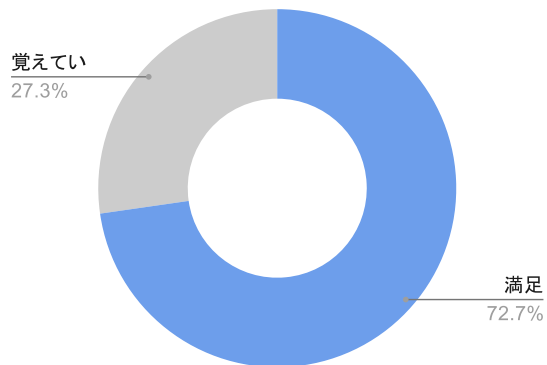
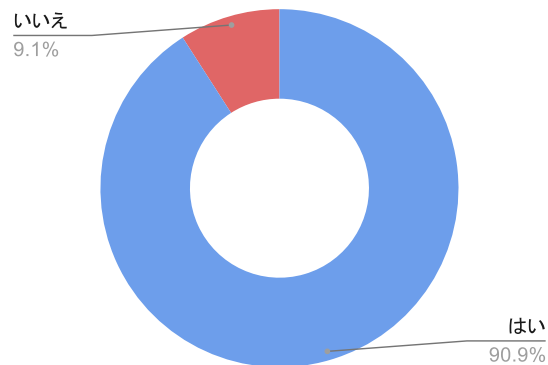


自己評価票(利用者向け)

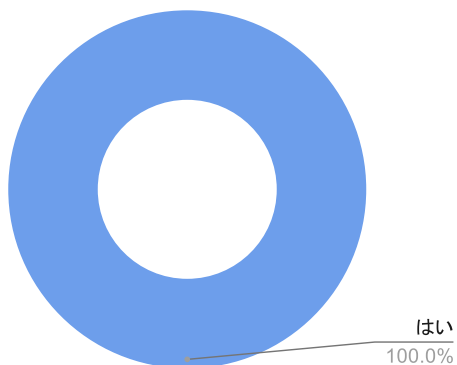
【問1】サービスを利用する際に契約書や重要事項説明書などについて満足のご説明はありましたか？



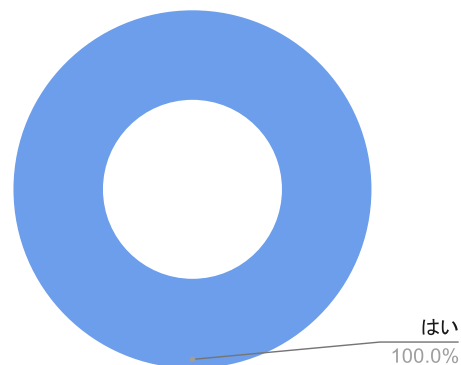
【問2】いつでも他の居宅介護支援事業所に変更できることの説明がありましたか？



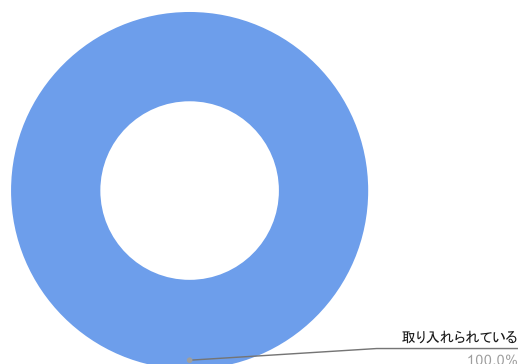
【問3】介護サービスの利用に関しては様々な苦情の申し立て窓口（居宅介護支援事業所の相談窓口、市区町村の窓口、国民連合会など）があることについて説明がありましたか？



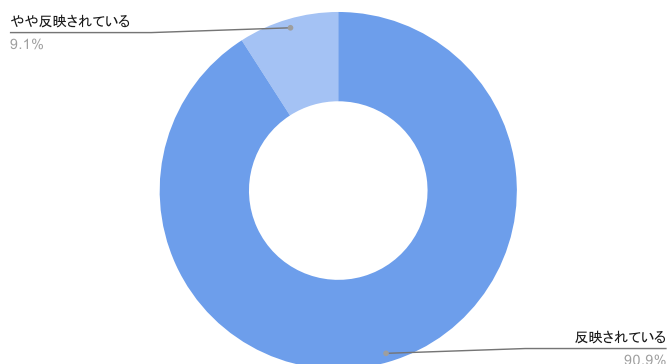
【問4】利用者様やご家族様に関する情報は、利用者様から同意を得ないで他人に話さない、ということについて説明がありましたか？



【問5】ケアプランに、ご利用者様やご家族の希望が十分に取り入れられていますか？

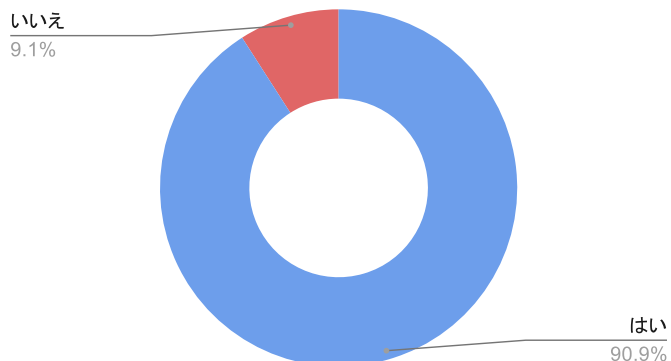


【問6】ケアプランには、ケアマネージャーの専門家としての意見や見解もよく反映されていると思いますか？

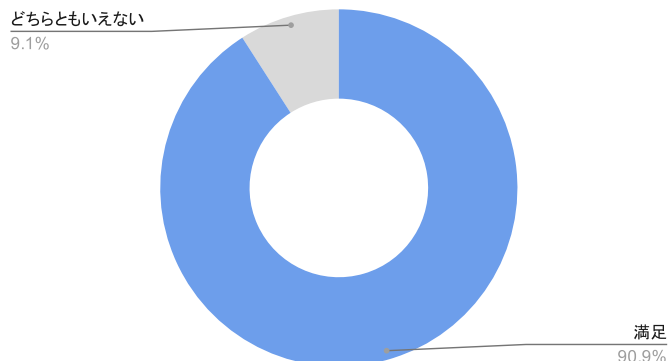


自己評価票(利用者向け)

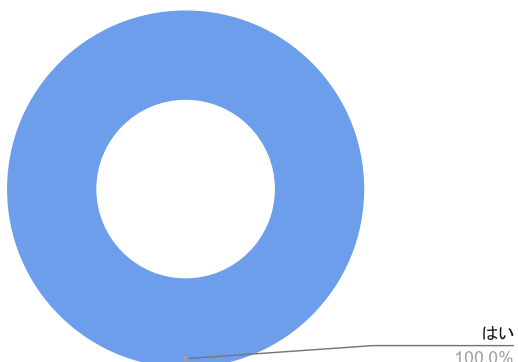
【問7】訪問介護や通所介護などの介護サービスはどこ事業者を使っても良いことについて説明がありましたか？



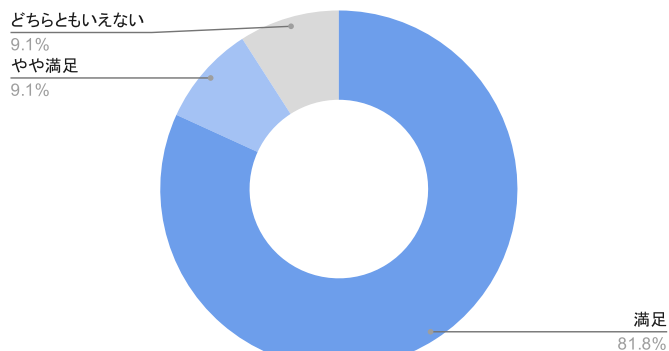
【問8】ケアプランの内容について満足の行く十分な説明がありましたか？



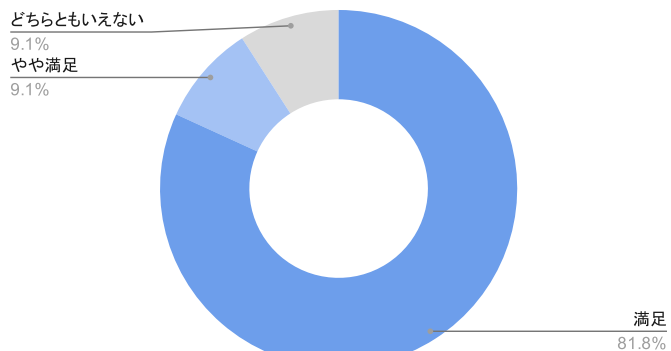
【問9】毎月1回以上自宅を訪問し、ご本人様の状態の変化やサービス提供状況の確認をしてくれますか？



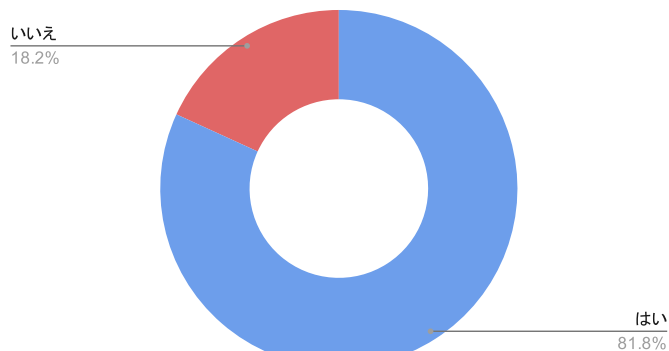
【問10】ご本人やご家族が急なサービスの変更を申し出た時に満足の行く対応をしてくれますか？



【問11】ご本人様やご家族様がサービス提供事業者に対する不満・苦情を申し出たときケアマネージャーは満足の行く対応をしてくれますか？

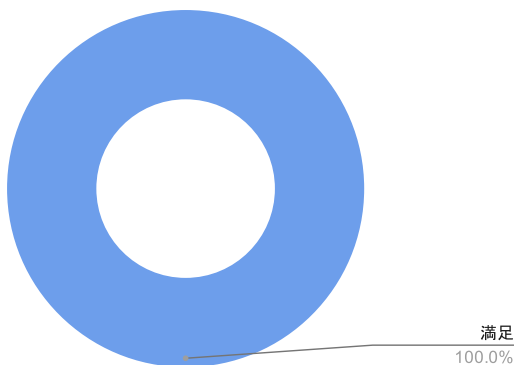


【問12】居宅介護支援事業所は介護保険に関する区役所への申請手続きを代行できることについてご存知ですか？

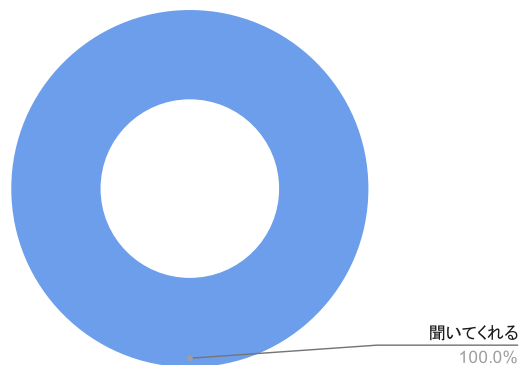


自己評価票(利用者向け)

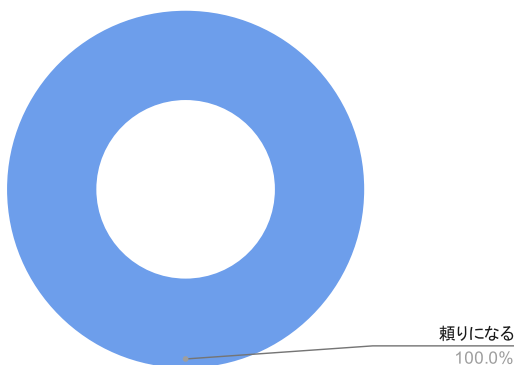
【問13】ケアマネジャーの言葉づかい、服装、態度に満足していますか？



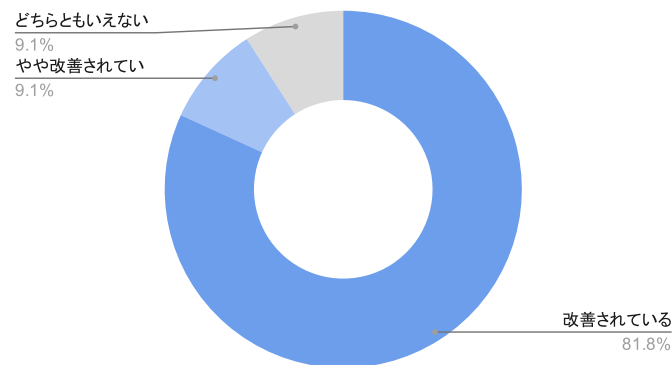
【問14】ご本人様やご家族様が困っているとき、ケアマネジャーはじっくりと話を聞いてくれますか？



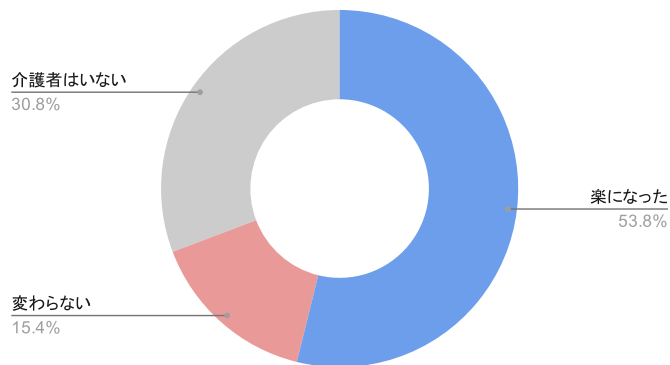
【問15】ご本人様とご家族様にとって、ケアマネジャーはとても頼りになりますか？



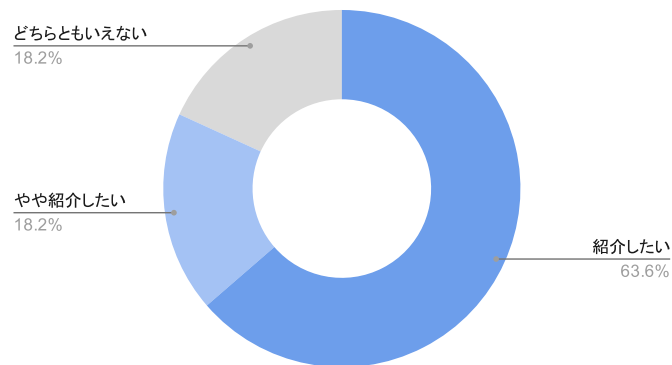
【問16】介護保険を利用して、ご本人の身体状況・精神状況・生活環境など改善されていますか？



【問17】介護保険を利用して、介護をなさっている方は以前よりずいぶん楽になりましたか？

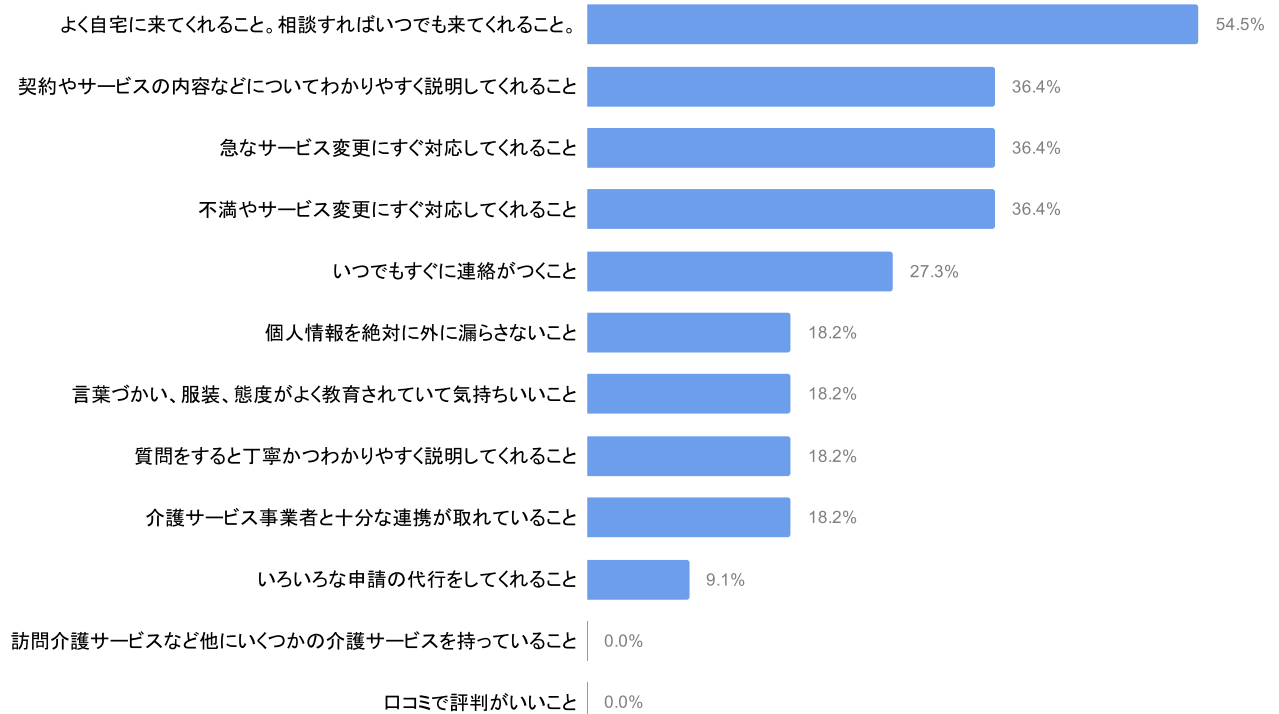


【問18】この事業所を友人や知人に紹介したいと思いますか？



自己評価票(利用者向け)

【問19】次の項目のうち、あなた(ご利用者様)が「居宅介護支援サービス(ケアマネージャー)」を利用していく上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか？3つまで選択してください。



ご意見・ご要望をご自由にお書きください。

◆ どんな小さなことにもよく聞いてくださり感謝しています。今後ともよろしくお願い致します。