

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

公表：2023年3月24日

事業所名：チャイルドケアハウス

アンケート期間：2023年2月10日～2023年3月3日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0	0	・確保されているため ・見学に行ったときに、仕切りはないがいくつもの部屋のような感じで、それぞれの子供が遊んだりリラックスできるスペースが作られているなど感じたから	横になって過ごすお子さまも多いので、安全に過ごせる様スペース毎に使い分けて過ごしています。その日ごとの利用されるお子さまによってパーテーション等を利用し部屋を区切ったりもしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	1		放課後等デイサービスの基準を遵守しながら、利用者の適正に応じた適切な資格者、人数を配置いたします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	0	0	0		現在の設備については安全確認を定期的にし維持していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	7	0	0	0	・いつも、しっかりした計画書もらっているから	ありがとうございます。スタッフ間で情報を共有し、意見を交換し合いお子様に寄り添った支援を目指しています。
	5 活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	7	0	0	0	・家ではなかなかしてあげられないようなことも企画して頂き、いろいろな経験をさせて頂いています ・月の活動内容の用紙から色々なことをやってみてもらっていることを実感しているから	お子さまにとって良い刺激になる様なイベント等を考え、それを安全に出来るだけ多くのお子様体験できる様スタッフ同士で意見交換をし実行しています。今後も皆様のご意見も取り入れながら提供させて頂きます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	2	・色々お出かけしていることを聞いているので	コロナ禍もあり、企業内保育園での交流があったのみです。少しずつ機会を増やそうと思っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	0		ありがとうございます。ご不明な点がありましたら、いつでもお伺いいたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0	0	・送迎時にいつもお話し頂いている ・いつも送迎時に色々お話ししているので	いつもお忙しい中、ご対応して頂いて有難うございます。お子様のちょっとした変化や様子を保護者様と共有できたらと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	0	0	0		ありがとうございます。今後も保護者様、お子さまに寄り添った支援を目指し取り組んでいきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	4	1	・父母会に興味がない	コロナの状況や保護者様の希望など考慮して取り組んでいきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	0	1	・今のところ、苦情を言う機会がないのでよくわからない	苦情等あった場合には迅速にスタッフ全員へ周知し、問題点を改善する様努めております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	0	・いつでも相談しやすい	保護者様から相談しやすい環境作りを意識し、対面や電話、メールなど状況に応じた連絡方法にて情報伝達を心がけております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	0		インスタグラムでもお子さまの活動、季節の行事や講習会などデイの様子を載せています。
14 個人情報に十分注意しているか	6	0	0	1		インスタグラムでは掲載させて頂くお子さまに注意しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	0	0	1		各種マニュアルの作成は行っておりますが、皆様に周知するまでには至っていない為、今後改善策を検討して参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0	1	・避難訓練をしたと報告を聞くので	防災訓練に関しましては義務付けられていますので定期的(毎月15日頃)に行っています。お子さまも楽しみながら参加できる内容を考えています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5	1	0	1	・嬉しそうにスタッフさんに駆け寄って行くので	今後もお子さまが通所を楽しみに出来る様な取組みをしていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0	・いつも丁寧に对应して頂き満足している ・仕事などで困るときに子供を預かっていただき、こちらの事情に合わせて柔軟な対応をしてもらっており、大変助かっているため	いつもありがとうございます。お仕事やご家庭のご都合があるかと思ますので、出来るだけご家族様の希望に沿っていきたくと思っています。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。