

訪問介護／予防専門型訪問サービス 【利用者向け評価表】

公表：2023年3月15日

事業所名：ビジットケアハース、ディサビリティケアハース

アンケート期間：2023年2月10日～2023年3月3日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	不満や苦情を申し出たときに、事業所は素早くていねいに対応していますか？	12		1	12		引き続き丁寧で素早い対応を心掛けます。
2	訪問介護サービス計画について、利用者様やご家族様の同意のもと自立支援に向けた適切な内容になっていますか？	15		1	8		ご本人様、ご家族様にとってより良いケアを心掛けていきます。
3	訪問介護には、利用者様をご不在の場合のサービスや医療行為など、制度上出来ないサービスがあります。そのことについてスタッフからの説明はありましたか？	15		1	9		理解して頂けるよう留意して参ります。
4	事業所とケアマネジャーとの間で連絡・調整がとれていると思いますか？	15			10		引き続き連携して参ります。
5	事故（物を壊した、ケガをさせた等）が発生した際、事業所は速やかに適切な対応をしていますか？	8		2	15		引き続き速やかに対応して参ります。
6	スタッフは、約束の時間（変更がある場合は事前に連絡し、同意を得た曜日・時間）を守ることができていますか？	23			2		時間厳守を心掛けて参ります。
7	スタッフは、報告書の時間や内容を正確に記入できていますか？	13			12		引き続き業務を正確にして参ります。
8	スタッフの言葉づかいや態度、身だしなみは問題ありませんか？	25					引き続き身だしなみに留意して参ります。
9	スタッフは、認知症や感染予防など、業務に必要な知識や技術を身につけていると思いますか？	18			7		引き続きスキルアップ出来るよう取り組んでまいります。
10	スタッフは、利用者様のその日の身体や精神の状態を把握し、適切な相談や助言などの対応をしてくれますか？	17	1		7		引き続き利用者様のご様子に留意して参ります。
11	スタッフは、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか？	21	1	1	2		引き続き傾聴にも心掛けて参ります。
12	サービス提供責任者（訪問事業責任者）は必要に応じて利用者様やご家族様の意見を聞いてくれますか？ ※サービス提供責任者とは：利用者様やご家族様との相談業務・地域やその他コミュニティとの調整役を担っている職種です。	12			11		引き続きご利用者様に寄り添った支援を心掛けて参ります。
13	サービスの内容は、利用者様やご家族様の生活環境や心身の状態の変化に合わせて、定期的に見直されていますか？	14			11		定期的な見直しを心掛けて参ります。
14	サービスを利用することで、利用者様の心身の調子や生活環境などを維持・改善することができていますか？	17		3	5		引き続き心身状態に留意して参ります。
15	スタッフの訪問は楽しみですか？	20		3	2	・ヘルパーさんが来てくださるのが楽しみです。	今後うれしいお言葉が頂けるようにご利用者様に寄り添った支援を心がけます。
16	事業者からのサービス内容全般について満足していますか？	20		3	2	・いつも適切な対応していただきたいへん助かっております。引き続きよろしく願います。 ・とても親切でいいと思います。 ・みなさんに良くして頂いているので助かっています。親切に対応してください。 ・いつも親切にいろいろして頂いて満足しております。いつも感謝しております。ありがとうございます。これからもよろしく願います。	異職種の事業所と連携しながら、利用者様が今の生活を継続できるよう、訪問介護させて頂きます。また、常に利用者様の变化に留意して、その時の心身状態にあったサービスを心掛けて参ります。