

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

公表：2023年3月24日

事業所名：チャイルドケアハースアカデミー

アンケート期間：2023年2月10日～2023年3月3日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	0	0	・靴を脱いで床で自由に過ごせているのでとてもありがたいです	広いスペースで安全に過ごせるように気を付けています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0	0		基準を満たし、かつ安全が保てるようにしています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	0	0		玄関など手すりやスロープの設置また滑り止めでバリアフリー化できています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	3	0	0	1		ニーズに合わせて計画書の作成に努めています。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	3	0	0	1		日々の活動など新しいことを取り入れるように話し合ったりしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	0	1		隣に保育園が併設しているので交流の機会を持つことができている。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	1	0	0		契約時に内容をご説明させて頂いています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	4	0	0	0		送迎時やその都度情報伝達できるように心がけています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1	0	0		相談事があった場合は助言をさせて頂いています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	1	0		開催できていない為、今年度は開催して交流ができたかと考えています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	0	0	3		苦情は現時点ではありませんが、そのようなことがあった場合は迅速に対応し名古屋市にも申し出ています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	1	0	0		その都度情報共有を行っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0	0		月に1回の会報誌やInstagram、HPなどで活動内容を掲載したり評価など公開しています。
14	個人情報に十分注意しているか	3	0	0	1		取り扱いには細心の注意をはかっています。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	0	0	0		分野別にマニュアル作成して定期的に見直しをしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	0	0	1		月に1回避難訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	0	1		デイに来て楽しかった！また来たいと思えるような活動を日々考えて楽しく過ごしていただけるように努力しています。
	18	事業所の支援に満足しているか	4	0	0	0		今後も満足して頂けるように情報共有しながら取り組んでいきたいと思えます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。