

児童発達支援 保護者等からの事業所評価 集計結果 (公表)

公表：2023年3月24日

事業所名：チャイルドケアハースアカデミー

アンケート期間：2023年2月10日～2023年3月3日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	0	0	1	・確保されているとは思いますが、事務所を訪れたことがあまりないので活動しているところを拝見しておりません	安全に活動ができるようにスペースを確保しています。今後は授業参観のような、活動をしている様子をご家族様にも見て頂ける取り組みをしていきたいです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0	2		基準を満たし、かつ安全が保てるように職員確保しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	0	0	1		落ち着いて過ごせるように部屋を分けたりしています。玄関からバリアフリーになっておりスロープにも滑り止めを設置したりと工夫しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	0	0	2		清潔と明るさを大切にしています。季節に合わせた壁紙の作成もしています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5	0	0	1		初回利用時やその都度保護者様と情報共有をしてニーズに合うように作成するように努めています。
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	0	0	0		日々の活動が固定化しないようにミーティングで話し合い新しい活動を取り入れています。
	7 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	0	0	4	・このような活動内容を聞いたことがないため	隣に保育園が併設されており、たまに活動など一緒に行っています。
保護者 への 説明等	8 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	0		契約の際や変更があった際は説明をし同意を得ています。
	9 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5	0	0	1		ガイドラインやニーズに沿って計画を作成しており、計画に沿って活動をしています。情報共有や説明は今後も密にとっていけるように取り組んでいきます。
	10 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	0	1	3	・初めて聞きました	現在は活動を行っていませんが、困りごとなどあった場合は相談に乗らせて頂いています。今後取り入れていく方向で検討しています。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6	0	0	0		送迎の際などにその日の状況を詳しくお伝えするようにしています。また何かわからないことがある時は常に連絡を取り合い共通認識できるように努めています。
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1	0	1		コロナの関係で面談が行えていなかったので今年度からは再開していきたいです。
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	0	3	2	・参加したことがありません	現在は行っていませんが、今後は交流の機会が持てるような取り組みを検討していきたいです。
	14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	0	0	0		困りごとがあった際は相談に乗らせて頂きできる限りの対応をさせて頂いています。
15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	0		送迎時の連絡や、連絡ノートを活用して情報伝達が密にできるようにしています。	
16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	0	0	0		月1回の会報誌やインスタグラムでの活動報告、HPにて自己評価の結果を掲載しています。	
17 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6	0	0	0		細心の注意を払っています。	
非常時 等の 対応	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4	0	1	1		マニュアルを作成しており定期的に見直しもしています。周知できていない部分もあるかもしれませんが今後周知できるように努めていきます。
	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	0	2		月に1回の防災訓練を実施しています。

満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	0	・いつもニコニコ楽しそうに帰ってきます	楽しんでくれていることが一番嬉しいです。今後も楽しかった！また行きたい！と思えるような活動を考えていきます。
	21	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	0	・感謝しかありません。家族が幸せに生活を送れているのもこちらの事業所のおかげです	ありがとうございます。今後も満足して頂けるように新しい活動を取り入れて情報伝達もしていけるように努力していきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。