

# 児童発達支援 保護者等からの事業所評価 集計結果 (公表)

公表：2023年3月24日

事業所名：チャイルドケアハースラボ

アンケート期間：2023年2月10日～2023年3月3日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1	0	0	・楽しく活動している ・お部屋は走り回るには少し狭いのかもかもしれませんが、スポーツ室に連れて行ってくださったり公園に遊びに連れて行ってくださったり、毎日工夫を凝らして下さっているからです ・運動室が設備されている為	運動場所と学習場所と配置しているので、運動の際は怪我のないように支援を行わせて頂きます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	1	・きめ細やかに接していただいている	今後も研修等を行い、サービス向上を努めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	0	0	1		今後も引き続き、ワンフロアの強みを生かして環境整備を行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	0	0	2		ワンフロアを活かした支援活動を提供していきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7	0	0	0	・おおむね、満足してます	今後も引き続き子ども達の特性を生かした計画支援を作成していきます。
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	1	0	1		担当者を決めて、様々なジャンルの支援を提供しています。
	7 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	3	1		現時点ではあまり行っていない為、横のつながりを深めたいと思います。
保護者 への 説明等	8 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	0		引き続き契約時にしっかりと説明させていただきます。
	9 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5	1	0	1		保護者面談を通して、支援内容の説明をしています。
	10 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	0	1	3	・ペアレントトレーニングが行われている事を知らなかった為	あまり積極的に行っていなかった為、意識して取り組んでいきたい。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	0	0	0		送迎時を中心に保護者様との情報共有を行っています。
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	0	1		半年に1回頻度で保護者面談を行っています。
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	0	4	2	・父母会があるのか分からない為	父母の会は行っておりません。機会があれば積極的に参加していきたいと思えます。
	14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	0	0	0		出来る限りのニーズにお応えできるように今後も支援に努めます。
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	0		送迎時を中心に情報共有を行っています。
非常時 等の 対応	16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	0	0	0		連絡帳を通して、その日の様子など記載させて頂いています。
	17 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7	0	0	0		しっかりと管理し、保管させてもらっています。
	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4	0	1	2		防災訓練を月1回実施しています。
	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	0	3		防災訓練を月1回実施しています。
	満足 度	20 子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	0	・毎回楽しかったと笑顔で帰って来ているので
21 事業所の支援に満足しているか		7	0	0	0		満足いただける支援を今後も取り組んでいきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。