

就労継続支援B型事業所 【利用者向け評価表】

公表：2024年3月29日

事業所名：久遠チョコレート名古屋滝ノ水店

アンケート期間：2024年2月1日～2024年2月22日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	事業所の環境（清潔さ・音・明るさなど）は作業環境として適切ですか？	11	0	0	0	風船とか飾って欲しい	久遠のガイドラインに沿い、イベント時期にはご意見を取り入れ装飾なども検討していきます
2	不満や苦情を申し出たときに、事業所は素早くていねいに対応していますか？	10	0	0	1		定期的な面談や、ご家族様と連絡を取り、都度スタッフ間で共有し対応して参ります
3	支援内容について、ご本人様や保護者様の同意のもと適切な内容になっていますか？	11	0	0	0		目標に合わせた作業内容をご提案できるようにスタッフ間で共有し、日々検討しています
4	事業所の支援内容には満足していますか？	9	0	1	1		作業が慢性的にならないよう工夫し、ご意見を取り入れながら、充実した支援内容になるよう努めて参ります
5	食事（昼食など）の内容には満足していますか？	非該当					
6	怪我や事故が起こった際、事業所は速やかに適切な対応をしていますか？	10	0	0	1		ケガや事故があった場合には迅速に対応いたします
7	事業所のスタッフは、気軽に相談できる雰囲気作りをしてくれますか？	11	0	0	0		スタッフ一同知識を高めより良い支援ができるよう気配りいたします
8	事業所のスタッフは、利用者様のその日の状態を把握し、適切な相談や助言などの対応をしてくれますか？	11	0	0	0		利用者様の様子を観察して変化に気付き対応できるよう努めます
9	スタッフの言葉づかいかや態度、身だしなみは問題ありませんか？	11	0	0	0		丁寧な対応、清潔感を常に意識しております
10	利用者様同士の人間関係について、何らかの配慮や調整がなされていると思いますか？	10	0	0	1		作業中の様子を観察し、気を配り、場所や作業内容を工夫しながら調整しております
11	サービスを利用することで、利用者様の心身の状態が改善したり、生活をより充実させることができますか？	11	0	0	0		生活リズムを整え、出来ることを増やし、自信をつけてステップアップしていただけるよう引き続き支援させていただきます
12	事業所への通所は楽しみですか？	8	0	3	0		やりがいをもって楽しく通所していただける支援内容と環境づくりに努めます

就労継続支援B型事業所 【利用者向け評価表】

公表：2024年3月29日

事業所名：久遠チョコレート名古屋滝ノ水店

アンケート期間：2024年2月1日～2024年2月22日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
13	事業所のサービス内容全般について満足していますか？	11	0	0	0	<p>久遠チョコレート滝ノ水店でB型の利用者として通所させてもらえるようになってから、心身や人間関係やあらゆることが良好になり、通うのも毎日楽しみで、人生が変わりました。とても感謝しています。とても感謝してきた今は、久遠チョコレート滝ノ水店に自分が毎日頑張ることで役に立ちたいと思っています。久遠チョコレート様は、重度の障害者の方々にとても貢献されているだけでなく、軽度の障害者の働く場所・生きる場所として、良好かつ充足するとても良い環境を提供できることとしても、とても貢献を上げて頂けると思います！明るい声と丁寧な言葉遣いの接客や所作の綺麗さなど、社員さんや店長の仕事ぶりは、一緒に働いてる身として、とても磨かれたり、とても勉強になるものがありますし、日々、自分自身も良い声のトーンと一緒に敬語や接客をすることでメンタルも仕事も磨かれていきます。店長や社員さん方は、いつの時も良いフィードバックで快く応えてくださり、とても尊敬するいつも学ばせて頂ける存在なので、製造や接客の仕事ができる軽度の障害者にとっての良好で充足したとても良い環境を提供できる可能性を秘めていると思います！そして、一緒に働いている方々や良い環境を作ってくださった代表取締役の夏目浩次氏や関係者の方々にとても感謝しております。有難うございます。他にも、久遠チョコレートの良い環境は、良い人間関係も作られるので、利用者同士で友達もできて、人間関係や通所もとても楽しいです。接客時、滝ノ水店でも反響が良く「テレビ（カンパリア宮殿）観ました！応援してます！頑張ってください。」と直接伝えてくださったお客様にも多く会いました。これからも、久遠チョコレートがお客様に喜ばれながら、働く側もお客様側も幸せにできる場所になったらと思っています。本当に、有難うございます。よろしく願い致します。</p>	<p>ありがとうございます。今後も利用者様に楽しく通所していただき、目標に向かってスキルアップしていただける支援内容の提供と環境づくりに努めてまいります</p>