

# 放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価 集計結果 (公表)

公表：2024年3月29日

事業所名：ハースリンク

アンケート期間：2024年2月1日～2024年2月22日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基準を満たしているとは思いますが、広いといいな。と思う為</li> <li>・今は十分と思いますが、小学校高学年以降になると少し狭く感じるかな？と思います。</li> <li>・中学年～高学年の児童が多いと狭く感じる</li> <li>・ひとりにひとつ机があり学習時間も他の子と席が離れていて集中できるようにになっているスペースがあるから</li> <li>・もう少し広いとよい</li> <li>・過ごしやすい環境です</li> </ul>	個別で行うような学習時間や活動を行う時は一人に一つ机を準備し、活動に合わせてペアやグループを作ったり環境設定を行っております。特に自由時間は一か所に集中しないよう分散できるような策を考えていきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧に子供のケアをいただき、親のケアもいただいています。</li> <li>・言語聴覚士を増やしてほしいです。</li> <li>・何人体制で回されてるかは知らないため</li> </ul>	スタッフ紹介について室内で顔写真と名前を掲示しております。児童には分かりやすくお休みのスタッフには「おやすみ」休憩をしているスタッフには「きゅうけい」と写真に提示をしております。言語聴覚士については会社内で連携を取り順次対応させていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見学の際や保護者会で見ていて段差もなくフラットで過ごしやすそうだから</li> <li>・初回の面接時しか中に入ってなく不明のため</li> </ul>	当事業所は直接ご利用者様に関わる段差はトイレのみになっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	19	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談でしっかり話を聞いて下さり、反映されていると思う</li> <li>・丁寧に聞き取りいただき、実践可能で具体的な方策をご提案いただいています。</li> <li>・定期的に面談し支援計画書もその都度、娘に合ったものになっているから</li> <li>・いつも分かりやすく個別支援計画を作成して下さっていて有り難いです</li> </ul>	こちらこそしっかり目を通して頂きありがとうございます。スタッフ全員で支援するにあたり具体的に記入し共通認識を持って関わられるよう心がけております。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・長期休暇中の遠出はとても楽しみにしていただいております。</li> <li>・祝日などはお買い物レクやお出かけもあり子供も楽しみにしているから</li> <li>・色々な活動をして下さり、子供も楽しませていただいているのが有り難いです</li> </ul>	長期休みにどのような活動を行いたいご利用者様・ご家族様へ事前にアンケートをご協力頂いております。1年の休日を通してなるべく多くのイベントを実践できるよう努めてまいりますので、引き続きよろしくお願ひいたします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	3	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他のハース関連以外との交流は聞いた事がないから。</li> <li>・関わる日に利用がない</li> </ul>	現在リンクでは行っておりません。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に説明を受けている</li> </ul>	ご不明な点などございましたら事業所へお問い合わせ頂くまたは需要事項契約書・契約書へ記載しておりますので、そちらをご確認ください。	

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供が説明出来ない分。毎回細かく教えて下さる。ありがたいです</li> <li>・直接お会いできる時は口頭で丁寧に、またLINEでもレスポンスが早く、webのアプリではケア時の写真を含めてコメントいただけます</li> <li>・送迎や面談などで常に会話できている</li> <li>・子供のことをよく観察して下さり、その都度対応して下さっていると思います</li> </ul>	連絡ツールのキッズリーは大変好評で連絡帳に写真を添付する事で帰宅後に会話が増えた等のご意見を頂きスタッフ一同、嬉しく思います。ご家族様と対面する事は私共も貴重な時間と認識しております。また、メールなどでもすぐにご相談頂きありがとうございます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人面談をして下さり、放デイと家での様子の違いが分かり、学校での様子も合わせて比較できるのが有り難いです</li> </ul>	定期面談や必要に応じてご利用者様も交えて面談も行っておりますので、いつでもご相談ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者交流会がある</li> <li>・保護者に相談したい内容等を聞き取りした上でグループ分けして話しやすい環境を作って保護者会が開催されている</li> <li>・会の案内はあり、同じ境遇の保護者の方とお話ししたい気持ちはありますが、会への出席が難しい時、困り事に普段どんなふうに対応しているか等、任意のアンケート形式等で悩みを共有することが可能ならしたいです(名前は匿名で構いません)</li> </ul>	保護者交流会にご参加頂けなかった方へ、どのような話が行われたか共有できるよう進めておりますので、引き続きご指導のほどよろしく願いいたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情がないため</li> <li>・体制は考えて下さっていると思いますが、現状は昨年同様、利用曜日の変更ができないのが続いていますので、中々難しいとは存じますが、引き続きご対応をお願い致します</li> </ul>	ご相談頂いた内容でご希望に添えない事もあり、ご迷惑をおかけしております。引き続きご指導のほどよろしく願いいたします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・LINEできるのは助かります。</li> <li>・何かあれば送迎時にしっかり話してくれている</li> </ul>	こちらにご連絡・ご相談を早めにしていただけている事で、こちらも感謝しております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	0	0	0		ハース全体で通信をお届けしております。写真などご協力頂きありがとうございます。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	17	1	0	2		個人情報取り扱いについては契約時に、どのような形で個人情報を共有しているかお伝えしております。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プリントを配っているし、渡す際に説明してくれている</li> </ul>	感染マニュアルなど更新の都度、お知らせしておりますが不明な点等ございましたらいつでもお知らせ下さい
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練の話しを娘から聞いたりする</li> </ul>	月に一度、避難訓練を行っています。内容は避難場所へ歩いて行ったり備蓄品をみんなで確認しています。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもとても楽しみにしています</li> <li>・気分が変わるので</li> <li>・お友達やスタッフみなさんと過ごせるのが楽しくて、行きたくないと言った事がなくむしろ休みの時は落ち込むくらいに好きな場所になっています</li> <li>・難しい活動内容の時もありますが、手伝ってもらいながらもできると嬉しいようで、通所は楽しいと言ってます。特に長期休みの時は楽しいようでいつも有り難いです</li> <li>・学校がある日だと疲れるようで、トワイライトも行くとなると嫌がります</li> </ul>	通所を楽しみにして頂きありがとうございます。ご利用者様を楽しみながら学べるようスタッフ一同、活動や通所に関して日々話し合いを行っています。通いやすい環境になるよう努めて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子ともに心のよりどころとなっています。いつもありがとうございます</li> <li>・いつも親子共々、丁寧な対応をして頂き感謝してます</li> </ul>	こちらこそいつもありがとうございます。日々過ごす中でご利用者様の成長を感じられるのは私共も嬉しく思います。いつでも面談やご相談ください。

---

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。