

児童発達支援 保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

公表：2023年3月24日

事業所名：ハースリンク

アンケート期間：2023年2月10日～2023年3月3日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	2	0	0	・少人数の時はスペースに十分余裕があるように見えます	活動に応じて机の配列など工夫をしていますが、安全を守りながら取り組みたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0	1		基準は満たしておりますので、ご安心ください。また専門職を配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	0	0	0	・目視でわかるように工夫されていて、子供の安心材料になっていると思います	室内がさっぱりしていることから、児童が自主的に行動できるような工夫を行っています。字体を変えてみたり目線を変えてみたりしています。そんな中「変わったね」と変化にすぐ気づく児童もいます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	0	0	0		衛生委員会を設けて、掃除や対策を行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3	0	0	1		ご利用頂くにあたり、どのように成長をしてほしいか当事業所で行える支援をスタッフ間でカンファレンスを行い作成しています。
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	0	0	0	・色々な活動があるので子供にとって良い経験になっています	楽しかった事や過去に行った活動も覚えてくれていて、自由時間の過ごし方が苦手な児童が今はブロックやタブレットに夢中です。
	7 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	1	3		現在は行っておりませんが、担任の先生と引き継ぎや情報交換は積極的に行っていきたく思います。
保護者 への 説明 等	8 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	0		運営規定を事業所でも掲示しております。何か不明な点等ありましたらお問い合わせください。
	9 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	3	0	0	1		支援内容の意向について直接お話しさせて頂き計画書にご署名頂いています。
	10 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	1	0	1		定期的な面談や日頃より電話等でご相談頂いています。保護者様向けの講演会など開催できたらと考えています。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3	1	0	0	・いつも丁寧にその日あった出来事を伝えてもらっています。アプリの写真や文章で子供の様子を知れるので親子で出来事を共有できて助かっています	連絡帳として写真付きのアプリを取り入れています。帰宅後、児童にどうだった？と親御さんが聞くと「楽しかった」と答えていた児童が写真と一緒に見ることで振り返りが出来るようになった、家での会話が増えましたと嬉しいお言葉を頂いています。
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1	0	1		定期的に面談を行っております。また電話や送迎時などお話しさせて頂いています。
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	1	3		保護者様の中で情報交換や交流を希望されている方がみえます。参観日を設ける予定ですので詳細が決まり次第お知らせいたします。
	14 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2	0	1	1		何かありましたら、迅速に対応させて頂きます。また日頃からコミュニケーションを大事に考えております。たくさんお話できたらと思っています。
非常時 等の 対応	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	1	0	0		定期的に面談を行っています。また電話や送迎時などお話しさせて頂いています。
	16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	0	0	0		ホームページやSNSを活用して発信しています。
	17 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	4	0	0	0		個人情報同意書のもと、どのような場面で使用する機会があるかお伝えしています。
	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4	0	0	0		定期的な訓練や委員会を設けて対応しています。
満足 度	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1	0	1		当事業所では定期的に避難訓練を行っています。内容は避難先へ実際に歩いてみる、非常時に役立つ工作、動画等を活用して行っています。
	20 子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	0		児童が来所を楽しみにしているように、私たちスタッフも楽しみにしています。午前中に活動を理解・把握し、どう伝えたら分かりやすいかな等話し合っております。引き続きお子さまとご家族様が共に安心して楽しく通える事業所を目指して頑張ります。
	21 事業所の支援に満足しているか	4	0	0	0		ひとつでも多くご希望に添えるよう、引き続きご指導のほどよろしくお願い致します。また、今後について要望がありましたらお知らせください。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。