

児童発達支援 保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

公表：2024年3月29日

事業所名：チャイルドケアハースラボ

アンケート期間：2024年2月1日～2024年2月22日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	0	0	0	・とても広々していて、視界が見渡せる良い場所です ・いつも子どもが思い切り走り回っているが、ケガなく帰ってきているため	子どもたちが伸び伸びと身体を動かせる環境設備を整えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0	0	・子どもがいつも安全に過ごせているうえ、通いだからだんだんできることが増えているため	引き続き、スタッフ体制の見直し改善を考慮しながら取り組んでいきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	0	0	0	・着いてから自分で準備ができていて、という声を届けていただいたため。 ・おもちゃの入っている場所もわかりやすく感じる	視覚的に児童に分かりやすく認知出来るように取り組んでいきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	0	0	0		引き続き生活環境を整えています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5	0	0	0	・定期的に綿密にヒアリングや相談にのっていただける機会が設けられているため	ご相談等あれば迅速に対応させていただきます。
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	0	0	0	・本当に様々なメニューが用意されており、季節にちなんだものだけでなく遠足もあってとても良い刺激になると思います	子どもたちの体験や成長の手助けになれるように様々な物事を提供していきます。
	7 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	1	1		外部交流を広げられるように善処します。
保護者 への 説明等	8 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0	0	・初めての利用の前にしっかりと時間を設けていただき、わからないことなどについても丁寧に説明をいただいたため	分からないことを無くせるように丁寧に説明させていただきます。
	9 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	4	1	0	0	・子どもの様子をしっかりと見てくれ、適切な計画を立ててくれています	こどもの特徴や性質を見極めて対応していきます。
	10 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	0	2	0	・送迎時だとこどものこともあり、なかなかゆっくり相談しづらく感じます	面談日などにご相談出来る日を出来るかぎり増やしていきたいと思えます。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	0	0	0	・とても細やかに連絡帳にその日の様子、できたこと、課題が記入されていて頼もしいです	連絡帳での記載を丁寧にらせていただいています。
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	0	0		引き続き対応していきます。
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	0	2	1	・そのような機会が现阶段ではなかったかな、と思います	外部との連携を広めていけるよう善処していきます。
	14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	0	0	0		引き続き、情報共有を怠らず行っていきます。
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0	0	・細やかな連絡をいつも戴くのですが、言葉選びがとてもとても丁寧で毎回感動しています	言葉遣いや情報共有を引き続き対応していきます。
	16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	0	0	0		自社のHPで情報公開を行っております。
17 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5	0	0	0		鍵付き書庫で管理しています。	
非常時 等の 対応	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4	1	0	0		月に1回の防災訓練を実施しています。
	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	0	1		月に1回の防災訓練を実施しています。
満足度	20 子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	0	・行きの送迎車も意欲的に乗りますし、帰ってきてからの表情がとても明るく、デイで楽しい時間を過ごしたのが伝わります ・ラボに向かう道中はいつも嬉しそうにしているため	引き続き、子ども達が楽しんで過ごせるように支援を行っていきます。
	21 事業所の支援に満足しているか	5	0	0	0	・コチラに通ってからの子どもに目覚ましいほどの発達が見られました。いつも細やかな配慮をいただき、親に対してもとても丁寧に接して下さり頭が上がりません。これからも子どもの発達に関わっていただけると嬉しいです。	引き続き、子ども達が楽しんで安心して過ごせるように支援内容を工夫して取り組んでいきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。