

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

公表：2024年3月29日

事業所名：チャイルドケアハースラーニング重心

アンケート期間：2024年2月1日～2024年2月22日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	2	・広々としていて清潔感があります。 ・見学に行かせてもらった時、広いと感じたので ・当日の利用者の重症度によると思うので。 ・実際に活動している場面を見る機会がないため	室内の整理整頓、清潔面を徹底させつつ、室内の広いスペースの確保と活動内容に合わせ、こども達が楽しいと思える空間、快適な環境をご提供できるよう努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	0	・怪我などもなく、変化によりその都度対応してくれる ・見学に行った時に、説明していただきました	基準を満たし、かつ安全が保てるよう職員を確保しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	0	0	1		落ち着いて過ごせるように部屋を分けるなど配慮しています。 玄関からバリアフリーとなっており、スロープにも滑り止めを設置。各種、手すりなども設置してあります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	0	0	0	・明るい照明で、壁面なども工夫して装飾してあります	季節に合わせた、壁面飾りを準備しています。 こども達が目で見て楽しめる空間づくりを徹底しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	1	0	2	・用紙でのやりとりなので	初回利用時やその都度保護者様と情報共有をしてニーズに合うように作成するように努めています。
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	1	・天候に応じて外にも連れ出してくれたり、室内でも行事が楽しめるよう色々なものを作ってくれたり、創意工夫が伝わります。 ・毎回様々な遊びなどをしていただいています ・色々な活動を取り入れて下さっています。 ・毎回、色々な活動が企画されていて、楽しんで過ごしているため	日々の活動が固定化しないように、スタッフ間で遊びの情報共有し、こども達が遊びや楽しいと思える活動をしていく中でたくさんの経験が積み重ねられることもファーストで活動プログラムを提供できるよう努めてまいります。
	7 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	1	9	・利用日で行われたことはないですが、他の日は分からないので	そのような場の提供をするためには、こういった活動が必要か検討していきます。
	8 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	1		これからも丁寧にご説明してまいります。
	9 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11	0	0	2		これからも、作成した計画書の内容説明を、計画書をご覧いただきながら丁寧に行なってまいります。
	10 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	2	3	4	・子どもの行動や成長の姿を、細かく見てくれ、どんな支援が必要か親の意見も十分に聞いて進めてくれます	今後ともご家族からの聞き取りを大切にしていきながら支援をしていけたらと思っています。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	2	0	0		これからも、連絡帳でのやりとりだけでなく、送迎時に保護者様お顔を拝見しながら状況報告をし、お子様に対する共通理解を深めてまいります。

保護者への説明等	12	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	4	0	2	今後ともしっかりと、更新時期に合わせて定期的にモニタリングとカンファレンスを行なっていきます。
	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	7	4	父母会が開催できておりません。開催のための努力をしております。
	14	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	0	0	0	これからも、迅速な対応を常に心がけていきます。
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	1	メール、アプリ連絡以外に、連絡の内容にあわせお電話や訪問でも迅速な情報伝達を心がけてまいります。
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	0	0	0	日々の活動の様子は連絡帳アプリにて報告。Instagramにも情報のアップをしていきます。また、毎月一回会報誌『ハースといっしょ』を公開しています。
	17	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12	0	0	1	これからも十分注意してまいります。
	非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8	0	0	5
19		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	0	6	毎月15日に防災・避難訓練を実施しています。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも帰ってきた時の表情が明るく、とても楽しい時間を過ごしたのが分かります</li> <li>・意思能力</li> <li>・行くと楽しんで帰ってきます</li> <li>・お迎えの車に積極的に乗る</li> </ul> 今後とも、子ども達が『また来たい』『行くと楽しい』と思ってくれる施設を目指します。
	21	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の発達支援を行なってくれ、子供も楽しんで通っています</li> </ul> 今後とも、子ども達が『また来たい』『行くと楽しい』と思ってくれる施設を目指します。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

## 放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

公表：2024年3月29日

事業所名：チャイルドケアハースラーニング重心

アンケート期間：2024年2月1日～2024年2月22日

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	1	0	・少し狭い	スペースを最大限にいかせるよう整理整頓につとめ、十分なスペースを確保していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・キッズリーでの報告や送り迎えでご対応いただいて</li> <li>・重心のデイなのでPTの配置もある方が望ましい</li> </ul>	専門性を高め、より多くの人員が配置できるよう努めていきます。

整備	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	0	0	0		落ち着いて過ごせるように部屋を分けるなど配慮しています。玄関からバリアフリーとなっており、スロープにも滑り止めを設置。各種、手すりなども設置してあります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	13	1	0	0	・活動は色々工夫されているが、送迎が1人であったり重心デイとしては不安な点がある	定期的に保護者会の実施・またそれ以外でも必要であれば、別途に保護者面談を開催をして、ご家族からの聞き取りを大切に支援計画作成に取り組んでいます。また、送迎の添乗職員につきましても職員の就業時間の兼ね合いでどうしても添乗につけない時間帯がございますが、基本的には2人体制で取り組めるように体制組みをしています。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	1	・週4回ほど利用しておりますが、毎日違う企画をしてくださり、子どもも喜んでます	日々の活動が固定化しないように、スタッフ間で遊びの情報共有し、子ども達が遊びや楽しいと思える活動をしていく中でたくさんの経験がためることも達ファーストで活動プログラムを提供できるよう努めてまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	2	6	・感染症罹患のリスクもあるため、他事業者の利用者さんと交流は難しいと理解しています	交流の機会をどう設けられるか思索してきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	1	0		これから丁寧でわかりやすい説明でご納得いただけるよう努力してまいります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	1	0		短時間でも、送迎時の保護者様との情報交換を常としてまいります。疑問に感じたことはすぐに保護者様に確認をとり、相互理解のもと安心・安全に支援できるように努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3	1	0	・今年初めて面談があるが、他のデイは年に一度面談があるが面談がなかったため	今後ともしっかりと、更新時期に合わせて定期的にモニタリングとカンファレンスを行なっていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	5	5	・保護者同士の交流会を望んでいない。忙しい毎日でかつ、学校の保護者会などで十分間に合っている ・無いため	父母会が開催できておりません。開催のための努力をしております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	6	・特に苦情はないので	今後とも、そういったことがおきないように努力していく所存です。もしも、そのようなことがおきた場合は保護者様に周知、説明、迅速な対応に努めてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	0		メール、アプリ連絡以外に、連絡の内容にあわせお電話や訪問でも迅速な情報伝達を心がけてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0	1		日々の活動の様子は連絡帳アプリにて報告。インスタグラムにも情報のアップをしていきます。また、毎月一回会報誌『ハースといっしょ』を公開しています。
14	個人情報に十分注意しているか	11	1	0	2		これからも十分注意してまいります。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	1	2		毎月15日に防災・避難訓練を実施しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	0	5		毎月15日に防災・避難訓練を実施しています。
満	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	0	・スタッフさんの名前も覚えて楽しみにしている	今後も職員一同、子ども達や保護者様に満足して頂けるように努めてまいります。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	0	・子どもが、とても喜んでます。いつも、ありがとうございます	今後とも、子ども達が『また来たい』『行くと楽しい』と思ってくれる施設を目指します。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。