

児童発達支援 保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

公表：2024年3月29日

事業所名：チャイルドケアハース

アンケート期間：2024年2月1日～2024年2月22日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	0	0	1	・かなり前に1,2度お邪魔したきりで現在も同じかわからないので	活動スペースは開所当時から変わりございません。最大定員数に対応可能な空間となっておりますので、安心してご利用頂けます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0	1	・かなり前に1,2度お邪魔したきりで現在も同じかわからないのと、子供にとって必要なことが当時とは変わってきていると思うので	全体的な職員の数は変動もございませんが、その日のご利用人数に対してのスタッフの配置は、基準に沿って配置しておりますので、ご安心下さい。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	0	0	1	・かなり前に1,2度お邪魔したきりで現在も同じかわからないのと、子供にとって必要なことが当時とは変わってきていると思うので	生活空間も開所当社から変わりございません。活動スペース、休憩スペース、トイレなども全てバリアフリーとなっており、スタッフ相談室、事務室からも、それらの生活空間での児童の様子を確認でき、スタッフ間の情報伝達も直ぐに行えます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	0	0	1	・最近では写真でしか見たことがなく、かなり前に1,2度お邪魔したきりで現在も同じかわからないので	現在も変わりありません。ご希望でしたらいつでもお気軽にご見学にお越し下さい。順に保護者会もっておりますので、またご案内もさせていただきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3	1	0	0	・聞き取りなどなく、毎回かなり日付の過ぎた計画書にサインを頼まれたけなので	対応が遅くなってしまった事深くお詫びいたします。改善に向けて取り組んでおりますので、また更新時には事前に様子などを伺わせて頂きます。その時は宜しくお願い致します。
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	1	0	0	・個々の活動なんてあるんですか？次月の活動内容は決められていて、希望提出時にはそれもわからないためこちらで選ぶことはできない	全体の活動は予定を立てて行っておりますが、その日の天候や体調を考慮しながら個別の活動もさせて頂いております。
	7 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	0	0	2		企業型のアカデミー保育の児童達と楽しく遊ぶ機会を設けております。
保護者	8 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	1	0	0	・契約時に聞いたと思うがもう覚えていない	通常は契約時のみのご説明となりますが、何かご不明な点はいつでもご質問頂ければと思います。
	9 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	3	0	1	0	・覚えていないが、最近ではサインするだけだったと思う	出来る限り説明を行いご署名を頂く様に心掛けておりますが、お渡しするタイミングにより（送迎時など）難しい場合が生じているかもしれません。時間に余裕のある時を見計らうなど改善に努めます。
	10 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1	1	1	1	・チャイルドケアハースからペアレントトレーニングを受けているかという意味だったら受けたことはありません	主に重症心身障害児を対象とした施設の為、行っておりません。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3	0	0	1	・これは私が答える質問ですか？	少しでも保護者様と共通理解ができる様努めて参ります。
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	0	1	0		ご家族様のご予定を伺いながら、随時行って参ります。
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2	0		現在は個別の保護者会を随時行っておりますが、全体的な保護者会の開催につきましては、今後検討して参ります。

こへ の 説 明 等	14	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2	1	0	1	・以前LINEや+メッセージという無料アプリが使えると助かるとスタッフに相談したが採用されず、キッズリーが採用された。キッズリーは事業所の発信に対して返信という形でしか使えないので状況によってショートメールと使い分けなければならない。どちらもこちらから写真を送ることができない	会社全体で検討した結果キッズリーの導入に至りました。今後も使い勝手、皆様のご意見などを参考にしながら、検討して参りたいと思います。
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	1	0	0	・子供との意思疎通についてはわからない	それぞれの障害や一人一人の個性に向き合いながら、表情、声、動きなど細かな意思疎通ができる様努めて参ります。ご家族様とも日々の情報や伝達を心掛け、大小に関わらず困り事はすぐにお聞きし、対応を検討させて頂きます。
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	0	0	1	・紙の頃は見ていたがホームページは見ないのでわからない	毎月の行事や活動予定はホームページやInstagramにて投稿。又「ハースといっしょ」では全施設の様子やお知らせをホームページや書面にて領収書等と一緒にお渡しさせて頂いております。
	17	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	4	0	0	0	・不審に思ったことはない	契約時にもご説明させて頂いております通り、緊急時の医療機関、又は相談支援事業所との情報共有以外は、慎重に取り扱いをさせて頂いております。
非常時等の 対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3	0	0	1		マニュアルはそれぞれ策定しておりますが、保護者様への周知までには至っておりませんでした。今後は契約時、個別保護者会等、色々な場面を利用して周知させて頂く機会を設けたいと思います。避難訓練は定期的に行い、必要な報告書の作成を行っております。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1	0	2		火災や地震に備え、避難所までの経路確認、スタッフの役割分担確認などを行っております。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	0	1	・写真を見る限り楽しそうだが、それが全てではないでしょうし本人から聞けないので	保護者様から「ハースを休みたがらない」「今日はハースだよ！と言うと笑顔になる」など嬉しいお話を聞く事もございますが、全ての利用者様、ご家族様にそう言って頂ける様、スタッフ一同精進して参ります。
	21	事業所の支援に満足しているか	4	0	0	0		まずは安全に、そして安心して、楽しんでご利用頂ける事業所を目指して、日々精進して参ります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。