

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

公表：2023年3月24日

事業所名：ハースリンク

アンケート期間：2023年2月10日～2023年3月3日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・人数が多いときの活動風景をあまりみていないのでわかりませんが、本人は楽しく活動できているようです ・子供が机も1人一つずつあるからいいと言っていました ・今は小1だから良いが、大きくなったら狭いと思う ・もう少し広いとさらにいいです ・活動場所とは別にクールダウンできる小部屋もあるため ・活動スペースがちゃんとある ・人数が多くなると活動内容によって狭いように感じるため ・基準はきつと満たしていると思いますが、少し圧迫感を感じた為 	基本的には一人ずつ机に向かって活動に取り組んで頂く支援になっております。また複数で行う活動に関しては、限られた空間で安全に提供できる活動内容を考えておりますので、児童・スタッフにストレスなく室内での過ごし方・外での過ごし方も同時に学べるよう工夫を重ねていきたいと思っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・特性についての対応を希望しての利用スタートだが、日々の生活でなかなか苦手なこと（メモをして同じ失敗をしない、など）改善されていないことを感じるため。家で本人の行動について叱る機会が減らない。けれど、安心して利用できているようで、それは何より大切に感じ、先生方に本当に感謝しています ・ちゃんと今日の様子を教えてくださいるので、ちゃんと子供を見てくれているんだと伝わります ・事業所によって在籍する専門職が違うため。職員は必要最低限だと思います。もし職員に欠員が出たら回らないと思うため ・子供に教えてもらった ・契約時以外、入っていない、普段の人数が分からないため ・対応がよく、安心出来る ・詳細を知らないため 	まもなく当事業所も1年目を迎える事ができます。まだまだ力不足な点があると思いますが、このようにご家庭や学校での様子を保護者様から伺う事で事業所スタッフもみる視点や支援方法などの検討材料になります。今できる事を最大に発揮できるよう引き続きご指導よろしくお願ひします。スタッフ人数に関して基準は満たしてはおりますのご安心下さい。安全に過ごして頂く事が第一ですので、スタッフに欠員が出た際はトラブルにならないよう素早く対応しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・よく見てませんでした ・施設は段差などなく、出入り口も広がった ・契約時、そこまで見なかったため ・扉等開口部が広く室内に段差がないため 	当事業所はトイレに15センチの段差があります。玄関入り口からフロアは一面フラットになっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	18	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらのニーズを聞いていただき、専門的な観点から計画をいただいています ・個人に合わせて支援計画を立てている ・計画内容は申し分ありません。ただ、字が小さいため、もう少し大きく記載して頂けると助かります ・定期的に面談で話し相談ができ困り事や成長してほしい事を伝えられ、それをもとに支援計画書が作られているため 	どのように過ごしたいか、得意を伸ばしたいことなどを伺い、スタッフ間で支援方法のカンファレンスを行っています。面談時だけでなく送迎時や連絡帳等でコメントを頂き感謝しております。引き続き情報交換を密に行っていきたいと思っております。計画書の字体について、ご不便をおかけしております。可能な範囲で変更させていただきます。
	5 活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	17	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・娘から色々話を聞かせてもらうため ・長期休暇にはお出かけもあり、子供達にアンケートを取りやりたい事を行ってくださりしているため 	月間スケジュールをご覧頂きありがとうございます。プログラミングや児童の様子などから外で体を動かし発散できる活動を行っています。児童は当日のスケジュールを目視で確認できるように完成図を写真で張り出しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	3	5	12	<ul style="list-style-type: none"> ・普段は分かりませんが、コロナ禍のため ・今のところ交流がないため 	当事業所では行っておりません。ご希望があれば検討させていただきます。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0	契約時に説明を受けた	何かご不明点があればいつでもご連絡ください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や送り迎えの際にきめ細かい報告をしていただいで、どのような活動をしているかもよくわかって本当に有り難いです ・預かっていただただけでありがたいというも本音だが、専門のチームスタッフさんたちのお力で本人の特性を改善し少しでも生活に支障が減るよう働きかけをお願いしたかった、と感じるので ・まだ始めたばかりなので分かりません ・毎回、その日の様子を教えてもらっています ・面談や送迎時、また利用レポートで子供の情報を共有できている ・子供の話も保護者の話もしっかり聞いて頂ける 	スタッフ間で毎朝とその日の終りに話し合いを行っています。また保護者様から受けた話があれば共有しています。日頃より学校、ご自宅での様子をお知らせ頂き感謝しております。スタッフ全員が同じ認識でいられるよう引き続き情報交換は密に行っていきたいと思っております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お会いする時は必ず様子を詳しく教えてもらえて話を聞いてもらえて感謝しています ・まだ2回しか行ってないので今後あるのかなと思っています ・個人面談もしてもらいました ・面談日程を決める際は数日前ではなく、もう少し早くお知らせ頂けるとありがたいです 	定期的に保護者様と面談を行っております。送迎時やノート等で頂いた相談内容に関してスタッフ間で検討する事もあります。お時間いただきありがとうございますので、よろしくお願ひします。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	9	11	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会に参加したことがありません ・普段は分かりませんが、コロナ禍のため ・今のところ行われていないため 	保護者様の中で情報交換や交流を希望されている方がみえます。参観日を設ける予定でいますので詳細が決まり次第お知らせいたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ始めたばかりなので分かりません ・そのような場面になったことがない ・対応はととも丁寧ですが、体制の整備は改善して頂きたいです。契約時の利用曜日から変更ができないのはかなり痛手です。利用したい方がたくさんいらっしゃる状況なのは重々分かるのですが、預り型の放デイなのに、子供達の長期休み以外、学習支援や運動療育の放デイとほぼ同じ固定曜日の利用しかできないのが、支援内容がいだけにとても残念です。学年が変われば利用希望曜日、利用回数が変わることはあるので、もう少し余裕のある人数調整をして頂きたいです ・今まで苦情する事も無いため 	利用回数や利用曜日の変更に関して今後、年度が変わる毎にこのようなご相談も増えてくると考えております。こちらの力不足で申し訳ありません。たくさんの方にご利用頂きたいので、ご利用いただく際に当事業所で行える事（送迎範囲）などスタッフで話し合いを行っています。当事業所で今できる事をご提案しておりますので、結果ご希望に添えない形となり申し訳ありません。保護者様、児童がどんな事に困っているのか、このようにご提示頂き感謝です。引き続きご指導のほどよろしくお願ひします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	0	・話せているため	定期的に面談を行っております。また電話や送迎時などお話をさせて頂いております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もらっています ・ホームページや会報などで定期的に発信している 	いつでもご覧いただきありがとうございます。ホームページやSNSを活用しております。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・事前の確認がありました ・写真の利用など、適切に行なっている 	何かご不明点があればいつでもご連絡ください。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・資料もらっています ・その都度、プリントで連絡を配って ・説明を受けたかどうかを忘れてしまいました 	定期的な訓練や委員会を設けて対応しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な避難訓練の実施報告も ・防災訓練など子供達と行なっている 	当事業所では定期的に避難訓練を行っています。内容は避難先へ実際に行ってみる、非常時に役立つ工作、動画等を活用し行っています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お友達や先生たちも楽しく過ごしているのがわかるから ・活動が楽しいようです ・いつも心待ちにしています ・リンクの利用を楽しみにしており、休まないといけないとすごく残念がっています。 	<p>児童が来所を楽しみにしているように、私たちスタッフも楽しみにしています。午前中に活動を理解・把握し、どう伝えたら分かりやすいかな等話し合っております。引き続きお子さまとご家族様が共に安心して楽しく通える事業所を目指して頑張ります。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	18	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・支援には満足していますが、週1+αしか空いてないのが残念でなりません ・本人が楽しいと思える時間を過ごせているので ・土日の利用が出来るとありがたい ・嫌な思いをしたり、ウマが合わない子がいても行きたがってるので、温かい支援をして下さってるのだと感じ、ありがたい限りです ・子供が安心して参加でき、楽しみにしているため 	<p>ひとつでも多くご希望に添えるよう引き続きご指導のほどよろしく願いいたします。また、今後について要望がありましたらお知らせください。</p>

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。