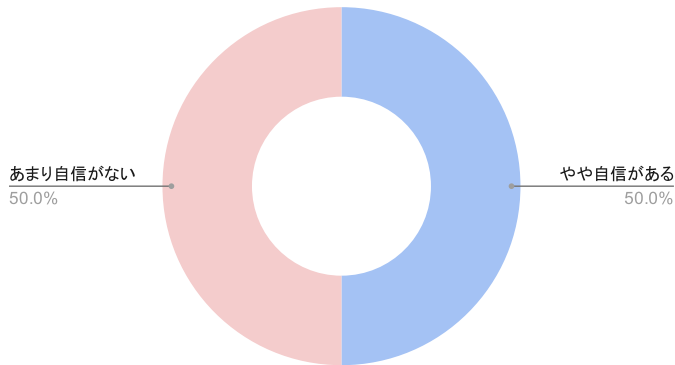
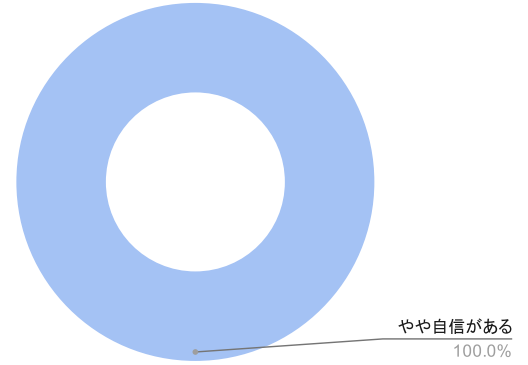


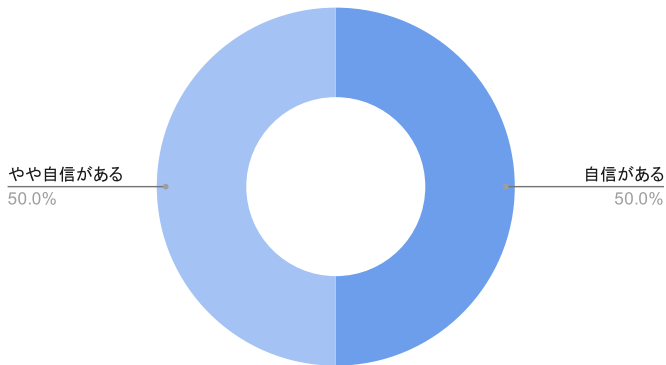
【問1】契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすく説明できていますか？



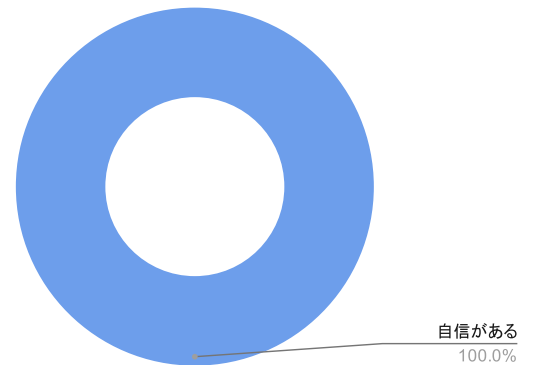
【問2】利用開始時にサービス内容について十分に理解をしてもらえていますか？



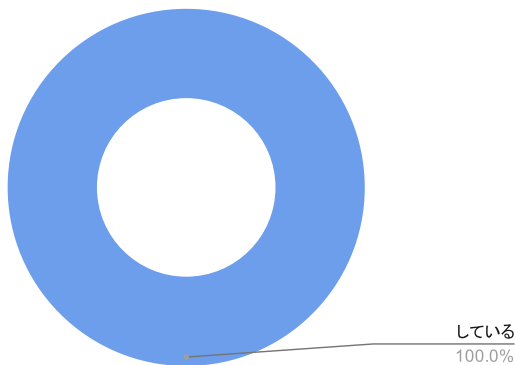
【問3】利用者から連絡があるとすぐ担当に繋がり、かつ担当者は迅速な対応ができていますか？



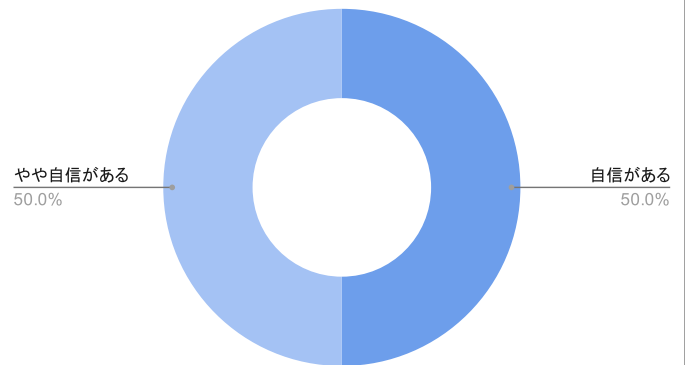
【問4】苦情の申し出窓口をきちんと設け、申し出を受けた苦情について迅速・丁寧に対応していますか？



【問5】ケアプランに、ご利用者様やご家族の希望が十分に取り入れられていますか？

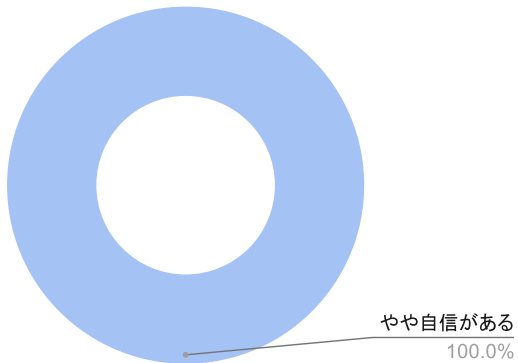


【問6】ご本人やご家族から急なサービス変更(曜日や時間の変更)があったとき、丁寧・迅速に対応していますか？

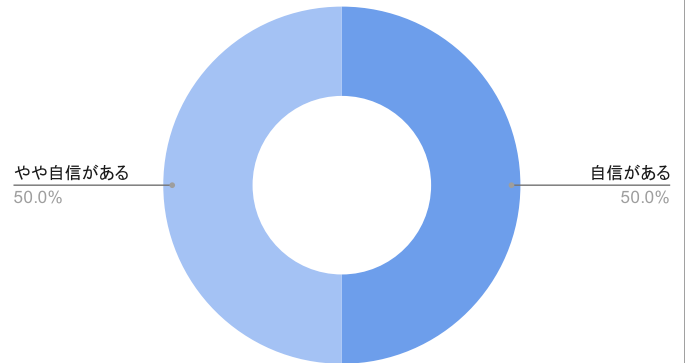


自己評価票(スタッフ向け)

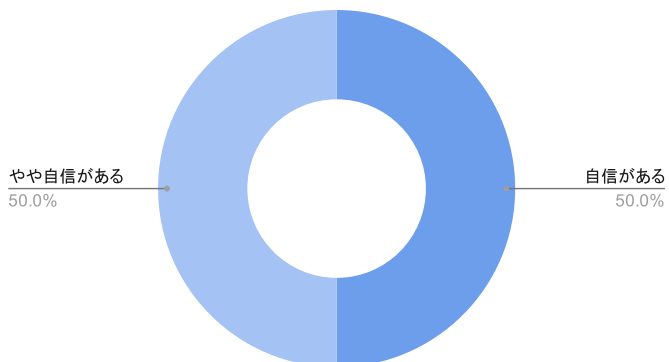
【問7】訪問介護や通所介護などの介護サービスはどこの事業者を使っても良いことについて説明がありましたか？



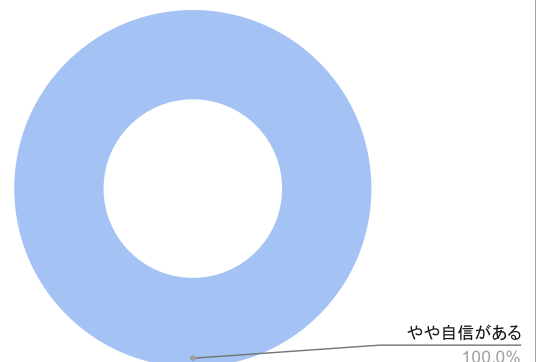
【問8】ヘルパーが訪問する時刻など、約束の時間をしっかり守れていますか？



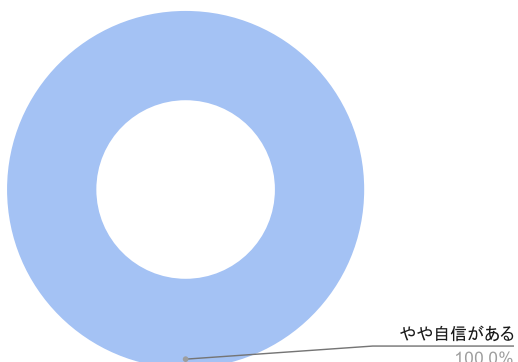
【問9】毎月1回以上自宅を訪問し、ご本人様の状態の変化やサービス提供状況の確認をしてくれますか？



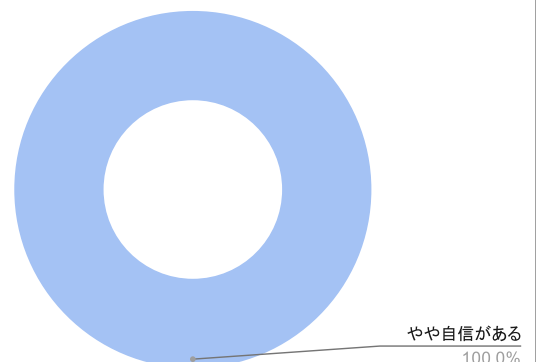
【問10】ご本人やご家族が急なサービス変更を申し出たとき、丁寧・迅速に対応できていますか？



【問11】ご本人様やご家族様がサービス提供事業者に対する不満・苦情を申し出たときケアマネジャーは満足の行く対応をしてくれますか？

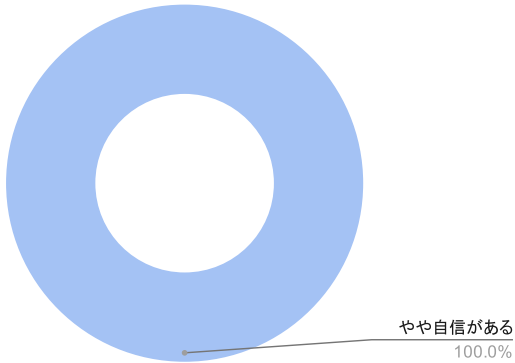


【問12】掃除や洗濯については満足していただいていますか？

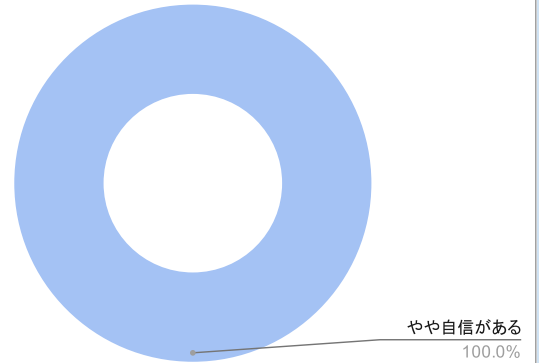


自己評価票(スタッフ向け)

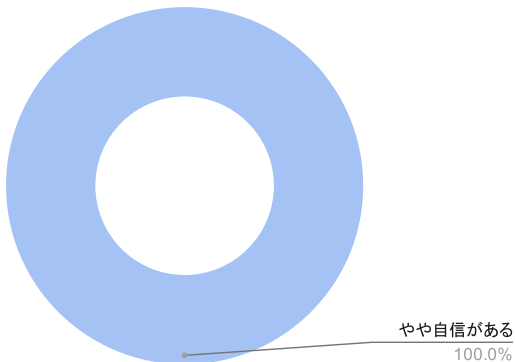
【問13】ケアマネジャーの言葉づかい、服装、態度に満足していますか？



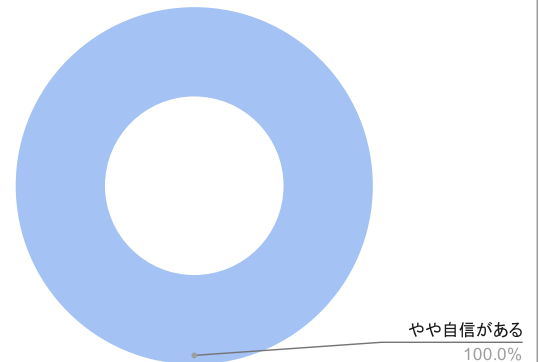
【問14】ご本人様やご家族様が困っているとき、ケアマネジャーはじっくりと話を聞いてくれますか？



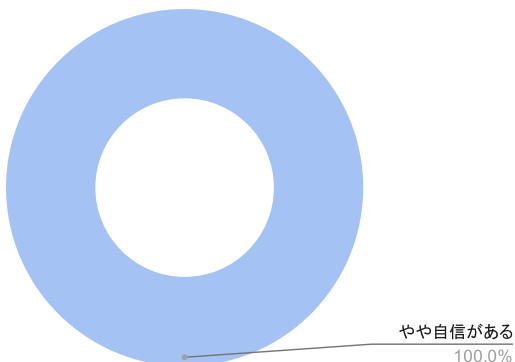
【問15】ご本人様とご家族様にとって、ケアマネジャーはとても頼りになりますか？



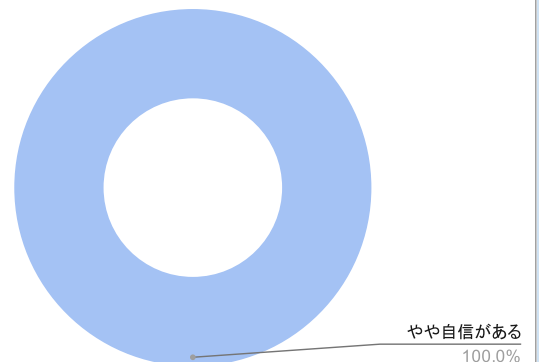
【問16】介護保険を利用して、ご本人の身体状況・精神状況・生活環境など改善されていますか？



【問17】介護保険を利用して、介護をなさっている方は以前より楽になっていますか？

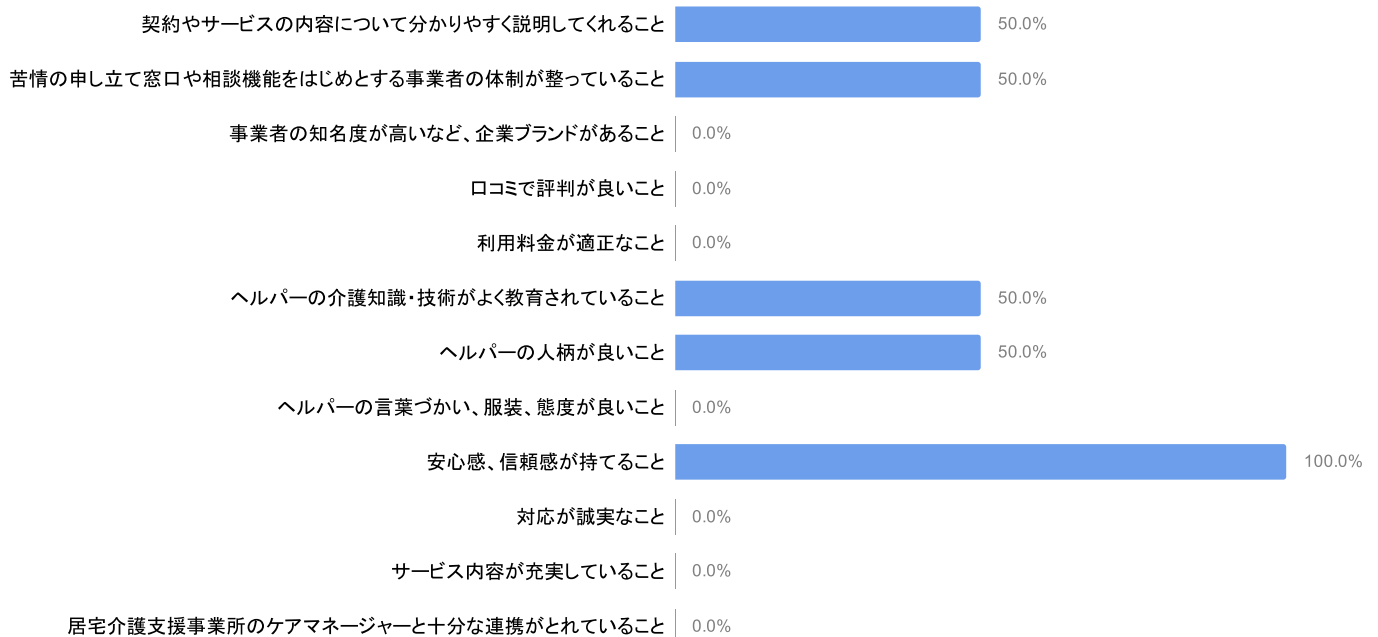


【問18】この事業所を利用者が友人や知人に紹介してくれると思いますか？



自己評価票(スタッフ向け)

【問19】次の項目のうち、サービスを提供する上で重要だと思うものを3つ選択してください。



ご意見・ご要望をご自由にお書きください。