

児童発達支援 保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

公表：2023年3月27日

事業所名：チャイルドケアハースラーニング

アンケート期間：2023年2月10日～2023年3月3日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	2	・子供が楽しんで通っているためそう感じます ・実際にどのような活動をしているのか詳しくわからないので ・施設は別棟で運動ルームがあり、また向かいの公園も活用されているから	今後も室内の整理整頓・清掃を行い、広いスペースの確保と快適な環境をご提供できるよう努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	2	・個別指導もしていただくため ・その日のスタッフさんの人数や、どの方がどのような専門分野に詳しいのか把握していないので ・送迎の際、どの先生がいらっしゃるでもその日のことを丁寧に教えてくださるので、普段子どもも一人ひとりと丁寧に向き合っているのだからと感じるから	ご利用日のスタッフ名をノートに記載し、帰りの申し送りの際はお子さまの様子だけでなく、スタッフの様子等もご説明していき、今後も高評価が得られるよう継続に努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	0	0	1	・見学に行った際そう感じたため	今後も高評価を得られるよう、室内にある段差については職員が慎重に介助し、安全に努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	0	0	1	・空間を広々使ったり仕切ったりと、活動に合わせて使い分けられていて良いと思う	今後も高評価を得られるよう、清掃に努め、心地よい空間づくりの継続に努めます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	0	0	3	・保育園がパースでの取り組みを知りたいと伝えた際快く応じてくださったり、別の言語療育での指導を気にかけて確認をしてくださり、それも含め指導をしてくださっているためそう感じます ・まだいただけていないような…	ご家族と本人の環境変化にあわせ、半年ごとに保護者面談をさせていただき、アセスメントを更新し、原案を作成し、会議にて内容検討を行いご本人の現状にあった計画書を作成して参ります。
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	0	・カレンダーでさまざまな思考を凝らしたことに取り組んでおり、インスタでその実際を見ることが出来るため ・子どもの苦手克服のための支援をいつも考えて頂いている ・さまざまなイベントが用意されていて、親子子どもも楽しみにしているから	今後も高評価を得られるよう、様々な活動企画を提供できるよう努めていきます。
	7 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	0	2	8	・自身が保育園に通っている	その機会はないので、今後どのように交流を持っていくか検討してまいります。
保護者 への 説明等	8 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0	・アンケートについても説明があった	今後も高評価を得られるよう、丁寧にご利用者様にご説明してまいります。
	9 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7	0	1	3	・契約書の再説明があった	計画書お渡しの際は、時間を取ってしっかりと内容説明をさせていただき、計画書を更新して参ります。
	10 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	1	1	6	・まだその機会がない。そのうちあるのかな？ ・面談時にたくさん相談させて頂き、その対処法等もアドバイス頂いている	ご相談があった保護者様にしかご対応できておりませんでした。定期的にごこちらから全保護者様へ発信していただけるように努めて参ります。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	0	0	0	・連絡帳や送迎の際に確認しています ・送迎時にお話し頂いている	今後も高評価を得られるよう、継続に努めます。
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	1	・面接日が設けられている	今後も高評価を得られるよう、丁寧にご家族様の支援に努めてまいります。
13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	4	7	・まだ経験はしてない ・まだ入会させて頂いて日が浅いから	出来ておりません。コロナの状況等を考慮しながら、父母会等の開催を検討して参ります。	
14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	0	0	1	・こちらの相談にも対応してもらえました ・いつでも相談しやすく、すぐに対応して頂いている	迅速に対応しております。定期面談も実施しておりますが、ご相談があれば即電話対応し送迎時や訪問にてご相談させていただいております。今後も高評価を得られるよう、継続に努めて参ります。	
15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0	・様々なことが円滑に進められているため	送迎の際ご家族様とのコミュニケーションを大切に、ご利用者様とご家族様の思いをしっかりと受け取り、情報共有してまいります	

	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	0	0	3	・インスタを見たら広報誌が入っています	インスタグラムやホームページをご興味を持って閲覧いただけるよう、内容の充実や閲覧のお知らせを頻繁に行っています。
	17	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10	0	0	1	・特に個人情報が出ていないため	今後も高評価を得られるよう、継続に努めます。
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	0	0	4	・コロナやインフルの際、感染者が出ると事前に確認があるため	毎月15日に避難訓練を行っています。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	0	0	8	・わからないため	毎月防災訓練を行っていますが（スケジュール記載・契約時説明）保護者様へ取り組みの様子のご説明が不十分でした。インスタグラムなどで防災訓練の活動内容をお知らせして参ります。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	0	・ハースの車の色やそれっぽい車を見るとハースだ!と言ったり、広告でウーミンなどのキャラを見るとハースと言ったら、明日ハースだよと伝えると喜びます ・施設では自分ができることを認めて受けとめてもらえるため本人の自信に繋がっているし、お友だちもできたし、季節にあった様々なイベントが企画されていていつも楽しみにしているから	集団に慣れず、行き渋りのある利用者様への環境整備に努め、今後も高評価を得られるよう、継続に努めます。
	21	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	・インスタで様子がわかったり、我が子のように成長を共に喜んでくれたり、支援をしてもらえるため ・困ったことがあるときは丁寧に話を聞いて対応して下さりとても助かっています	保護者様から安心して大切なお子様をお預けいただける事業所であるよう、これからも誠実に精一杯努力いたします。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

公表：2023年3月27日

事業所名：チャイルドケアハースラーニング

アンケート期間：2023年2月10日～2023年3月3日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	0	0	・場面によって部屋を区切ることもできて、スペースは十分な広さだと思う。また、ラボの運動室に遊びに行ったりもできて、体を動かすこともできる ・事業所を何度か訪問しているから ・施設内をしっかりと見学した事がないため	今後とも 室内の整理整頓、清掃を行い広いスペースの確保と快適な環境をご提供できるよう努めて参ります
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	4	・自分が細かい事は把握していないから ・製作時にSTさんのアドバイスがあったり、スタッフさんも療育的な知識があるなぁと話していると感じる	ご利用日のスタッフ名をノートに記載し、帰りの申し送りの際はお子様の様子だけでなく、スタッフの様子等もご説明していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1	0	3	・玄関から段差がなく施設内に入れる ・施設内をしっかりと見学した事がないため	室内にある段差については職員が慎重に介助し、安全に努めます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	12	0	0	0	・定期的に計画を見直していただき、説明がある ・実際に充分に聞き取って作成してくれている	ご家族と本人の環境変化にあわせ、半年ごとに保護者面談をさせていただき、アセスメントを更新し、原案を作成し、会議にて内容検討を行いご本人の現状にあった計画書を作成して参ります。
	5 活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	1	・毎回様々な活動があるから ・毎日違うプログラムが組まれており、重複することがないのが驚きです。スタッフの方の努力の賜物だと思います	毎日その日の担当スタッフが、活動プログラムを思考を凝らして提供しています。今後も高評価を得られるよう、継続に努めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	0	2	9	・地域のイベントに参加できるといいなぁと思う	その機会はないので、今後どのように交流を持っていくか検討していきます。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0		今後も高評価を得られるよう、わかりやすく丁寧なご説明を心がけ、保護者様のご理解をいただけるよう努めます。	

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	1	・送迎時に今日の出来事やこれからの課題なども話してもらえて、学校とも共有できる ・いつでも悩みを聞いてくれ解決策を一緒に考えてくれる	今後も保護者様がお話ししやすいデイの雰囲気づくりと、的確かつ丁寧なご説明を行い、ご家庭と学校との連携に努めます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	0	・定期的な面談があり、アドバイスなどがいただける ・悩み一つ一つにしっかり向き合っており考えてくれている	これからも定期面談にはしっかりと時間をかけ、定期面談以外もいつでもご相談できるよう努めます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	4	8	・父母会に興味がない為	できておりません。保護者様からのご意見・ご希望を伺い、コロナの状況等を考慮しながら、父母会等の開催を検討して参ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	7	・そういった場面无い為	利用者様や保護者等から苦情等があった場合は迅速かつ適切に対応して参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0	0	・利用ごとのおたより帳はもちろん、インスタで実際の活動の写真、動画を見られることで、活動内容を把握できたり、子どもの表情・行動を見ることができて、とてもありがたい	連絡帳や送迎時の申し送り、Instagram等詳細伝達を充実させ今後も高評価を得られるよう、継続に努めて参ります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0	0		今後も高評価を得られるよう、情報発信の継続に努めます。
	14	個人情報に十分注意しているか	10	1	0	1	・帰宅時に、名前を書く時に他の方の苗字が見えてしまう時がある。自分は見られてもなんとも思わないし、見えてもなんとも思わないですが。。。	頂いたご意見に即対応し、個人情報の取り扱いに十分注意して参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	0	0	2		今後も高評価を得られるよう、定期的に説明させていただくように努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	0	5		毎月防災訓練を行っていますが（スケジュール記載・契約時説明）保護者様へ取り組みの様子のご説明が不十分でした。Instagramなどで防災訓練の活動内容をお知らせして参ります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	0	・未就園～保育園～小学校の間、今まで通所を嫌がったことがありません。帰ってくると笑顔いっぱいです ・毎回楽しかったと笑顔で帰ってきています	これからもお子さまの気持ちに寄り添い、楽しい！を大切に、スタッフ一同、心を込めて支援して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0	・いつもありがとうございます！ ・こちらの要望を活動に取り入れて下さっているので	お子さまの将来に向け、ご家族とご本人様のご意向やお気持ち・現状をしっかりと把握し、適切な支援が提供できるよう努力して参ります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。