

就労継続支援B型事業所 【利用者向け評価表】

公表：2023年3月15日

事業所名：ハースリンク

アンケート期間：2023年2月14日～2023年3月3日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	事業所の環境（清潔さ・音・明るさなど）は作業環境として適切ですか？	4	0	1	0		清潔さと、居心地の良さを常に心がけています。
2	不満や苦情を申し出たときに、事業所は素早くていねいに対応していますか？	4	0	1	0		対処できることに関しては、真摯に向き合っており対応しています。
3	支援内容について、ご本人様や保護者様の同意のもと適切な内容になっていますか？	5	0	0	0		細かな面談を実施しながら、同意のもと支援を行っています。
4	事業所の支援内容には満足していますか？	4	0	1	0		各々の目的に合わせて、支援を行っています。
5	食事（昼食など）の内容には満足していますか？	1	0	0	0		食事提供該当者は現在1名ですが、栄養を考えたより良い食事を提供をしています。
6	怪我や事故が起こった際、事業所は速やかに適切な対応をしていますか？	0	0	1	4		現在までに対象となる事案はありませんが、もしも起こった際には速やかに対応いたします。
7	事業所のスタッフは、気軽に相談できる雰囲気作りをしてくれますか？	4	0	1	0		常にコミュニケーションを取りながら、話しやすい関係を構築しています。
8	事業所のスタッフは、利用者様のその日の状態を把握し、適切な相談や助言などの対応をしてくれますか？	4	0	0	1		常にチェックを怠らず、変化に気を付けて声掛けをさせていただいています。
9	スタッフの言葉づかいや態度、身だしなみは問題ありませんか？	5	0	0	0		皆さまが不快な気持ちにならぬよう、全職員が心掛けています。
10	利用者様同士の人間関係について、何らかの配慮や調整がなされていると思いますか？	2	0	2	1		各々の意見を聞きながら、対応させていただいています。
11	サービスを利用することで、利用者様の心身の状態が改善したり、生活をより充実させることができますか？	3	1	1	0		メリハリがある生活を送って頂けるよう、支援しています。
12	事業所への通所は楽しみですか？	1	0	4	0		通所を楽しみにして下さることは何よりですが、中には楽しみを目的として来ているわけではない、とのお意見も頂いています。好きな仕事ができる、ステップアップに繋がる仕事ができる、などより働きがいのあるお仕事ができる環境を整えてまいります。
13	事業所のサービス内容全般について満足していますか？	3	0	2	0		サービス内容につきましては、万全の体制で取り組んでまいります。