

児童発達支援 保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

公表：2024年3月29日

事業所名：チャイルドケアハースアカデミー

アンケート期間：2024年2月1日～2024年2月22日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	0	0	0	・車椅子が入っても活動できるスペースがあるからです	今後も安全に活動ができるようにスペース確保に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	0	0	1	・特に看護師さんは適切な処置をしていただきます	今後も臨機応変に必要であればアドバイスさせていただきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	0	0	0		バリアフリー化しており車椅子の児童、そうでない児童と一緒に遊べるように努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	0	0	0		清潔に保てるように日々、清掃しております。季節に合わせて壁紙など工夫をして環境づくりをしています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3	0	0	0		保護者会を今後密にできるように調整しています。
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	0	0	1		毎月新しい活動を取り入れるように保育士を中心に考案しております。
	7 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	1	0	2		施設の隣に自社の保育園がありたまに交流できています。
保護者 への 説明 等	8 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	1	0	0		契約の際にご説明させて頂いています。
	9 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	2	1	0	0		保護者会を実施するようにし、ニーズに合わせて支援計画の作成をしています。
	10 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1	1	0	1		具体的なものは現在ありませんが、その都度アドバイスやご相談などさせて頂いております。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3	0	0	0		連絡帳アプリや送迎時などに情報共有しています。
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	1	1	0		コロナも落ち着いてきたので今年より保護者面談を取り入れていますので、更新の時期になりましたら案内させていただきます。
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	2	0		現在は行えていませんが、今後取り入れたいと考えております。
	14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2	0	0	1		ご相談があった際は迅速に対応できるように努めています。もしお困りごとがあればご相談ください。
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	1	0	0		日々の情報共有はさせて頂いております。
	16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	0	0	0		SNSやホームページにて定期的に活動の様子をUPしたり年に1回自己評価を掲載しています。アンケートのご協力ありがとうございます。
17 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2	0	0	1		十分気を付けています。	
非常時 等の 対応	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	1	1	0	1		マニュアルは作成していますが周知できていないかもしれませんので今後周知できるようにお知らせしていきます。
	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	0	2		月に1回の施設内防災訓練を実施しています。
満足	20 子どもは通所を楽しみにしているか	2	0	0	1		楽しく通っていただけるように新しい活動を取り入れたり今後も努力していきます。

年度	21	事業所の支援に満足しているか	2	1	0	0		今後もご満足いただける支援ができるよう努めます。ご意見などございましたらいつでもお声掛け下さい。
----	----	----------------	---	---	---	---	--	--

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。