

放課後等デイサービス 事業所における自己評価結果（公表）

公表：2024年3月29日

事業所名：チャイルドケアハースアカデミー

アンケート期間：2024年2月1日～2024年2月22日

	チェック項目	はい	いいえ	該当しない	工夫している点や改善すべき点	改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	2	0	・中高生が多い日はバギーなども多く、少し窮屈な感じがある ・子供達同士がフロアでくつろいでいる時などぶつからないよう配慮が必要である	バギーの児童とそうでない児童、身体が大きい児童が来る際はスペースが狭くなることもあるのでスタッフが配慮しながら安全に過ごせるように努めています。
2	職員の配置数は適切であるか	6	3	0	・曜日や時間帯によっては足りないと思う事がある ・子供達のいる時間に職員が適切に配置されるように配慮してほしい	基準の人数は満たせていますが放デイの児童が増えてきたのでお互いが安心安全に過ごせるようにシフト調整やスタッフ増員など今後も努めていきます。
3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	0	0		バリアフリー化できています。
4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7	2	0		ミーティングでの内容は実践できるように一人一人が心がけていくように今後も意識を高めていきたいと思えます。業務効率が上がるように工夫していきます。
5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	1	0		評価内容を周知しよりよいサービス提供ができるようにつなげていきます。
6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	9	0	0		毎年、ホームページとすてっぷサポートに掲載しています。
7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	5	0		現在はできておらず今後取り入れていく予定です。
8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	2	0	・一部ではなされているかもしれないがもっと幅広く研修の機会を設けてほしい ・外部の勉強会があると社内チャットで情報共有していただけるのがとてもありがたい。 特にオンラインで学べる動画研修を紹介いただいた際には、家庭の都合と両立しながら知識を習得できてとても助かった	定期的に研修の機会は設けていますが場合によっては参加できない職員もいますので後から内容を見られるような仕組みづくりを今後もしていきます。 外部研修に積極的に参加できるように調整して生きたと思えます。
9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	0	0		ご家族様と児童の意見を把握して個別支援計画へ反映させています。今後も密に連絡を取り合っていきます。
10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	2	0		社内連絡アプリを活用し情報共有できています。
11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	1	0	・機能訓練士としての視点から、児童にアプローチすると良い点を他職種にお伝えしているが、保育士のスタッフなどがバリエーションのふんだ遊びの中でそのポイントを落とし込んでくれて、より遊びの幅が広がっていると感じている。今後も各職種の強みを活かしながら児童により良いアプローチができるよう心がけていきたい	機能訓練士のアドバイスをもとに活動プログラムも取り入れられており、専門性があることで助かっています。保育士の活動とも連携しながら新しい活動を今後も取り入れていきます。

12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・一人一人に合わせた活動をもっと工夫して取り入れたい。またその様な活動に関しての勉強会を開いていきたい ・機能訓練士として例をあげると、歩行練習など訓練動作自体は一緒でも段差昇降をプラスしたり、おもちゃを探しながら歩くなどといった注意機能を向上させる動作をプラスしたりと、同じ機能訓練でもなるべく飽きが来ないように工夫している。また、他スタッフと児童の好きなこと、反応の良かった活動内容を共有することで「機能向上に効果的でないおかつより楽しめる活動は何か?」という視点を持って活動選択ができるようにしている 	活動に関して個別で対応ができるように専門職員を中心に話し合いなど行えるように努めていきます。楽しく、身体も動かせる活動ができるように意見を出し合っていきたいと思います。
13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・休日は児童同士が共に過ごす時間が長いのでより集団で関わり合える活動を取り入れている。 さらに知的レベル、身体レベルに合わせた役割（ゲームの中なら司会者など）を持たすことで遊びに達成感や自己肯定感を養える工夫を施している。 また、夏季休暇や冬季休暇は、季節の移り変わりを体感できるような活動も取り入れている。 	それぞれの日に合わせて活動内容や1日の動きなどを決め支援ができています。個々でレベルが違うので集団活動の中で一人一人対応ができるように今後も努めていきます。
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・必ず前日の申し送りや当日利用者の子ども達の話をしている ・はい ・朝の申し送りで打ち合わせはしているが細かい役割分担まではできていない時もある ・毎日実施する申し送りに加え、必要に応じて細かな打ち合わせもプラスして行っている ・機能訓練士として、2人体制で行いたい活動や訓練難易度を上げるときなどは事前に相談したうえで実践している。そうすることで安全に活動できるよう配慮している 	個別支援計画作成時にカンファレンスを行い、専門職から意見を聞いて繁栄できています。今後もまだ改善できることがあると思っておりますのでよりよくなるように努めていきます。
15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	1	0		朝の申し送りやっ情報共有アプリにて打ち合わせができています。
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	2	0		情報共有アプリにて変化があったことは共有できています。
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・児童の良くなった点や気づいた点は積極的にモニタリングに落とし込み記録に残している。毎月内容を振り返りその後の支援につなげている。 	支援に関しては記録を残せています。改善などあれば共有できるように努めます。
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9	0	0		半年に1回モニタリングを行っていません。その前にも何か変化がある場合発揚に応じて見直しを行っていません。
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	6	3	0		ガイドラインに基づいて支援を行っております。職員にも周知できるように努めていきます。
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9	0	0		ふさわしい者が出席はできていますが、今後見直しも含めていきます。
21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	8	1	0		送迎時には学校の先生と申し送りができています。行事に関しては保護者様より情報を得たりしています。今後も適切に共有、連絡などできるように努めていきます。

22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	7	2	0	・主治医と直接連絡は取る事はないが指示書に従って保護者と密接に連携を取るようになっている	主治医と連絡を取るまでには至っていませんが、指示書を作成して頂き、保護者様とも密に連絡を取るようになっていきます。今後も適切に対応ができるように努めていきます。
23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	4	0		持ち上がりで利用する児童が多いですが、必要に応じて情報を頂くようにしています。
24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7	2	0		個人情報の観点もあるので必要に応じて情報提供を行っています。
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	4	0		現在はあまり対応できていませんが必要に応じて連絡を取ることはできるので今後なにか必要なことがあれば連携をとっていきます。
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	6	0	・事業所内での他の施設との交流はしているが外部との交流をもっと計画できれば良いと思う ・同施設内に保育所があるので健常の児童とのふれあいの機会も設けている	事業所の隣に保育園があるので園児とは関わりが持っています。今後外部での交流ができるように検討していきたいと思います。
27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	7	0		予定が合えば参加していますが今後積極的に参加できるようにしていきます。
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	0	0	・キッズリーに日々の様子を詳しく記載したり送迎時などに保護者に直接話をしたり、なるべく対話を持つ様努力している。保護者会などで多くのスタッフが保護者と話し、信頼関係を築けるよう工夫していければ良いと思う ・直接的な申し送りはもちろん、キッズリーを活用して、その日に実施した活動はもちろん、以前より良くなった点、頑張れた点などを父兄に積極的に共有するよう心がけている	連絡帳アプリを活用したり送迎時に密に状況伝達ができていると感じます。気になることがあれば保護者様へ確認したり認識を同じにできるよう努めています。今後も共通理解ができるように積極的に関係づくりをしていきたいと思っています。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	8	0		今後会社としても取り入れていきたいと考えています。
30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	1	0		契約時にご説明させて頂いています。
31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	0	0		必要に応じて対応できています。
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6	3	0		交流はまだ行えていないので保護者様の意見も聞きながら今後取り入れていきたいと考えています。
33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0		必要に応じて迅速に対応できています。引き続き対応していきます。
34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0		ホームページや連絡帳アプリを活用して発信ができています。インスタグラムの更新頑張ります。
35	個人情報に十分注意しているか	9	0	0		注意できています。今後も気を付けていきます。
36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	0	0		児童の様子などご家族様にお伝えしわからないことは助言を得ております。
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	6	0	・地域住民を招待する行事が中々やれていないので今後もっと地域と交流できるよう工夫していきたい	今後地域との連携を図れるように事業説明会など開催を検討していきたいと思っています。
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	9	0	0		マニュアル等、会社で作成できています。全員へ周知できるように努めていきます。

39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	0	0	・地域の消防署や警察などの支援を活用しより実践的な防災訓練を行っていききたい	防災訓練をいろいろ、非常時に備え今後も密に話し合いを行っていききたいと思います。消防署や警察などの協力も検討していきます。
40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	3	0	・虐待に関しての研修はまだ不十分なので今後研修の機会を増やしてほしい	委員会を設置していますが、全員が周知できるように今後も務めていきます。
41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	1	0		支援経過を作成する際に保護者様へ確認をして計画書に内容を記載しています。
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	9	0	0		契約時に確認をして指示書を頂いています。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9	0	0		ミーティングなどで共有できています。ヒヤリハットがないように支援に努めたいと思います。

この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。