

## 生活介護・共生型地域密着型通所介護 [利用者向け評価表]

公表：2024年3月29日

事業所名：ディサービスハース

アンケート期間：2024年2月1日～2024年2月22日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	事業所は、活動等のスペースは十分に確保されていますか？	7	1	2	2		活動等のスペースの面積を広げる事は難しいですが、昨年のご意見を参考に一年間整理整頓に努めてまいりました。今後も継続し、空間の有効活用を工夫してまいります。
2	不満や苦情を申し出たときに、事業所は素早くていねいに対応していますか？	9	1	1	1		今後も素早く丁寧に対応するように努めます。
3	ディサービス計画について、利用者様やご家族様の同意のもと自立支援に向けた適切な内容になっていますか？	9	0	1	2		今後も計画立案時のアセスメントを丁寧に行い、計画に関してわかりやすい説明を心がけます。また、適切な自立支援を継続して行います。
4	入浴やトイレ（排泄介助）の際、プライバシーについて配慮がなされていますか？	8	0	1	2	・たぶん「はい」でいいのだろうとは思いますが、現場を見ていないので答えようがないと思います。「わからない」としてまいります。（本人が話せないなので、分かりません）	日々プライバシーへの配慮に努めておりますのでご安心ください。今後も継続して行います。
5	レクリエーションの内容には満足していますか？	9	1	2	0		今後もスタッフ一同で創意工夫しながら皆様楽しんでいただけるように努めます。また、機能訓練にもつながるような工夫を凝らしていきます。
6	怪我や事故が起こった際、事業所は速やかに適切な対応をしていますか？	8	0	1	3		何か異変に気付いた際はすぐに周囲のスタッフに確認し、上長からご家族様や関係機関に連絡するように努めております。今後も継続してまいります。
7	送迎サービスは、約束の時間に正確ですか？	12	0	0	0		毎週送迎車の運行表を作成し、複数のスタッフでチェックして無理なく安全に送迎できるように努めております。今後も継続してまいります。
8	食事には満足していますか？	9	0	2	1		今後も利用者様に満足していただけるよう努めてまいります。
9	リハビリテーションの内容には満足していますか？（利用者さまにとって有効ですか？）	9	1	0	2		今後はアセスメントや評価に一層力を入れ、利用者様にとってより効果的な機能訓練となるよう努めてまいります。
10	スタッフは、利用者様のその日の身体や精神の状態を把握し、適切な相談や助言などの対応をしてくれますか？	11	1	0	0		今後も利用者様の状態把握を怠らず、特に精神面の状態把握に力を入れ、合理的配慮に努めてまいります。
11	スタッフは、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか？	10	0	2	0		今後も利用者様やご家族様が相談しやすいように真摯に対応してまいります。

## 生活介護・共生型地域密着型通所介護 [利用者向け評価表]

公表：2024年3月29日

事業所名：ディサービスハース

アンケート期間：2024年2月1日～2024年2月22日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
12	生活相談員は必要に応じて利用者様やご家族様の意見を聞いてくれますか？ ※生活相談員とは：ソーシャルワーカーとも呼ばれ、利用者様やご家族様との相談業務・地域やその他コミュニティとの調整役を担っている職種です。	8	1	2	1		今後さらに相談援助技術を向上させ、利用者様やご家族様にとって有意義な相談活動になるよう努めてまいります。
13	利用者様同士の人間関係について、何らかの配慮や調整がなされていると思いますか？	6	1	1	4		今後も利用者様同士の人間関係を目を向け、座席などの配慮やコミュニケーションの活性化につながる雰囲気づくりに努めてまいります。
14	サービスを利用することで、利用者様の心身の調子や生活環境などを維持・改善することができますか？	10	0	1	0		利用者様にとっての「もう一つの居場所」づくりを意識し、心身の向上や生活環境維持・改善につながる取り組みを今後も継続してまいります。
15	ディサービスハースへの通所は楽しみですか？	10	0	1	0		通所を楽しんでいただけてスタッフ一同喜んでおります。今後も現状に満足せず、さらに工夫してまいります。今後ともよろしく願いいたします。
16	通所サービスの安全性や快適性、その他サービス内容全般について満足していますか？	8	0	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回大変お世話になっています 本人は楽しく利用させて頂いています ありがとうございます</li> <li>・気軽に相談したり、情報をいただけてありがたいです。入浴サービスがあると更に嬉しいのですが...</li> <li>・いつも迅速な対応、臨機応変な対応をしていただき感謝しております。今後ともよろしく願い致します。評価は、本人が会話出来ない為、本人の本心が保護者でも分からない項目があります。それを踏まえての回答であることを、ご了承下さい。</li> </ul>	<p>ディサービスの日頃の取組を評価していただき、ありがとうございます。今後も継続してまいります。生活介護の利用者様の入浴に関しては、ある程度自立されている方に限定されていることをご理解いただきたいと思います。よろしく願いいたします。</p>