行いつつ、非常時に備え今後も密に話し合いを行っていききたいと思えます。
43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	9	0	0	・契約時に確認したり、年に1回更新、必要に応じて確認している	状況確認は常にできていると思えます。今後も安心して過ごせるように保護者様と連絡を取っていきます。
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	9	0	0	・指示書をもらっている	事前に確認し、指示書を頂いています。
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9	0	0		ヒヤリハットがあった際はミーティングなどで共有できています。ヒヤリがないように支援をしていけるように努めます。
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	4	0		委員会を設置していますが、全員が周知できるように今後も務めていきます。
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	7	2	0		支援経過を作成する際に保護者様へ確認をして計画書に内容を記載しています。

この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。