

児童発達支援 保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

公表：2024年3月29日

事業所名：ハースリンク

アンケート期間：2024年2月1日～2024年2月22日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	1	0	0		一人一人の机を設けている分、スペースが狭くなりますが活動や必要がない時にはスペースを広く確保するようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1	0	0		基準は満たしておりますが、怪我や安全に配慮し引き続き努めさせていただきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	0	0	0		必要に合わせて視覚支援を取り入れています。個別に必要な場合はその都度ご相談させて頂いております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	0	0	0		ハース内で決められた掃除方法など清潔に保てるよう心がけています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3	0	0	1		保護者面談や日々の困り事などを聞きリンク内ではなりますがスタッフ間で共有し意見交換など行ってます。
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	0	0	0		活動を楽しみにしていると聞き子供たちからも取り入れて欲しい事を反映しています。
	7 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	1	0	3		現在リンクでは行っておりません。
保 護 者 へ の 説 明 等	8 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	0		契約時にご説明しておりますが、ご不明な点についてご相談を受けた際にその都度お答えしております。
	9 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	3	1	0	0		保護者面談や日々の困り事、伸ばしてあげたい所等をお聞きし計画書へ反映しております。
	10 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1	1	1	1		ハースに勤めている専門スタッフへ相談しフォードバックさせて頂いたく事もあります。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	3	1	0	0		連絡帳や対面などで共有させて頂いております。
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	0	0		定期面談の他にも必要に応じて面談をしております。こちらからもお声かけしますので、その際にはよろしくお願いたします。
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	0	0	0		保護者様同士の交流会や授業参観など定期的に行っております。お忙しい中でのご参加感謝しております。また、不参加だったご家族様にも共有できる資料を準備しております。
	14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	0	0	1		こちらからまたはご家族様、ご利用者様よりご相談があった際にはなるべく早めにご対応できるよう心がけております。引き続きご理解とご協力の程よろしくお願いたします。
15 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0	0		引き続きご理解とご協力の程よろしくお願いたします。	
16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	0	0	0		ハース全体で通信をお届けしております。写真などご協力頂きありがとうございます。	

	17	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3	0	0	1		個人情報取り扱いについては契約時に、どのような形で個人情報を共有しているかお伝えしております。
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2	1	0	1		感染マニュアルなど更新の都度、お知らせしておりますが不明な点等ございましたらいつでもお知らせ下さい。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	0	2		月に一度、避難訓練を行っています。内容は避難場所へ歩いて行ったり備蓄品をみんなで確認しています。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	3	1	0	0		保護者様、お子さま共に安心して通所して頂けるよう努めておりますが、何かご要望があればいつでも受け付けておりますのでご相談下さい。
	21	事業所の支援に満足しているか	4	0	0	0		ご利用者様、ご家族様からのご要望に応えられるようスタッフ一同これからも頑張ります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。