

# 放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

公表：2024年3月29日

事業所名：チャイルドケアハースアカデミー

アンケート期間：2024年2月1日～2024年2月22日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	0	・見学に行った時に広々していると感じた ・デイの活動報告の写真を見た時に子供同士が怪我等ないようにスペースを空けて活動していると感じた	今後も安心安全な環境で活動ができるようにスペース確保に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0	1	・入浴サービスが受けられない	基準の職員配置はしていますが、今後充実したサービスができるように努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	0	0	0		バリアフリー化しており車椅子の児童、そうでない児童と一緒に遊べるように努めています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	12	0	0	1		今年から保護者会を再開させて頂きました。ニーズに合わせて計画の作成に努めています。
	5 活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	0		活動がマンネリ化しないように月1で新しい活動ができるように取り組んでいます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	2	5		事業所の隣に自社保育園があり、保育園児とは長期休みなどは多少交流の機会があります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	1		契約の際にご説明させて頂いています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	0		連絡帳アプリや送迎時などに情報共有させて頂いております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	1	1		助言までは恐れ多いですが、困りごとなどに対しては対応させて頂いています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	4	5		現在は行えていませんが、今後取り入れていきたいと考えています。横のつながりも大切にしたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	3		苦情に関しては事業所または市の窓口が設置されています。現在はそういった声はないですが迅速に対応させて頂きます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	1	0		連絡帳アプリなどを活用して情報共有させて頂いております。今後はメールアドレスも活用できますので、何かあれば情報伝達をお願いします。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0	0		SNSやホームページにて定期的に活動の様子をUPしたり年に1回自己評価を掲載しています。アンケートご協力ありがとうございます。
14 個人情報に十分注意しているか	13	0	0	0		十分注意しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	0	1	1		マニュアルは作成していますが周知できていないかもしれませんので今後周知できるようにお知らせしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	3		月に1回の施設内防災訓練を実施しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0	・いつも帰宅してから楽しかったと言っています	楽しく通っていただけるように新しい活動を取り入れたり今後も努力していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	12	0	1	0	・入浴サービスが受けられない	今後、入浴サービスがより多く実施できるように体制を整えていきたいと思っています。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。