

児童発達支援 保護者等からの事業所評価 集計結果 (公表)

公表：2024年3月29日

事業所名：チャイルドケアハースラーニング

アンケート期間：2024年2月1日～2024年2月22日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・必要時は近くのラボさんの運動スペースに行ったり公園に行ったりされていると聞くので特段狭さを感じていません ・身体を動かす活動や個別の活動など内容に応じた広さがあるように思います ・施設の向かいには公園、裏には別の建物で運動できるようなスペースがあるから ・人数が多いと少し狭いような気がします 	今後とも室内の整理整頓、清掃を怠らず室内の広いスペースの確保と活動内容に合わせた空間の確保をし、快適な環境をご提供できるよう努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・自宅や保育園で見せる問題行動がほとんどないと聞きます。発達やそれぞれの特性について理解された上で関わってくださっていて未然に防いでいること、本人が安心して過ごさせているからだと感じます。 ・色々な質問に対して丁寧に答えていただいています。 ・日々の観察と報告を丁寧にしてくださるし、様々な視点から見下されていると思うから。 ・利用日に何人の利用者とスタッフさんがいらっしゃるのかわからないので。 	お子様の一日の様子を連絡帳に丁寧に記載し、送迎時の際に直接保護者様にお子様の様子だけでなく職員の間わり方の様子なども丁寧にお話していきます。連絡帳記入者名のみではなく、スタッフ全員の名前の記載にも努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・一定の場所へしか行ったことがないので、配置などがわかりません。 	一定の場所が生活空間となっております。活動や用途に応じて空間をしきり、構造化に努めておりますがさらに視覚的理解しやすい生活空間となるよう努めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・本人が過ごしている実際を見たことがないので興奮して落ち着きたい時や眠りたい時はそれ用に仕切った空間を作っていると聞いています。もとは同じ大きな部屋なので音に関しては響きそうだなとは思いました。 	これからも、清潔で心地よい環境とお子様の活動に合わせた空間づくりに努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・面談もこまめに行ってください心配事や困り事の相談にもすぐのってくださるので安心していきます。 ・支援計画を読ませていただくと本人の特性の得意不得意に応じて課題を設定していただいていると感じます。 ・保護者との面談の機会も設けてくださり、子どものその時その時の実態を見て下さっていると思うから。 	これからも、丁寧な面談にてご家族様の要望やお気持ちをしっかりと受け止め、お子様との深い関わりを通しながら分析・観察をつづけ、チームで検討し、お子様一人一人に寄り添った計画書を作成し、計画書に基づいた支援を続けてまいります。
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月変わる壁紙や、カレンダーに記載されたイベントが多彩でどの曜日に参加しても子どもが楽しそうに帰ってきます。 ・季節に応じた活動を取り入れていただいたり、微細運動だけでなく大きく身体を動かす活動などバランスよく設定していただいていると感じます。 ・屋内遊びも制作や調理やダンス等あるし、屋外遊びも、公園や様々な施設に連れ出してくださるから。 ・イベントや運動なども取り入れていただいているので。 	これからも、できた！、楽しい！もっとやりたい！が実感でき、たくさんさんの経験がつめるお子様の目線にあった活動プログラムを提供できるよう努めてまいります。
	7 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	0	1	10		そのような場の提供をするためには、どういった活動が必要か検討していきます。
8 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0		これからも丁寧に説明してまいります。	
9 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11	0	0	3		これからも、作成した計画書の内容説明を、計画書をご覧いただきながら丁寧に行ってまいります。	

保護者への説明等	10	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	4	1	5		行えるよう努力してまいります。
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	13	1	0	0	・いつも丁寧なレポートを届けてくださるのでありがたく思っています。 ・自宅まで送っていただいた際に必ずその日の出来事を共有していただきます。子どもがどんな風楽しんだのか目に浮かびますし、キッズリーでのレポートや写真も毎回見るのが楽しみです。	これからも、連絡帳だけでなく、送迎時に保護者様お顔を拝見しながら状況報告をし、お子様に対しての共通理解を深めてまいります。
	12	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	0		これからも、怠ることなく持続してまいります。
	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	4	8		父母会が開催できておりません。開催のための努力をしております。
	14	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1	0	1		これからも、迅速な対応を常に心がけていきます。
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2	0	1	・使いやすいアプリを導入されていて、伝達しやすいです。 ・ショートメールとキッズリー、電話などその都度の方法で連絡いただいています。	メール、アプリ連絡以外に、連絡の内容にあわせお電話や訪問でも迅速な情報伝達を心がけてまいります。
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1	0	0	・インスタグラムもこまめに更新されているのを毎回楽しみに見ているし、アプリを使っての細かい連絡もとても有り難いから。	日々の活動の様子はインスタグラムにアップしております。更新をこまめにしていこう努力してまいります。
17	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12	0	0	2		これからも十分注意してまいります。	
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8	0	1	5	・マニュアルに関しては細かく聞いてないと思います	マニュアルはありますが、保護者さまへの説明が不十分でした。定期的なお知らせを行っていきます。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	1	5	・訓練のお話を聞いたことがないので	毎月15日に避難訓練を行い、インスタグラムにアップしていますが、これからはアプリ連絡帳の全体のお知らせにもアップしてまいります。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	3	・いつも泣かずに送り出せるので ・こちらを振り返らず部屋に入っていくので。 ・楽しかったか聞くと必ず「うん！」と笑顔です ・今日トレーニングだよーって伝えると笑顔でおでかけの準備をしてくれます ・お迎えが来ると、嬉しそうに車に乗る	これからも、通っていただくご本人が楽しみにしてくれるような事業所づくりをめざしてスタッフ全員で努力してまいります。
	21	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	0	・スタッフ皆さんが穏やかで優しく心地いいです 利用希望日や自宅へ送っていただく時間や場所など私の都合でかなりご無理を言っても多い中対応していただけておりとても助かっています。 何より子どもが自宅で過ごすより確実に有意義に楽しく過ごせているのでこれからもぜひ利用したいです。 ・子供が楽しそうに過ごしている	すべてのご利用者様にご満足いただけるよう努力して参ります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

公表：2024年3月29日

事業所名：チャイルドケアハースラーニング

アンケート期間：2024年2月1日～2024年2月22日

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	0	・勉強も出来、スポーツも本人が楽しめている ・中学生には手狭に感じる時もあるため	スペースを最大限にいかせるよう整理整頓につとめ、十分なスペースを確保してまいります

体制整備	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	0		専門性を高め、より多くの人員が配置できるよう努めていきます
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	0	0	1		わずかではありますが段差部分については、毎回声かけをして事故がないように努めています
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	11	0	0	0	・常に連絡し、確認できており、発信すればすぐ相談に乗ってくれる ・困っていることや希望することなど、丁寧に聞き取った上で計画を作成いただいています。	今後も面談にてご家族様の要望やお気持ちをしっかりと伺いしてまいります。お子様との深い関わりを通しながら分析・観察を続け、チームで検討し、お子様一人一人に寄り添った計画書を作成し、計画書に基づいた支援を続けてまいります
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	0		個人的にお願いした事もすぐに対応して下さっているのです
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	3	3	5		交流の機会をどう設けられるか思索してきます
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0		これからも丁寧でわかりやすい説明でご納得いただけるよう努力してまいります
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	11	0	0	0	キッズリーで活動の様子を細かく写真付きで教えて頂いているので	短時間でも、送迎時の保護者様との情報交換を常としてまいります
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	0	家庭での困りごとにもアドバイスをいただくことができ、とても助かっています	これからも丁寧な面談や面談以外にも、お気軽にご相談いただける事業所の雰囲気づくりにも努力していきます
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	4	5	保護者会があるのか知らない為	保護者会の開催が実現できるよう努力していきます
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	6	今まで苦情等の問題が無い為	今までに苦情などの問題がなくご利用いただいておりますが、そのような場合は保護者様に周知、説明、迅速な対応に努めてまいります
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0		これからも必要に応じて、伝達方法を使い分け急ぎの場合はお電話にて連絡をしていきます
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	0		日々の活動の様子はインスタグラムにアップしております。更新をこまめにしていこう努力してまいります
14	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	1		これからも十分に注意していきます	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	0	0	1		マニュアルはありますが、保護者さまへの説明が不十分でした。定期的なお知らせを行ってまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	0	2	避難訓練をしたという報告は受けていないので	毎月15日に避難訓練を行い、インスタグラムにアップしていますが、これからはアプリ連絡帳の全体のお知らせにもアップしていきます
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	0	・前日から楽しみにしていて、当日「今日はラーニングだよ」と伝えると大喜びです。 ・毎週利用日をチェックして、何を話そうか嬉しそうにしている為 ・発語はありませんが、デイに行きたい！と主張することが多く、楽しんで通っていることが伝わってきます。	これからも、通っていただくご本人が楽しみにしてくれるような事業所づくりをめざしてスタッフ全員で努力していきます
	18	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	・いつも楽しかったと笑顔で帰ってきます 有り難うございます ・親子どちらにも、いつも丁寧に寄り添っていただいていることをありがたく思います。	すべてのご利用者様に満足いただけるよう努力して参ります

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。