

## 生活介護・共生型地域密着型通所介護 [利用者向け評価表]

公表：2023年3月15日

事業所名：ダイサービスハース

アンケート期間：2023年2月10日～2023年3月3日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	事業所は、活動等のスペースは十分に確保されていますか？	11	2		1		今後も整理整頓などに努め、活動等のスペース確保を行ってまいります。
2	不満や苦情を申し出たときに、事業所は素早くていねいに対応していますか？	11		2	1		今後も素早く丁寧に対応するように努めます。
3	ダイサービス計画について、利用者様やご家族様の同意のもと自立支援に向けた適切な内容になっていますか？	12			1		今後も計画に関してわかりやすい説明を心がけます。また、適切な自立支援を継続して行います。
4	入浴やトイレ（排泄介助）の際、プライバシーについて配慮がなされていますか？	11		1	2	・トイレ介助については、以前より女性スタッフを希望しておりますのでその様にいただいていると思っています。プライバシーについて言われますと見たことがないので分かりません。	ご意見の通り、トイレ介助は女性の利用者様の場合、女性スタッフがを行っています。その際にはプライバシーに配慮した対応となっています。
5	レクリエーションの内容には満足していますか？	10		3	1		今後もスタッフ一同で創意工夫しながら皆様楽しんでいただけるように努めます。
6	怪我や事故が起こった際、事業所は速やかに適切な対応をしていますか？	8		1	5	・利用者に噛まれたことはあった時は速やかな対応とは思えませんでした。担当の方はとても良かったのですが事業所としての対応には疑問がありました。	大変ご迷惑をおかけしました。まずは利用者様が噛みつくという行為にはご本人様の不安な気持ちが背景にあるので、安心して過ごして頂けるよう努めています。現時点ではその後同様の事案は発生しておりません。今後も継続していきます。
7	送迎サービスは、約束の時間に正確ですか？	8		4	2	・以前、送迎中に車内で背中を噛まれたことがあり抵抗できない家族のため、噛んだ相手とか突発的な行動を起こす可能性のある人を近づけないよう、ご配慮よろしくおねがいします。	大変ご迷惑をおかけしました。座席の配慮は継続しております。また、現時点では利用者様に噛みつく行為をされる方はいらっしゃらないです。
8	食事には満足していますか？	11		3			今後も利用者様に満足していただけるよう努めてまいります。
9	リハビリテーションの内容には満足していますか？（利用者さまにとって有効ですか？）	10		4			今後もPDCAサイクルを回していき、利用者様にとって効果的な機能訓練となるよう努めてまいります。
10	スタッフは、利用者様のその日の身体や精神の状態を把握し、適切な相談や助言などの対応をしてくれますか？	12		1	1		今後も利用者様の観察を怠らず、適切な対応を心掛けてまいります。

## 生活介護・共生型地域密着型通所介護 [利用者向け評価表]

公表：2023年3月15日

事業所名：ダイサービスハース

アンケート期間：2023年2月10日～2023年3月3日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
11	スタッフは、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか？	12		2			今後も利用者様やご家族様が相談しやすいように真摯に対応していきたいと思えます。
12	生活相談員は必要に応じて利用者様やご家族様の意見を聞いてくれますか？ ※生活相談員とは：ソーシャルワーカーとも呼ばれ、利用者様やご家族様との相談業務・地域やその他コミュニティとの調整役を担っている職種です。	12	1		1		今後も利用者様やご家族様が「相談してよかった」と思っていただけのように、専門性の高い助言に努めてまいります。
13	利用者様同士の人間関係について、何らかの配慮や調整がなされていると思いますか？	8			6		今後も利用者様同士の人間関係に目を向け、快適に過ごしていただけるよう配慮してまいります。
14	サービスを利用することで、利用者様の心身の調子や生活環境などを維持・改善することができていますか？	13		1			利用者様の居場所づくりを意識し、心身の向上や生活環境維持・改善につながる取り組みを今後も継続してまいります。
15	ダイサービスハースへの通所は楽しみですか？	12		2		・時折、デイの様子が分かる写真などいただければいいなと思えます。以前、誕生日の写真付きメッセージカードはとても嬉しかったです！	Instagram等で活動の様子を公開しております。バースデイカード、喜んでいただけて嬉しいです。
16	通所サービスの安全性や快適性、その他サービス内容全般について満足していますか？	9		3	2	・スタッフの皆様にとっても親切にいただきありがとうございます。 ・いつも丁寧な対応をいただきありがとうございますと思っております。	ダイサービスの取り組みを評価して頂き、ありがとうございます。今後も継続してまいります。