

児童発達支援 保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

公表：2023年3月24日

事業所名：チャイルドケアハースラーニング重心

アンケート期間：2023年2月10日～2023年3月3日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	1	0	2	・まだ施設を見学したことがないため	ご意見ありがとうございます。 必要な物以外はフロアには置かず、何がどこにあるか分かりやすいように整頓しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0	2		安全に過ごせるように人員配置をスタッフ全員で考え、職員の配置人数が少なくても、支援に影響が出ないように調整していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	0	0	2		手すりやスロープの設置など、安全な空間を保つようにしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2	1	0	2		清掃には常時心がけ、清潔で安全な空間を保つようにしていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4	0	0	1		個別支援計画に沿った支援を目指せるよう、日ごろから利用者様の事をスタッフ間で話し合い、MTGでさらに充実させていきます。
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	0	0	1	・毎回違った制作や取り組みをしてくれていてありがたいです	ありがとうございます。日々の活動はスタッフ間で利用者に合わせて活動を考慮してスケジュールを作成しています。 今後も利用者様に楽しんでいける活動を考えていけたらと思います。
	7 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	0	1	3		今後も取り組んでいきます。
保護者への説明等	8 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0	0		今後も取り組んでいきます。
	9 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	4	1	0	0		今後も取り組んでいきます。
	10 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1	0	1	3		今後も取り組んでいきます。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	5	0	0	0		今後も取り組んでいきます。
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	0	1		今後も取り組んでいきます。
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	2	2		父母会などは今のところ開催しておりません。 開催の企画は検討をしている段階ですので、面談や普段のお話の中で説明していけたらと思います。
	14 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	0	0	0		今後も取り組んでいきます。
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0	0		今後も取り組んでいきます。
	16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	0	0	2		今後も取り組んでいきます。
	17 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5	0	0	0		今後も注意していきます。
非常時等	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5	0	0	0		毎月15日に避難訓練を行なっています。

の 対 応	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	0	4	毎月15日に避難訓練を行なっています。
満 足 度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	3	1	0	1	今後も利用者様に楽しんでいただける事業所を目指していきます。
	21	事業所の支援に満足しているか	4	1	0	0	今後も利用者様に楽しんでいただける事業所を目指していきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

公表：2023年3月24日

事業所名：チャイルドケアハースラーニング重心

アンケート期間：2023年2月10日～2023年3月3日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環 境 ・ 体 制 整 備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	0	0	1	・動き回るだけのスペースは確保できていると思います	ありがとうございます。 必要な物以外はフロアには置かず、何がどこにあるか分かりやすいように整頓しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1	0	0	2		安全に過ごせるように人員配置をスタッフ全員で考え、職員の配置人数が少なくても、支援に影響が出ないように調整していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	0	0	0		手すりやスロープの設置など、安全な空間を保つようにしていきます。
適 切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	2	1	0	0		清掃には常時心がけ、清潔で安全な空間を保つようにしていきます。
	5	活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	3	0	0	0		個別支援計画書に沿った支援を目指すよう、日ごろから利用者様の事をスタッフ間で話し合い、MTGでさらに充実させていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	1	0	2		今後も取り組んでいきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	1	0	0		今後も取り組んでいきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	0	0	0		今後も取り組んでいきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	2	0	0	・保護者面談が、コロナのせいもありますが利用してから一度もなく、書面上のみの為	ありがとうございます。 面談は、更新の利用者様の多い月は順番にご案内させて頂いています。紙面での対応をお願いする場合がございます。申し訳ございません。 今後もご家族様や各支援者様と情報共有をする中で、利用者様に寄り添った支援計画を立て、具体的な支援内容を設定していきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	1	1		父母会などは今のところ開催しておりません。 開催の企画は検討をしている段階です。面談や普段のお話の中で説明していけたらと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	0	0	2		今後も取り組んでいきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0	0		今後も取り組んでいきます。
非 常 時 等 の 対 応	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	0	0	0		今後も取り組んでいきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	3	0	0	0		今後も注意していきます。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	0	0	0		毎月15日に避難訓練を行なっています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1	0	1		毎月15日に避難訓練を行なっています。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	0	0		今後も利用者様に楽しんでいただける事業所を目指していきます。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	3	0	0	0		今後も利用者様に楽しんでいただける事業所を目指していきます。
-----	----	----------------	---	---	---	---	--	--------------------------------

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。