

就労継続支援B型事業所 【利用者向け評価表】

公表：2023年3月15日

事業所名：久遠チョコレート名古屋滝ノ水店

アンケート期間：2023年2月14日～2023年3月3日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	事業所の環境（清潔さ・音・明るさなど）は作業環境として適切ですか？	8	0	1	0	・テーブル席をもう少し設けてほしい	整理整頓をし、テーブルのスペースを確保いたします。
2	不満や苦情を申し出たときに、事業所は素早くていねいに対応していますか？	7	1	0	1		ご意見をお聞きし、よりよい改善策を考え対応します。
3	支援内容について、ご本人様や保護者様の同意のもと適切な内容になっていますか？	8	1	0	0	・日誌のフォーマットが利用者の現状に合っていない→利用者同士で、よくそんな話をしています	ありがとうございます。詳しいご要望をお聞きし、より使いやすいものへの改善を検討させていただきます。
4	事業所の支援内容には満足していますか？	8	1	0	0	・チラシにあるタイムテーブルと違うのが気になっています	利用開始時のご説明の徹底と内容の改善を検討します。
5	食事（昼食など）の内容には満足していますか？	非該当					
6	怪我や事故が起こった際、事業所は速やかに適切な対応をしていますか？	4	0	0	5		ケガや事故があった場合には迅速に対応いたします。
7	事業所のスタッフは、気軽に相談できる雰囲気作りをしてくれますか？	9	0	0	0	・利用者に対する福祉の専門的な知識のある方が二人もやめてしまったのが残念です	スタッフ一同知識を高めより良い支援ができるよう努力してまいります。
8	事業所のスタッフは、利用者様のその日の状態を把握し、適切な相談や助言などの対応をしてくれますか？	8	0	1	0		利用者様の様子を観察して変化に気付き対応できるよう努めます。
9	スタッフの言葉づかひや態度、身だしなみは問題ありませんか？	9	0	0	0		丁寧な対応、清潔感を常に意識しております。
10	利用者様同士の人間関係について、何らかの配慮や調整がなされていると思いますか？	7	0	1	1		作業中の様子を観察したり、気が付くように心がけております。
11	サービスを利用することで、利用者様の心身の状態が改善したり、生活をより充実させることができていると思いますか？	9	0	0	0		生活リズムを整え、できることを増やし、自信をつけて頂けるよう、引き続き支援させていただきます。
12	事業所への通所は楽しみですか？	8	1	0	0		楽しく通所していただける環境づくりに努めます。
13	事業所のサービス内容全般について満足していますか？	9	0	0	0	・久遠チョコレートで就労を始めてからおかげさまで体力的にもメンタル的にも力が付きました。人間関係が良く、職員の方々も親切で和気藹々としているところが働きやすさに繋がっていると思います。大変に感謝をしています。	ありがとうございます。今後も利用者様に楽しく通っていただき、スキルアップしていただける支援内容の提供と、環境づくりに努めてまいります。