

児童発達支援 保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

公表：2023年3月24日

事業所名：チャイルドケアハウス

アンケート期間：2023年2月10日～2023年3月3日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	0	0	・見学をした際に死角部分が少なく人の行き来も問題なくできるスペースが確保されていると思った	利用者様の状況に合わせ、活動するスペース、ゆっくりするスペースと分けながら、安全に注意して支援して参ります。また施設の整理整頓、衛生面も注意をしながら、安心してお過ごし頂けるよう努めて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0	0		児童発達支援施設の基準を遵守しながら、利用者の適正に応じた適切な資格者、人数を配置いたします。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	0	0	0		お過ごし頂くスペースは全てバリアフリーで、同フロア内にトイレも設置している為、小さなお子さまにもわかりやすい環境となっております。また、職員の事務室、台所も全てフロアが見通せる配置となっている為、職員同士の伝達も問題ありません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	0	0	0		毎日の掃除・除菌は欠かさず行い、常に清潔を心がけております。主となる活動のフロアにはクッションマットを敷き、ゆっくり休みたい児童の為にはパーテーションで空間を分ける事も出来ます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4	0	0	0		多職種連携のもと話し合いを重ね、1人ひとりのニーズにあった計画書の作成を心がけております。
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	0	0	0		お子さまにとって良い刺激になるようなイベント等を考え、それを安全に出来るだけ多くのお子さまが体験できるように、スタッフ同士で意見交換をし実行しています。今後も皆様のご意見も取入れながら提供させて頂きます。
	7 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	0	0	1	・このような活動のお話を聞いたことはない	コロナ禍もあり難しい状況ではありましたが、最近は企業内保育園と活動を一緒にしたりと、徐々に色々な機会を増やしていく予定です。
	8 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	0		今後もわかりやすく、丁寧な説明を心がけて参ります。
	9 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	4	0	0	0		「児童発達支援の提供すべき支援」並びにご家族の意向を踏まえ計画書を作成し、作成後は説明の上、ご署名を頂いています。
	10 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	1	1	0	・初めて聞きました	現状は行われていませんが、取り組みに向けた対策が必要と感じています。

保護者への説明等	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	4	0	0	0	ご利用時の連絡帳はもちろん、送迎時やメール、電話などあらゆる方法で常に双方の細かい情報を共有し合えるように努めています。
	12	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1	0	1	・面談はまだないです コロナの情勢を踏まえ、定期的な面談がスムーズに行えるよう計画していきます。
	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	2	2	・参加したことがありません 学校が同じで既に交流がある方もいらっしゃいますが、事業所内での交流はまだ難しい状況です。今後は保護者様のご意見も伺いながら必要に応じ開催を検討して参ります。
	14	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	0	0	0	ご要望があれば迅速に対応させていただきます。また、お子様や保護者様がいつでも気軽に相談して頂ける関係作りに努めて参ります。
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0	0	保護者様から相談しやすい環境作りを意識し、対面や電話・メールなど状況に応じた連絡方法にて情報伝達を心がけています。
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	0	0	0	毎月1回発行している広報紙「ハースといっしょ。」や、日々の様子を配信しているインスタグラムで、子ども達の様子をお伝えしています。
	17	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	4	0	0	0	個人情報の取り扱いは慎重に行っています。
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2	1	0	1	各種マニュアルの作成は行っておりますが、皆様に周知するまでには至っていない為、今後改善策を検討して参ります。避難訓練は月に一度行っています。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	0	2	急な災害に備え、月に1度の避難訓練を行っています。いざという時に慌てず命を守る行動が出来る様に訓練いたします。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	0	・いつもニコニコ楽しそうに帰ってきます 笑顔や笑い声が絶えない事業所となる様に、日々精進して参ります。
	21	事業所の支援に満足しているか	4	0	0	0	・感謝しかありません。家族が幸せに生活を送れているのもこちらの事業所のおかげです。 子ども達の成長を見守りながら、支援させて頂けることにやりがいを感じながら、これからも安心・安全にお過ごし頂けますよう、努めて参ります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。