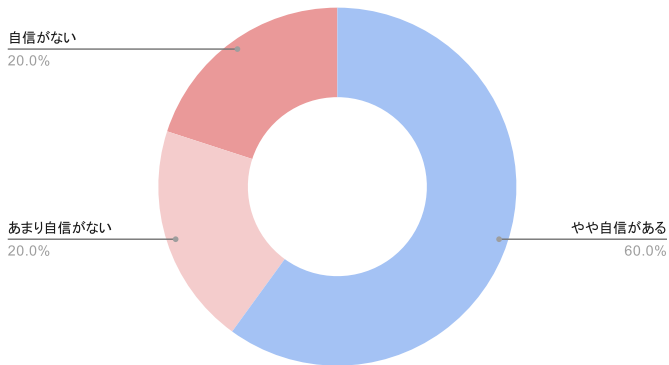
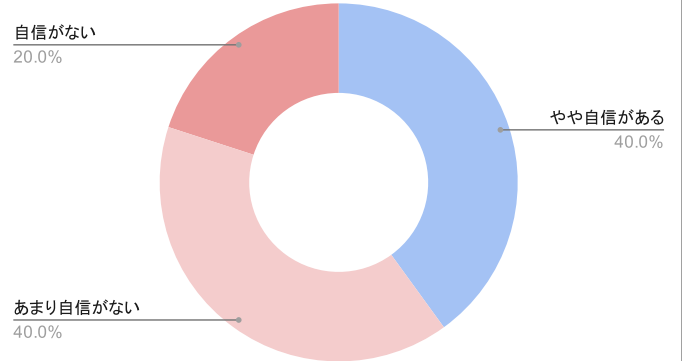


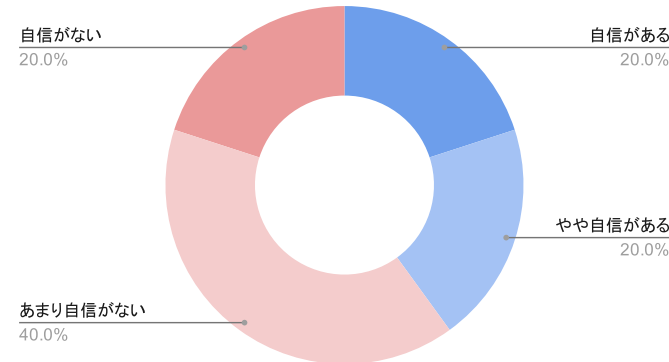
【問1】契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすく説明できていますか？



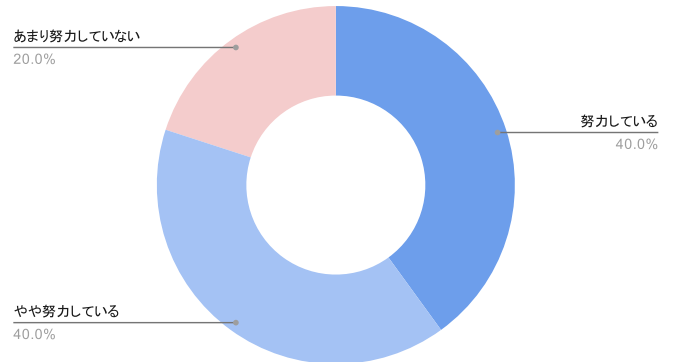
【問2】利用開始時にサービス内容について十分に理解をしてもらえていますか？



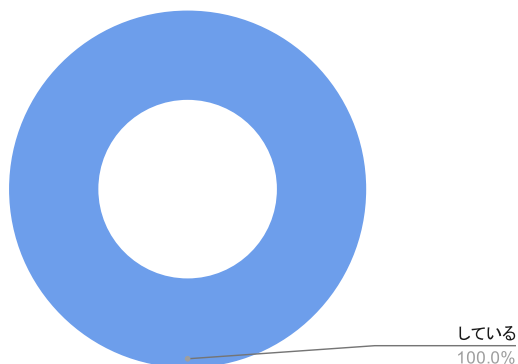
【問3】サービスに関する苦情の申し出窓口について、十分に説明をしていますか？



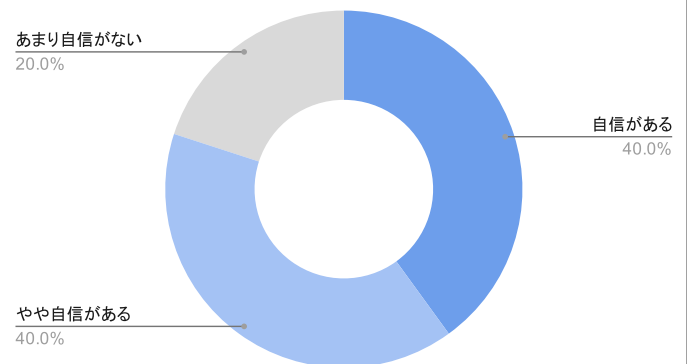
【問4】苦情をすぐにサービス改善に結びつけるなど、サービスを改善するための努力をしていますか？



【問5】ケアプランに、ご利用者様やご家族の希望が十分に取り入れられていますか？

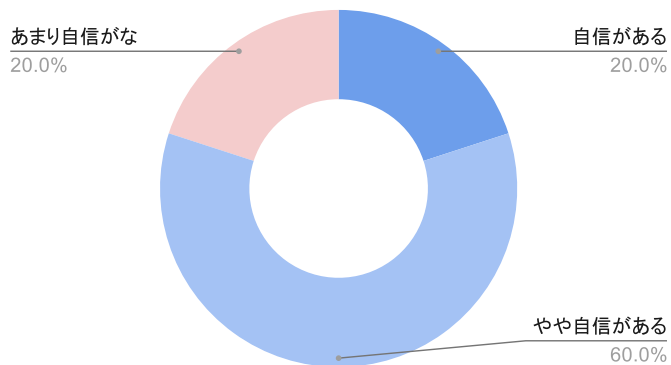


【問6】ケアプランには、専門家としての意見や見解も反映させていますか？

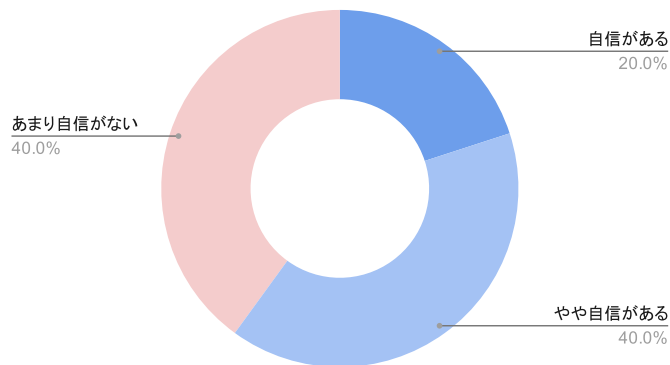


自己評価票(スタッフ向け)

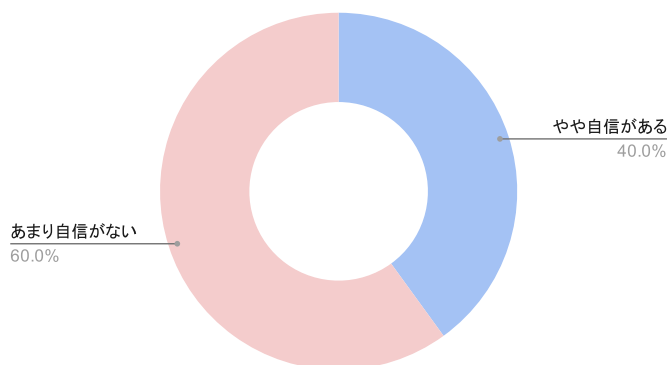
【問7】訪問介護や通所介護などの介護サービスはどこ事業者を使っても良いことについて説明がありましたか？



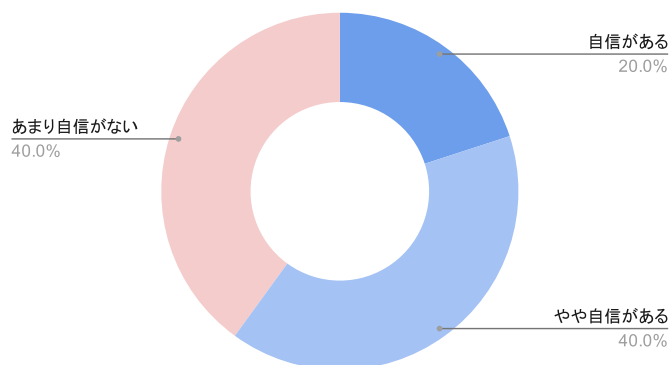
【問8】ケアプランの内容について満足の行く十分な説明がありましたか？



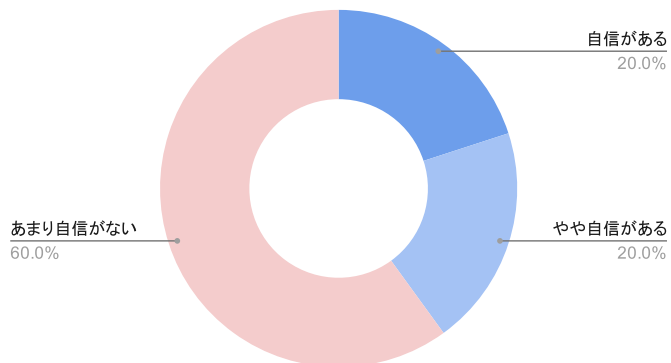
【問9】毎月1回以上自宅を訪問し、ご本人様の状態の変化やサービス提供状況の確認をしてくれますか？



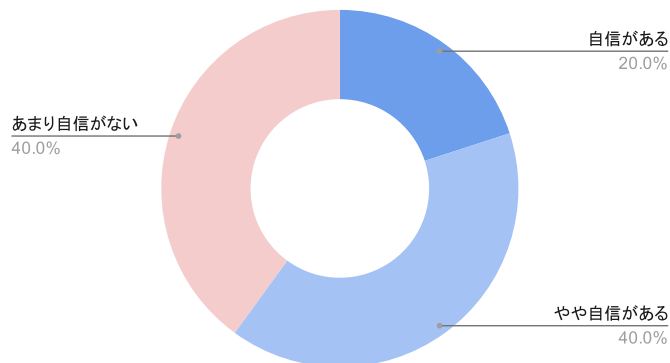
【問10】ご本人やご家族が急なサービス変更を申し出たとき、丁寧・迅速に対応できていますか？



【問11】ご本人様やご家族様がサービス提供事業者に対する不満・苦情を申し出たときケアマネージャーは満足の行く対応をしてくれますか？

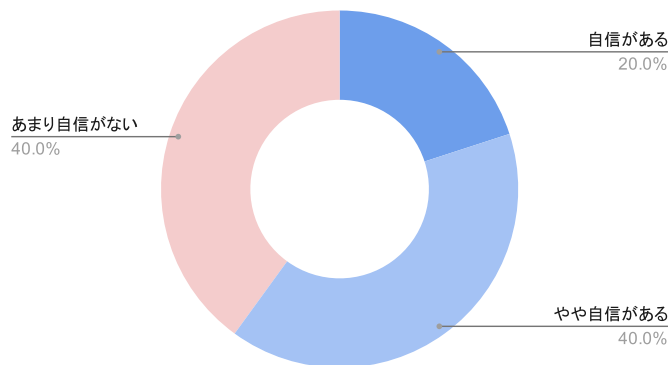


【問12】リハビリテーションの計画や内容には常に工夫をしていますか？

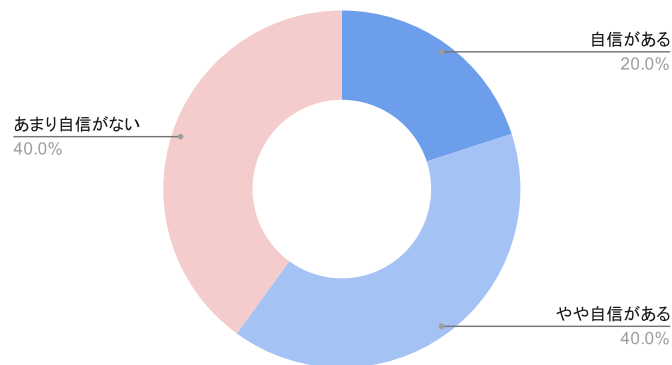


自己評価票(スタッフ向け)

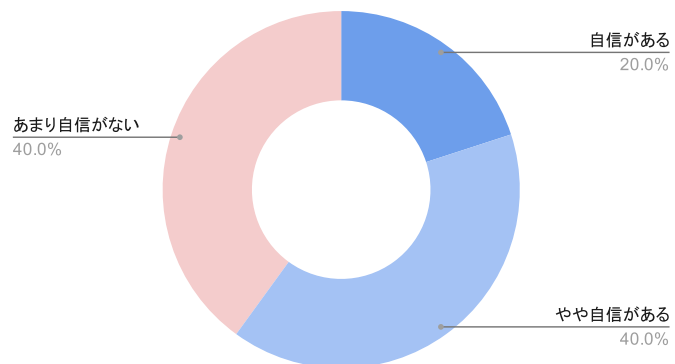
【問13】ケアマネジャーの言葉づかい、服装、態度に満足していますか？



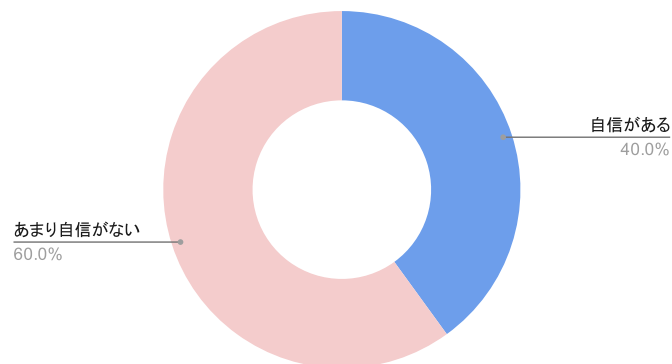
【問14】ご本人様やご家族様が困っているとき、ケアマネジャーはじっくりと話を聞いてくれますか？



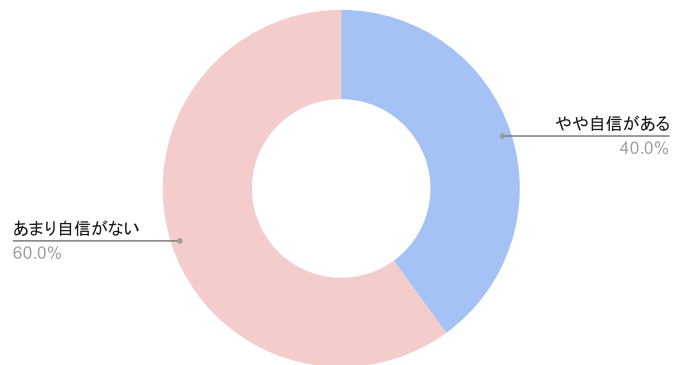
【問15】ご本人様とご家族様にとって、ケアマネジャーはとても頼りになりますか？



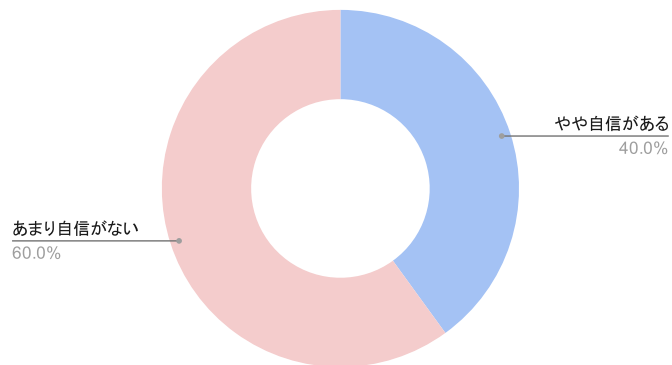
【問16】気軽に相談に応じられる体制づくり、雰囲気づくりを行っていますか？



【問17】介護保険を利用して、介護をなさっている方は以前より楽になっていると思いますか？

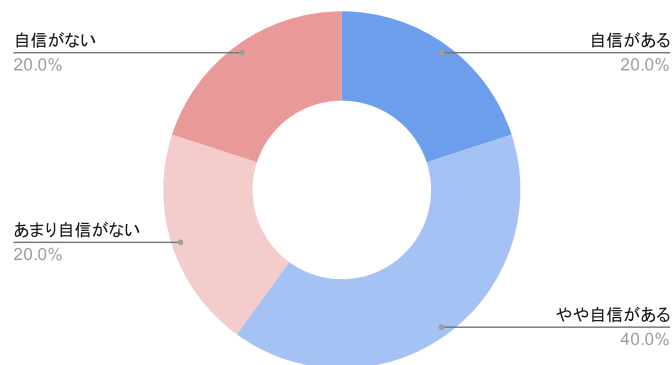


【問18】この事業所を利用者が友人や知人に紹介してくれると思いますか？

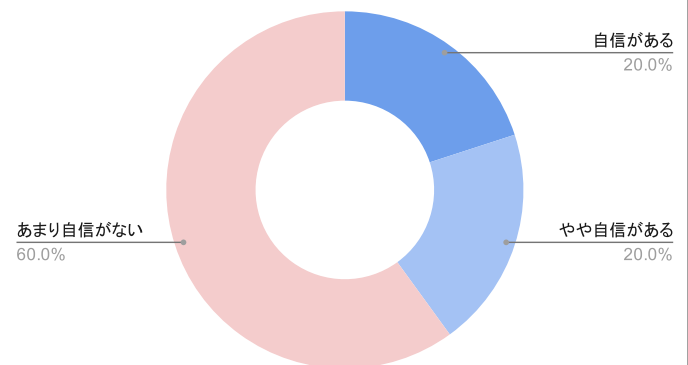


自己評価票(スタッフ向け)

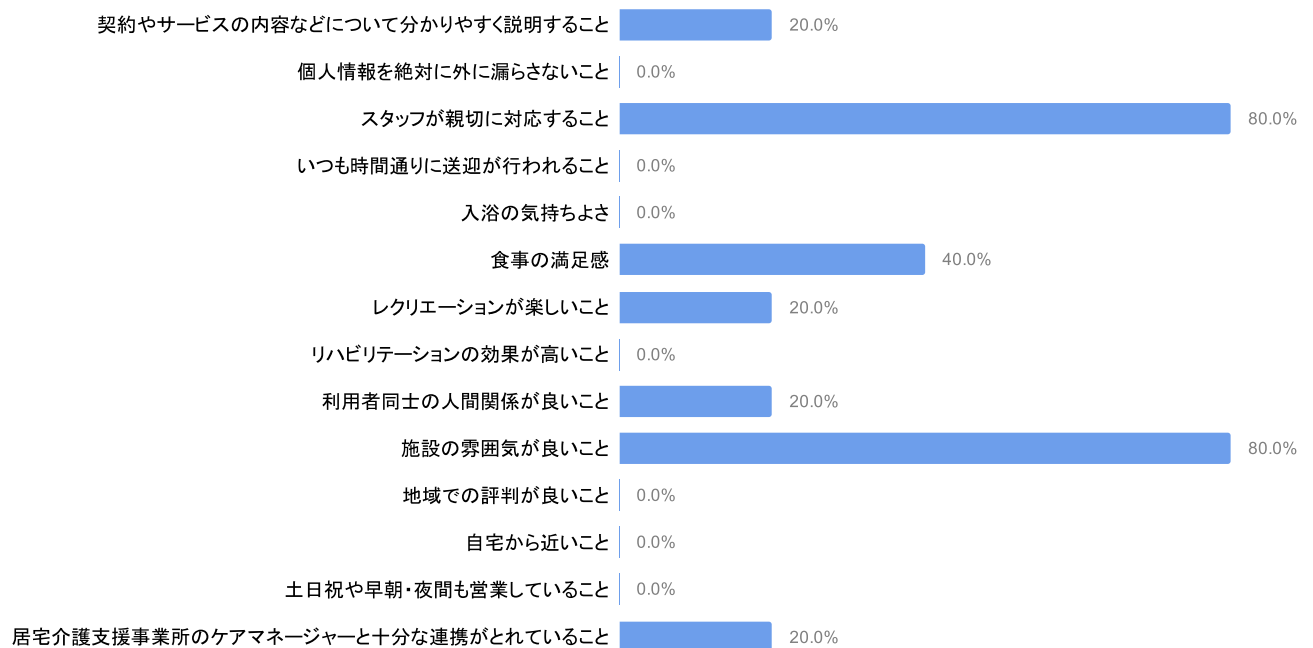
【問19】この事業所を利用者が友人や知人に紹介してくれると思いますか？



【問20】この事業所を利用者が友人や知人に紹介してくれると思いますか？



【問21】次の項目のうち、サービスを提供する上で重要だと思うものを3つ選択してください。



ご意見・ご要望をご自由にお書きください。