放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

公表：2022年3月24日　　アンケート期間：2022年2月1日 ～ 2022年2月28日

事業所名：チャイルドケアハースラボ

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	0	0	・学習場所と運動場所が分かれていて、メリハリがつけやすいから ・スポーツ室などもあり、運動の部屋と通常の部屋が別れていて良い ・普段過ごしたり学習したりする部屋とは別に、運動できる部屋がある ・実際に見学したため ・普段過ごす場所と身体を動かせるスポーツ室がわかれているため ・他の事業所と比較すると、広く用意されていますが、子供達の身体が大きくなると、十分なスペースなのかは分かりません	今後も高評価を得られるよう、継続・改善に努めていきます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0	1	・活動内容をとても工夫してくれているので。 ・質問にも的確に回答頂き、専門性を感じる。 ・普段の様子は見ていないから ・実際の活動中見学や広報等で確認できるため ・預けている際に職員が何名いるかを知らないため ・子供の特性によって、人手不足になるかもしれない為	活動の内容はSNSを活用し、保護者の皆様に周知してもらるよう努めます。スタッフ配置や人数も専門性に欠けることがないよう研修など積極的に行っていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1	0	0	・あまり必要のない方の利用だと思う ・実際に見学したため ・出入り口がスロープになっていて車椅子への配慮を感じる	利用児の身体によって工夫できる環境作りに努めます
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ｉが作成されているか	15	0	0	0	・日頃の悩み困りごとにそっている ・保護者の相談等に定期的にのってくれけいかくしてくれる ・支援計画書が子供の特性を理解して支援計画が立てられているため	今後も高評価を得られるよう、継続・改善に努めていきます
	5	活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	0	・季節に応じたイベントを企画しており、子供も楽しんでいる。 ・トレーニングの他に季節にあった工作や活動がある ・定期的に保護者の思いや相談を聞いて支援内容を見直してくれるため ・毎月のプログラムがバリエーションが多い	今後も高評価を得られるよう、継続・改善に努めていきます
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	9	・交流がないため ・児童館等に行ったと聞いた事が無い為	全くないので、今後とのように交流の場を広げていくか、検討していきます
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0	0	・オンラインでの面談などで支援計画や子供の様子を説明されているため	今後も高評価を得られるよう、継続・改善に努めていきます
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0	0	・毎回送迎時やノートでしっかりフィードバックしていただいていると思います。 ・送迎の際に様子をしっかり話してくれている	今後も高評価を得られるよう、継続・改善に努めていきます
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	0	オンライン面談があったため	今後も高評価を得られるよう、継続・改善に努めていきます
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	9	5	・コロナもあり、なかなか難しいのではないかとおもいます ・もともとの繋がり以外の利用者の保護者様と関わったことがないため ・保護者会があるのか知らない為	保護者様のご意見を広く求め、検討していきます
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	1	4	・苦情がないためわからない ・今まで苦情は特に無い為	今後も高評価を得られるよう、継続・改善に努めていきます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	1	・利用するたびに職員からの1日の様子を聞け、また家庭での様子も話して伝えている	今後も高評価を得られるよう、継続・改善に努めていきます
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0	0		今後も高評価を得られるよう、継続・改善に努めていきます
	14	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	0	・写真の顔出しなど、確認などしっかりとされている。	今後も高評価を得られるよう、継続・改善に努めていきます

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	0	0	0	都度、連絡のプリントと説明をされているため	今後も高評価を得られるよう、継続・改善に努めていきます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	3	子供が防災訓練で学んだ事を話してくれた	普段から避難訓練を行い、災害に備えています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	0	・カレンダーで見通しがたてれるし、活動やおやつを楽しみにしています。 ・いつもラボに行けるのが楽しみで喜んでいるので、安心してお願いできています。 ・前日からウキウキしています	今後も高評価を得られるよう、継続・改善に努めていきます
	18	事業所の支援に満足しているか	13	2	0	0	・本当に色々工夫して、子どもに合った支援を考えてくださっているのが分かります。感謝しています。 ・平日のみ利用で仕事の日にキャンセル待ちになると休まないといけなくなる ・1年生から通い、はじめから見てくれている職員さんには子供の特性理解がとても高く話しやすく助かっています。 ・いつも暖かいご指導ありがとうございます。ハースさんの先生方は優しいと子供も知っていて、平気で「宿題無い」などと嘘をつくので、もっと厳しくして頂いて大丈夫です	今後も高評価を得られるよう、継続・改善に努めていきます

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。