

就労継続支援B型事業所 【利用者向け評価表】

公表：2024年3月29日

事業所名：ハースリンク

アンケート期間：2024年2月1日～2024年2月22日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	事業所の環境（清潔さ・音・明るさなど）は作業環境として適切ですか？	6	0	0	0		ご利用者の意見を取り入れながら可能な範囲で環境を整えていきたいと思えます
2	不満や苦情を申し出たときに、事業所は素早くていねいに対応していますか？	5	0	0	1		必要に応じて面談等を行っております。スタッフ間で共有しながら対応していきます
3	支援内容について、ご本人様や保護者様の同意のもと適切な内容になっていますか？	5	0	1	0		作業の内容を無理行って頂けるように量やペースなどいつでもご相談ください
4	事業所の支援内容には満足していますか？	5	0	1	0		今後も意見等を積極的に取り入れて通いやすい環境を作っていきたいと思えます
5	食事（昼食など）の内容には満足していますか？	2	0	0	2		食べたい物をお弁当の中から選んで頂けるようになっております
6	怪我や事故が起こった際、事業所は速やかに適切な対応をしていますか？	2	0	0	4		契約時に緊急時の対応等を確認しておりますが、連携しながら対応させていただきます
7	事業所のスタッフは、気軽に相談できる雰囲気作りをしてくれますか？	6	0	0	0		どのスタッフでも対応できるようにスタッフ間で情報共有をしていきますので、いつでも誰でもご相談ください
8	事業所のスタッフは、利用者様のその日の状態を把握し、適切な相談や助言などの対応をしてくれますか？	5	0	0	1		毎日振り返り常務を行い常に状態把握を意識しています、統一した対応ができるよう努めて参ります
9	スタッフの言葉づかひや態度、身だしなみは問題ありませんか？	5	0	0	1		努めてはありますがお気づきの点などございましたら、ご相談ください
10	利用者様同士の人間関係について、何らかの配慮や調整がなされていると思えますか？	4	0	0	2		10名定員ではありますが、お仕事を進めやすい環境を作っていきたいと思えます
11	サービスを利用することで、利用者様の心身の状態が改善したり、生活をより充実させることができますか？	5	0	1	0		まずは無理なく来所して頂き、心身の状態を確認しながら充実を目指しましょう
12	事業所への通所は楽しみですか？	4	0	1	1		こちらも皆さまと一緒にお仕事できる事を楽しみにしております
13	事業所のサービス内容全般について満足していますか？	4	0	1	1		いつもありがとうございます。スタッフだけでなく皆さまと一緒により事業所を目指して参りたいと思っております。