

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

公表：2023年3月27日

事業所名：チャイルドケアハースラボ

アンケート期間：2023年2月10日～2023年3月3日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	0	0	・スポーツ室もあり身体を動かせる場所があるため ・活動の部屋以外にスポーツ室もある為 ・高学年が多い日は少し狭いのかなと思う ・スポーツ室もあるから	活動部屋が2部屋あるため用途によって使い分けができ、運動するときは思い切り体が動かせるように工夫して取り組んでいきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	1	・子供達10人に対して4人の先生がいると聞いているので ・契約時以外、現場を見ることがないため	子ども達が安全に過ごせるようにスタッフ配置は配慮して行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	0	0	6	・玄関にスロープがあり配慮されているため ・バリアフリーの知識がない為、良くわからない	どのお子様も不便なく通えるように設備を整えていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	20	0	0	0	・定期的に面談をし、子供の情報を共有できている ・個々の支援計画を作成してくれている ・計画内容は申し分ありません。字がかなり小さく、見にくくなっているので、A4縦ではなく、A4横にしても1枚でおさまるかと思います。もう少し字を大きくして頂けたらありがたいです	支援計画書のサイズは迅速に対応させて頂きます。支援内容もお子様のニーズに合わせた提供が出来るように努めます。
	5 活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	0	・長期休暇の際にはおでかけもあり、子供は楽しみにしている ・色々な活動があると思います ・いろいろな活動を取り入れてくれている	担当者がそれぞれ活動内容を考え提供しています。今後も子ども達が楽しめる活動内容を提供していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	7	9	・過去、交流した記憶がないから ・聞いた記憶がない為 ・普段もあるかは分かりませんが、今はコロナ禍のため	現在は行っておりません。機会があれば積極的に参加していこうと思います。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0	・支援計画書の説明を受けている	保護者面談を通して説明を行っております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	0	・送迎の際に、様子を話してもらっているため ・連絡帳を記入して頂く際、筆圧の強い方は下敷きを使用して頂けると助かります。次の2回分ほど下に移ってしまっている時があります	送迎時に直接、連絡帳を通して、その日の様子をお伝えさせてもらっています。連絡帳の下敷きに関して、迅速に対応させていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0	1	・定期的に面談がある。また心配な事がたれば、連絡帳や送迎の際に話しているため ・いつも丁寧にご対応頂き、とてもありがたいです	半年に1回頻度で、保護者面談を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	8	8	・父母の会が開催されたことがないため ・父母の会、参加したことない為 ・普段は分かりませんが、今はコロナ禍のため	現在は行っておりません。機会があれば取り組んでいこうと思います。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	0	6	・苦情ではないが対応希望を伝えて、できる範囲で行ってくれているため ・その場面になったことがない為 ・子供が他のお子様に傷つけられた時、子供同士の小さなトラブルにも気をつけて下さっていると感じました	今後も苦情等がないよう努め、何かあれば迅速に対応し保護者との情報共有怠らないようにしていきます。	

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	0	・不満がないため	今後も情報共有をしっかりと行っていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0	1	・毎月、会報をいただいている	ハース全体での発信を中心にしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	20	0	0	0		今後もしっかりと管理し保管させていただきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	0	0	0	・お知らせのプリントを配布してもらっている	毎月1回防災訓練を実施しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	0	4	・子供が防災訓練の時の話しをしてくれたりしている	毎月1回防災訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	0	・キャンセル待ちになると残念がっているほど、楽しみにしています ・ウマが合わない子がいても行きがたがってるので、温かい支援をして下さってるのだと感じます	ありがとうございます。今後も子どもたちが楽しく通所できるように日々精進してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	0	・自ら行きます！ありがとうございます ・子供が安心して利用できており、利用を楽しみにしているので本当にありがたいです。いつもありがとうございます ・いつも大変お世話になっております。子供もいつもすごく楽しく通っています。ありがとうございます。これからも引き続きよろしくお願ひします ・いつも温かいご支援、ありがたいばかりです。一つ希望があるとすれば、普段の送迎連絡や諸連絡が色々な電話番号からショートメールで来るので、一つにまとめて頂きたいです。他のハース系列事業所様のように、LINE等を使って頂けるとさらにありがたいです。	温かいお言葉ありがとうございます。子どもたちが楽しく安全に通えるように引き続き支援内容を工夫し、充実した活動内容を提供できるように精進してまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。