

訪問看護ステーション [利用者向け評価表]

公表：2023年3月15日
 事業所名：ナースケアハース

アンケート期間：2023年2月10日～2023年3月3日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	不満や苦情を申し出たときに、事業所は素早くていねいに対応していますか？	10		1	1		引き続き、頂いたご意見に迅速に対応するよう努めてまいります。
2	訪問看護内容について、主治医の指示のもと適切な内容になっていますか？	10		1	1		医師の指示をしっかりと理解した上でサービス提供させて頂きます。
3	医療機関、ケアマネージャー、相談員など各所との間で連絡・調整がとれていると思いますか？	9		1	2		ご利用様に安心していただけるよう、より強固に連携してまいります。
4	事故（物を壊した、ケガをさせた等）が発生した際、事業所は速やかに適切な対応をしていますか？	6	1	2	3		事故発生時は速やかに適切な対応を心がけてまいります。
5	スタッフは、約束の時間（変更がある場合は事前に連絡し、同意を得た曜日・時間）を守ることができていますか？	10	1	1		・人の交代が多すぎる	ご意見ありがとうございます。急な予定外のスタッフ交代はやむを得ない場合もございますが、事前にわかっている場合は前もってお伝えするよう徹底してまいります。
6	スタッフは、報告書の時間や内容を正確に記入できていますか？	11			1		引き続き、正確な記録物に記入を心がけてまいります。
7	スタッフの言葉づかいや態度、身だしなみは問題ありませんか？	11		1			引き続き、訪問看護師としての自覚を持ち言動や身だしなみを整えてまいります。
8	スタッフは、医療処置や感染予防など、業務に必要な知識や技術を身につけていると思いますか？	10			2		引き続き、皆さまに安心してサービスを受けていただけるよう、現状に満足せず新たな知識や技術の獲得に努めてまいります。
9	スタッフは、利用者様のその日の身体や精神の状態を把握し、適切な相談や助言などの対応をしてくれますか？	10		1	1		引き続き、小さな変化にも気づけるよう細やかな対応を心がけてまいります。
10	スタッフは、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか？	10		2		・ハースさんのおかげで、今年度も娘は元気に過ごすことができました。スタッフさんの専門性手際の良さなどを学ばせていただいております。引き続き、何でも相談できる身近な存在でいられるように努めてまいります。気になることは何でもご相談ください。	いつもありがとうございます。私たちの方こそ、利用者様やご家族様からたくさんのご意見を学ばせていただいております。引き続き、何でも相談できる身近な存在でいられるように努めてまいります。気になることは何でもご相談ください。
11	訪問看護事業所の管理者は必要に応じて利用者様やご家族様の意見を聞いてくれますか？	11		1			引き続き、皆様に愛される訪問看護ステーションとなれるよう、皆様に寄り添った支援を心がけてまいります。

訪問看護ステーション 【利用者向け評価表】

公表：2023年3月15日
 事業所名：ナースケアハース

アンケート期間：2023年2月10日～2023年3月3日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
12	サービスの内容は、利用者様やご家族様の生活環境や心身の状態の変化に合わせて、適切に見直されていますか？	11			1	・いつも大変感謝しています。娘も訪問していただく方にすっかり慣れて家族と同じような対応になっているので見ていて安心します。いつも娘の好きなことを発見してくれたり嫌なことは必要以上にしないなど、考えながら接して下さるからだと思います。これからもよろしく願います。	いつもありがとうございます。利用者様の状態を的確にキャッチし、より良い支援のためにはどうしたらいいか、を一緒に考えていくように心がけております。どんな方でも住み慣れた地域で生活し続けることができるよう、私たちが人生の良き伴走者であるように引き続き努力してまいります。
13	サービスを利用することで、利用者様の心身の調子や生活環境などを維持・改善することができますか？	10		2		・子どもすぐ慣れ、笑顔で楽しく訓練を受けさせられています。訪問PTを始めてから成長のスピードが著しく感謝しています。ありがとうございます。	いつもありがとうございます。お子さまの成長をお手伝いすることができ、私たちもとても嬉しいです。今後も喜んでいただける支援ができるよう努めてまいります。
14	スタッフの訪問は楽しみですか？	10		2		・いつも本当にありがとうございます。今後もよろしく願います！	いつもありがとうございます。私たちもいつも楽しみに訪問させていただいております。引き続き楽しみにしていただけるように努めてまいります。
15	事業者からのサービス内容全般について満足していますか？	11			1	・感謝してます！ありがとうございます。	いつもありがとうございます。これからもご利用者様、ご家族様に満足していただけるようなサービス提供を心がけてまいります。