

# 放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

公表：2024年3月29日

事業所名：チャイルドケアハースラボ

アンケート期間：2024年2月1日～2024年2月22日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運動室が設けてある</li> <li>・子供が大きくなり、運動室が狭く感じる為</li> <li>・スポーツ室が別にある為</li> <li>・スポーツ室があるのが良い</li> <li>・体を動かせる運動部屋があるから</li> </ul>	子どもたちが伸び伸びと身体を動かして活発に活動できるように務めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どの先生にお話をしてもきちんと共有されている</li> <li>・少ないと思ったことがない</li> <li>・何人体制で回されているかは知らないため</li> </ul>	スタッフ人数の周知を契約時や送迎時にお伝えできるように善処していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入り口の段差がない</li> <li>・出入りにスロープがあった</li> <li>・入り口はスロープになっており段差がないため</li> </ul>	引き続き、怪我等ないように環境設定を行ってまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談で細やかな対応がある</li> <li>・作成してもらっているため</li> <li>・いつも分かりやすく個別支援計画を作成して下さっていて有り難いです</li> <li>・面談しそれに沿って支援計画が作られているから</li> </ul>	子どもの特徴や性質を見極めて、成長に合わせた支援計画を作成していきます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週工夫された活動で子供も毎回新鮮な気持ちで参加させてもらっています</li> <li>・色々な活動をしていると思います</li> <li>・曜日で固定されることなく色々な活動をして下さり、子供も楽しませてもらっているのが有り難いです</li> <li>・長期休暇は遠出のお出掛けがあったりする</li> </ul>	子どもたちに様々な経験、体験が出来るように、また楽しく参加できるように引き続き、工夫し支援を行ってまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	5	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今までやっていない</li> </ul>	外部との連携を取れるように善処していきます。
保護者へ	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談などで説明を受けている</li> </ul>	定期的な面談を行い、情報共有を行なっています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・キッズリーになって、連絡し易くなり活動の様子も画像付きで教えてもらえるので</li> <li>・キッズリー変わり、利用日毎にその日の様子を細かく説明してくださるのが分かりやすく、子供も写真を楽しみにしています</li> <li>・面談でも話しているが送迎時にも困り事など伝えて対応してもらえてる</li> </ul>	連絡帳にて様子を丁寧にお伝えできるよう心掛けています。写真でこどもの楽しい様子が伝わるよう対応しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な面談がある</li> <li>・個人面談をして下さること、子供が学校で急なトラブルを起こしても相談に乗って下さるのが有り難く、心強いです</li> </ul>	今後もしご相談等ありましたら迅速に対応させていただきます。

の 説 明 等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	9	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他児の保護者さんとの交流などは、感染症などもあったので、今のところはかかわりはないです。</li> <li>・父母の会があるのか知らされていないので</li> <li>・保護者会などは行われていないため</li> </ul>	保護者同士の関わりや交流を増やしていけるように善処していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今まで苦情や問題が無かった為</li> <li>・子供が他の子供に嫌なことをされた時に、子供と保護者へもちゃんと対応と報告をして下さっている</li> <li>・苦情などいまままでないから</li> </ul>	引き続き、苦情等ないように努めるとともに情報共有をしっかりと行なっています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・キッズリー等でお互いに報告し合えてるのではと思います</li> </ul>	引き続き、情報共有を行っていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0	0		自社のHPにて情報公開を行なっております。
	14	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	2		鍵付き書庫で保管しています。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	0	0	1		契約時にご説明しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実施したと何度か報告があった</li> <li>・避難訓練が定期的に行われている</li> </ul>	月に1回訓練を実施しています。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行きたい時と行きたくない時のムラがある為</li> <li>・利用日をチェックして嬉しそうにしているので</li> <li>・数ヶ所通ってる中でラボさんが一番楽しいと言っており、有り難いです</li> <li>・ラボに行くのが大好きで休むことになると、落ち込んでいます。</li> </ul>	引き続き、子ども達が楽しく通所出来るように環境設備や支援内容を工夫して提供していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しかったと笑顔で帰ってきます</li> <li>有り難うございます</li> <li>・いつも親子共々、丁寧な対応をして頂き感謝してます</li> <li>・娘の安心できる場所となっており、利用日のレポートからも子供たちへのあたたかいサポートを感じられています。</li> </ul>	今後も子ども達が安心して楽しく通える環境作りと支援内容の質を高めたいと思います。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。